

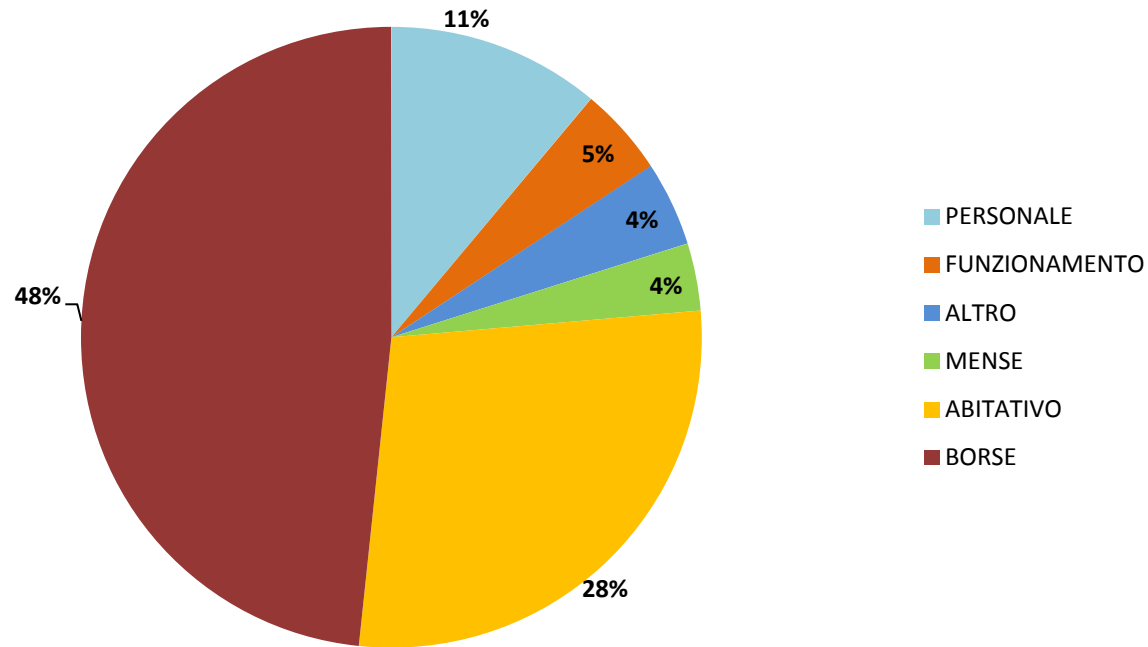
# OPERA UNIVERSITARIA DI TRENTO

## I SERVIZI PER IL DIRITTO ALLO STUDIO

---

- BORSE DI STUDIO E SUSSIDI VARI
- ABITATIVO
- RISTORAZIONE
- SUPPORTO ALLA DISABILITA'
- ATTIVITA' CULTURALI
- ATTIVITA' SPORTIVE

# ANNO 2015

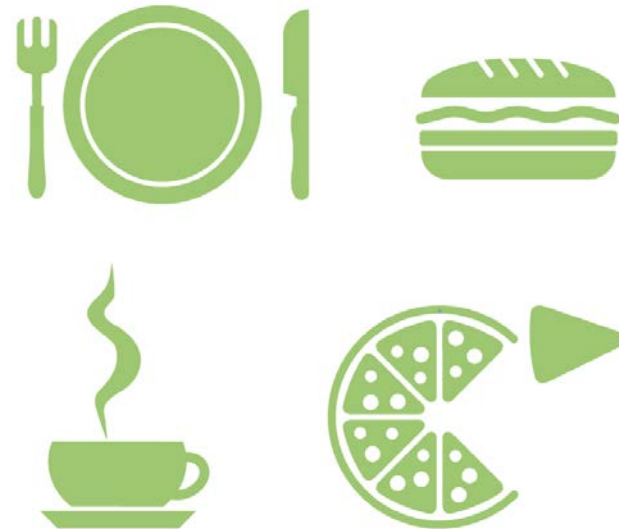


BUDGET 15.842.897,26 EURO

# OPERA UNIVERSITARIA DI TRENTO

## I DATI DELLA RISTORAZIONE

---



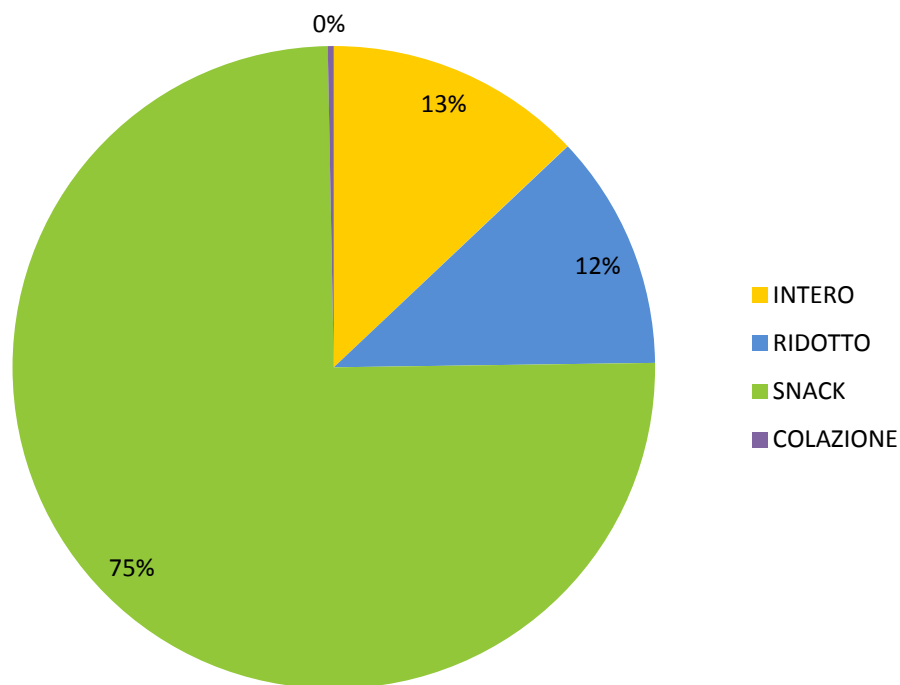
# PASTI E COSTI

MENU	TIPI	TARIFFA	COSTO PASTO	INTEGRAZIONE OU
<b>INTERO</b>	1	4,90 €	7,29 €	<b>2,39 €</b>
<b>RIDOTTO</b>	4	4,40 €	5,11 €	<b>0,71 €</b>
<b>SNACK 1</b>	5	3,10 €	3,95 €	<b>0,85 €</b>
<b>SNACK 2</b>	/	3,10 €	4,16 €	<b>1,06 €</b>

Tipologie di pasto, tariffa, costo del pasto e integrazione dell'Opera universitaria per ogni pasto erogato **fino ad agosto 2016**



# PREFERENZE



Distribuzione dei pasti per tipologia scelta dagli studenti nel 2015

I fruitori della mensa sono per il **97% studenti**

# QUANTITÀ

ANNO	PASTI EROGATI A STUDENTI
2013	451.873
2014	430.352
2015	405.724
2016	422.504

Andamento dei pasti erogati agli studenti 2013-2015

ANNO	STUDENTI IMMATRICOLATI	STUDENTI CHE HANNO USUFRUITO MENSA	RAPPORTO
2011	15.931	8.515	0,534
2012	16.331	12.154	0,744
2013	16.534	13.826	0,836
2014	16.508	14.524	0,880
2015	16.383	13.902	0,849

Numero studenti che hanno effettivamente usufruito della mensa e rapporto con gli studenti iscritti (2011-2015)

# IN ITALIA

REGIONE	N. PASTI PER IMMATRICOLATO	PASTI EROGATI	IMMATRICOLATI
CAMPANIA	4	732.552	184.941
MOLISE	4	32.000	7.304
LAZIO	5	1.167.517	245.840
PIEMONTE	5	499.656	103.857
PUGLIA	7	624.664	90.032
ABRUZZO	8	464.039	59.244
SICILIA	8	1.004.382	125.367
VALLE D'AOSTA	8	9.827	1.162
LOMBARDIA	10	2.658.148	255.103
BASILICATA	11	81.581	7.301
LIGURIA	13	433.686	32.683
CALABRIA	16	757.103	48.613
VENETO	16	1.642.838	104.022
EMILIA ROMAGNA	16	2.204.569	137.323
SARDEGNA	18	742.391	40.898
UMBRIA	19	474.618	24.578
MARCHE	25	1.152.583	46.126
FRIULI VENEZIA GIULIA	28	875.748	31.653
PROVINCIA AUT. DI TRENTO	29	476.915	16.508
TOSCANA	36	4.068.229	111.743
PROVINCIA AUT. DI BOLZANO	60	159.194	2.658

Numero di pasti per immatricolato per regione  
– anno 2014

# COSA ABBIAMO FATTO

---

Abbiamo comunicato i risultati dell'indagine ai gestori della ristorazione affinché intervengano per **migliorare gli aspetti più critici segnalati dall'utenza**

poiché il **problema delle code** è molto sentito, abbiamo pensato di intervenire per renderle più rapide e nello stesso tempo garantire all'utente un pasto completo, sano e con un costo contenuto e così è nato

## il **PASTO LESTO**

attualmente il Pasto lesto è scelto da circa la metà dei fruitori delle mense dove è distribuito

(52,59% A T. GAR, 44,57% A MESIANO, 41,02% A POVO1)

in risposta alle lamentele arrivate in merito alla **visibilità del menù** ne abbiamo modificato il **posizionamento e la linea grafica** per renderlo più visibile e più chiaro





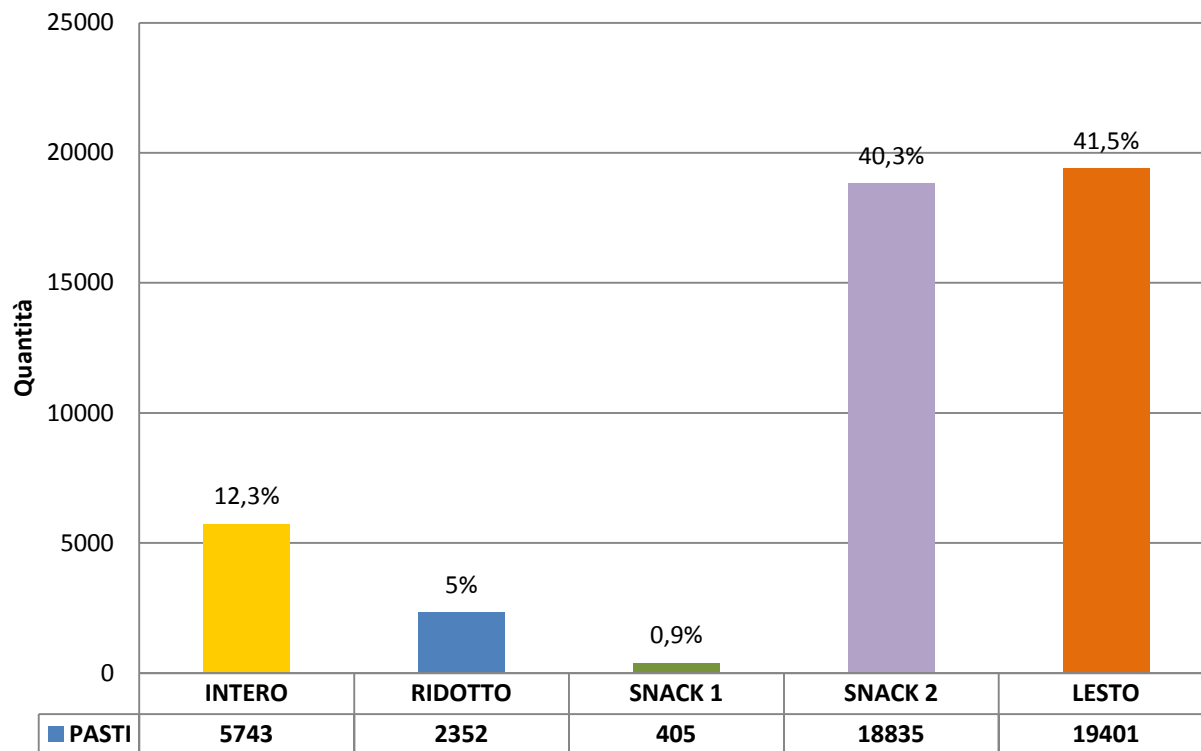
# PASTI E COSTI

MENU	TIPI	TARIFFA	COSTO PASTO	INTEGRAZIONE OU
<b>INTERO</b>	1	4,90 €	7,29 €	<b>2,39 €</b>
<b>RIDOTTO</b>	4	4,40 €	5,11 €	<b>0,71 €</b>
<b>SNACK 1</b>	5	3,10 €	3,95 €	<b>0,85 €</b>
<b>SNACK 2</b>	/	3,10 €	4,16 €	<b>1,06 €</b>
<b>PASTO LESTO</b>	1	3,10 €	5,11 €	<b>2,01 €</b>

Tipologie di pasto, tariffa, costo del pasto e integrazione dell'Opera universitaria per ogni pasto erogato

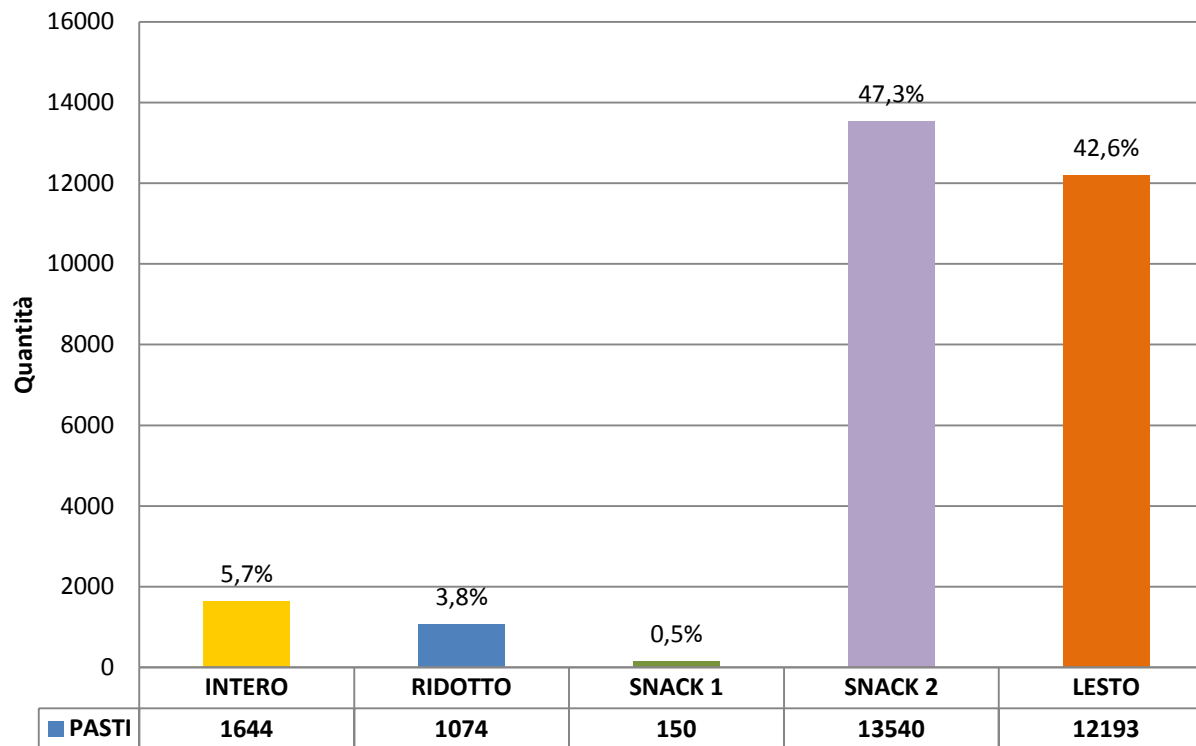


# Mensa – Povo 1



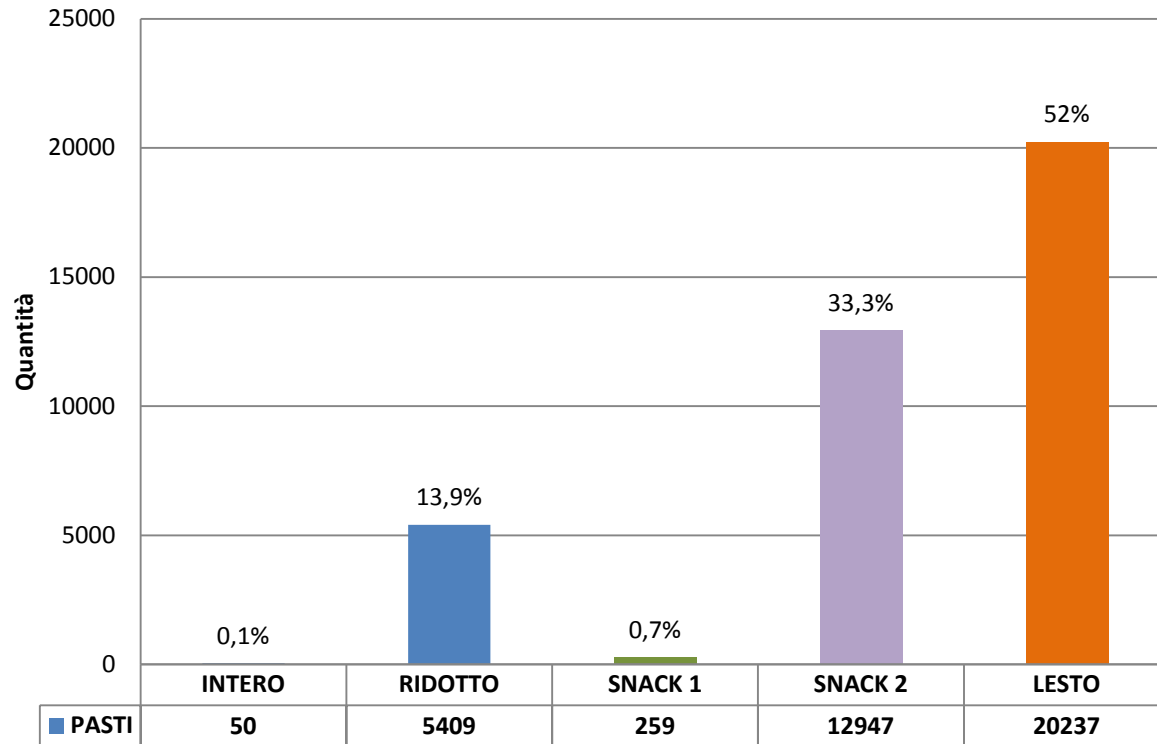
Totali dei pasti presso la mensa di Povo 1 presso il Polo Ferrari da settembre a dicembre 2016

# Mensa – Mesiano



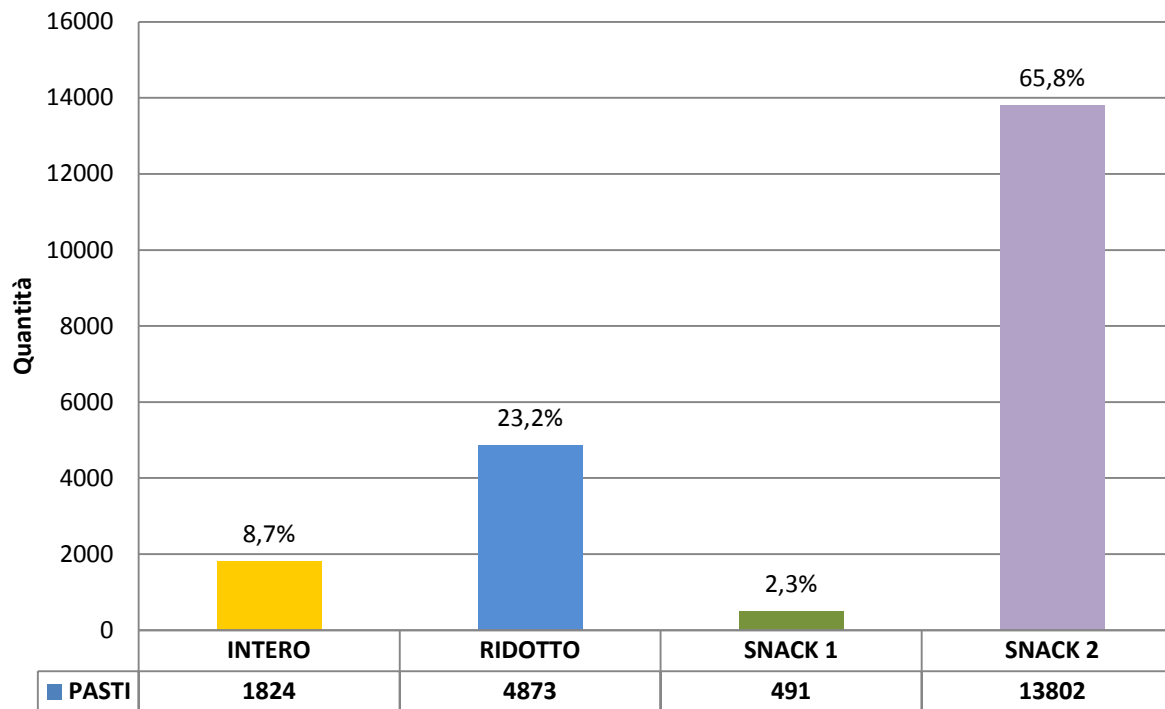
Totali dei pasti presso la mensa di Mesiano  
da settembre a dicembre 2016

# Mensa – T. Gar



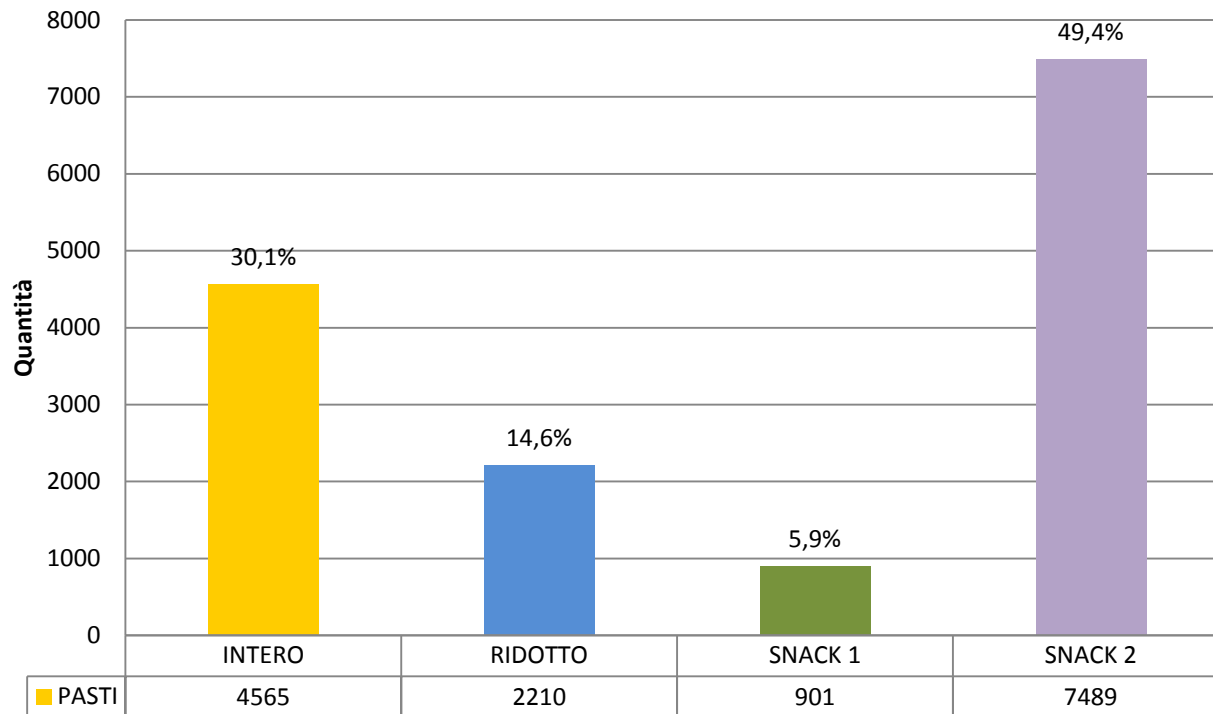
Totali dei pasti presso la mensa di via Tommaso Gar  
da settembre a dicembre 2016

# Mensa – Povo 0



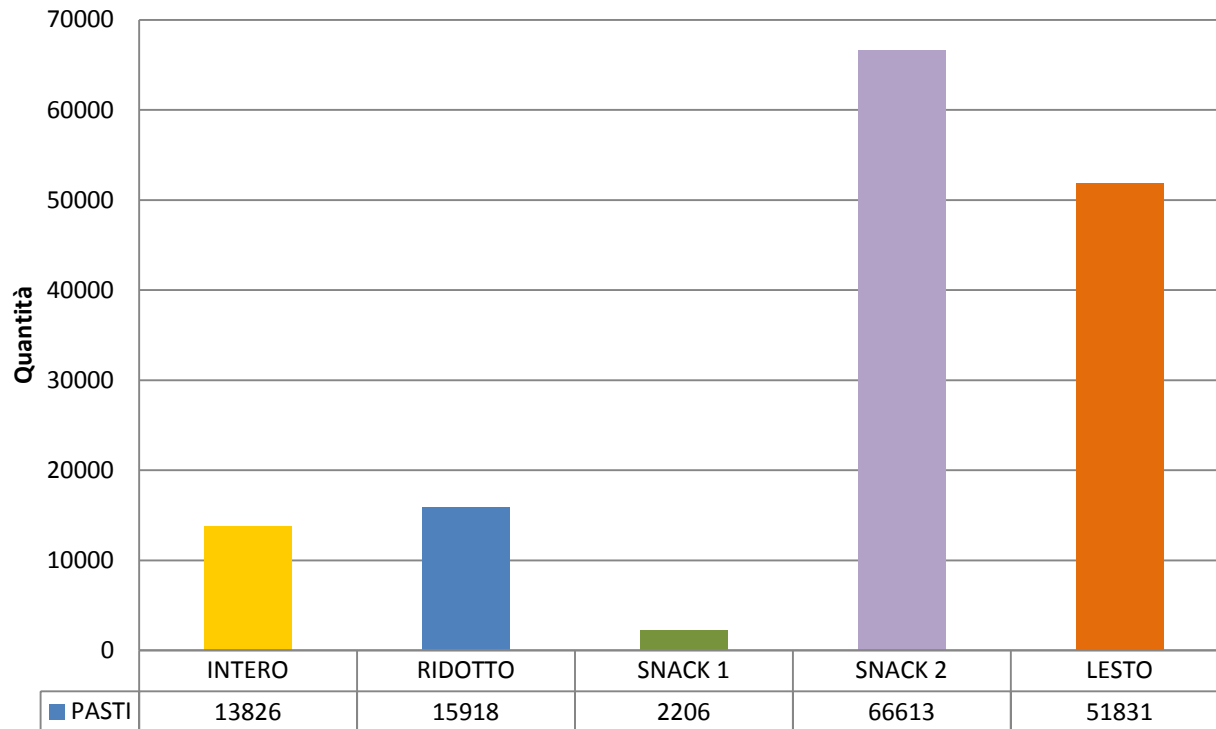
Totali dei pasti presso la mensa di Povo 0  
da settembre a dicembre 2016

# Mensa – XXIV Maggio



Totali dei pasti presso la mensa di via XXIV Maggio  
da settembre a dicembre 2016

# TOTALI



Somma totale dei pasti presso le mense nel periodo settembre a dicembre 2016

# FUTURO

---

- Semplificazione dell'offerta
- Qualità del servizio
- Strutture logistiche



# NUOVA GARA PER LA RISTORAZIONE

---

## RIFERIMENTI:

Schema tipo di capitolato speciale d'appalto  
per la ristorazione scolastica  
della Provincia Autonoma di Trento  
(All. 1 Delibera 2174/2014)

Programma per l'orientamento  
dei consumi e l'educazione alimentare  
(Delibera 27/2017)

