

Spett.le
Trentino Digitale S.p.A.
Via G. Gilli, 2
38121 TRENTO
ndigit@pec.tndigit.it

5.4/2019

Numero di protocollo associato al documento come metadato (DPCM 3.12.2013, art. 20).

Verificare l'oggetto della PEC o i files allegati alla medesima.

Data di registrazione inclusa nella segnatura di protocollo.

Oggetto: Richiesta affidamento dei servizi.

Con riferimento alla proposta tecnico-economica per servizi professionali continuativi di supporto e accompagnamento all'adesione e attivazione al nodo pagamenti nazionale PagoPa attraverso l'intermediazione tecnologica provinciale MyPay si richiede l'erogazione di tali servizi:

- attivazione dell'Ente sul portale MyPay e supporto all'utilizzo della componente di front-office e back-office del MyPay;
- assistenza utente finalizzata alla risoluzione delle principali problematiche nell'utilizzo della piattaforma MyPay per i dipendenti di Opera Universitaria attraverso il Customer Service Desk della società (CSD)
- assistenza utente finalizzata alla risoluzione delle principali problematiche nell'utilizzo della piattaforma MyPay per i cittadini (numero verde) attivato attraverso l'Help Desk della società (HD).

Codice fascicolo P.I.tre: 8.2-2019-356

Pago PA – Codice: PagoPA		
Fascia E	Sigla E	Canone annuo €3.000,00

Il corrispettivo di tale servizio pari ad € 3.000,00, annuo, sarà riproporzionato alle mensilità che saranno effettivamente erogate. I servizi si concluderanno il 31/12/2020.

I dati del committente sono i seguenti:

Opera Universitaria
Indirizzo: Via della Malpensada 82/A – 38123 Trento
Referente: Loretta Ravagni/ Susanna Defant
Partita IVA: 00453340226 – Codice Fiscale: 80003390228
Determinazione n. 219 del 28/11/2019

Con la sottoscrizione del presente modulo l'Ente accetta e riconosce come parte integrante e sostanziale anche le condizioni generali di contratto e le eventuali condizioni particolari allegate alla proposta di cui sopra.

Cordiali saluti.

IL DIRETTORE
dott. Paolo Fontana
(firmato digitalmente)

PF/sd

Questa nota, se trasmessa in forma cartacea, costituisce copia dell'originale informatico firmato digitalmente predisposto e conservato presso questa Amministrazione in conformità alle regole tecniche (artt. 3bis e 71 D.Lgs. 82/05).
La firma autografa è sostituita dall'indicazione a stampa del nominativo del responsabile (art. 3 D.Lgs. 39/1993)