

19 MARZO 2015

**DIREZIONE**

**OGGETTO** **SETTORE RAGIONERIA: RISOLUZIONE PER INADEMPIMENTO, AI SENSI DELL'ART. 1453 CODICE CIVILE, DEI CONTRATTI DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE, ASSISTENZA SISTEMISTICA ED ASSISTENZA EVOLUTIVA ANNO 2015 CON SOCIETA' DB PROGRESS S.R.L. E PRESA D'ATTO FALLIMENTO DELLA SOCIETÀ STORE-PA S.R.L.**

Premesso che

il Consiglio di Amministrazione, con proprio provvedimento n. 113 del 22 giugno 1998, ha autorizzato l'acquisto di un pacchetto software per la gestione della contabilità dell'Ente dalla società ENCO s.r.l.

Tale pacchetto fornisce all'Ente una contabilità completa dando la possibilità di attivare anche il cosiddetto "controllo di gestione" per la definizione degli obiettivi e l'individuazione delle migliori strategie per il raggiungimento degli stessi.

Con determinazione n. 336 del 26 ottobre 2004, l'Ente ha provveduto ad integrare il pacchetto di contabilità e gestione alloggi, con l'acquisto, dalla medesima società fornitrice dei software sopra citati, ENCO s.r.l., di un software di Business Intelligence, efficace strumento di Decision Support System per la pianificazione strategica.

Il servizio di assistenza del software è stato da ultimo assegnato a STORE-PA srl con determinazione n. 261 di data 31 ottobre 2013 (incarico affidato con nota prot. Opera n. 5206/8.5 di data 11 novembre 2013).

In data 20 dicembre 2013 prot. Opera n. 5851/8.5 è pervenuta all'Amministrazione una comunicazione, da parte di DB PROGRESS s.r.l., con sede legale in Cagliari, via Farina 44 e sede amministrativa in Verona, via Torricelli 37, circa la costituzione di tale società allo scopo di offrire i servizi Enco quale nuova proposta progettuale di "*assorbimento delle attività di maintenance, nonché di evoluzione tecnologica*". A tale nota ha fatto seguito la comunicazione da parte di STORE-PA, di data 14 febbraio 2014, dalla quale è emerso che l'attività di assistenza sul software applicativo ENCO viene effettuata da DB Progress s.r.l. "*come da contratto per l'appalto di servizi in essere tra le due aziende*".

L'Amministrazione, previa verifica del possesso dei requisiti in capo a DB PROGRESS s.r.l. (prot. Opera 642/11.4) e preso atto che la società era in grado di offrire il medesimo servizio svolto precedentemente da STORE-PA s.r.l., in quanto medesimi erano i professionisti coinvolti, nonché accertato che la tipologia del servizio di assistenza presuppone una conoscenza del pacchetto tale da poter essere erogato solo da chi è in possesso del know-how (ed infatti le precedenti proroghe dell'incarico a STORE-PA sono state sempre giustificate richiamando l'art. 21, comma 2, lett. b) ter

e comma 4 della l.p. 23/1990), ha deciso pertanto di avvalersi di tale società per l'assistenza della suite ENCO.

Con lettera del 19 novembre 2014 la Società DB PROGRESS S.r.l. ha comunicato i servizi di "Assistenza Software per l'anno 2015" e con determinazione n. 365 di data 18 dicembre 2014 è stato autorizzato l'affidamento, alla medesima società, per l'anno 2015, del servizio di assistenza, come sopra specificato.

Con lettera di data 5 marzo 2015, pervenuta il giorno 6 marzo 2015, prot. n. 1839/3.7, Opera ha ricevuto comunicazione, da parte del curatore fallimentare, dott.ssa Rita Maggi, circa il fallimento della società STORE-PA s.r.l. (con la quale, allo stato attuale, non vi è alcun contratto in essere con Opera) ; il Tribunale Civile e Penale di Verona - Sezione Fallimentare, con sentenza di data 19 dicembre 2014, ha pronunciato, in camera di consiglio, il fallimento della società succitata. Con il presente provvedimento l'Ente intende prendere atto del fallimento della società STORE-PA s.r.l..

Per quanto concerne il servizio di assistenza DB Progress s.r.l., l'Ente, nel corso di questi primi mesi del 2015, ha riscontrato le seguenti gravi carenze :

- mancato aggiornamento di *release* a seguito di nuove disposizioni di legge, mancata ricerca, identificazione e correzione degli errori nel software, ed omissione di supporto e di assistenza telefonica;
- carenza assistenza sistemistica e di assistenza tramite internet; l'Amministrazione ha dovuto provvedere autonomamente all'elaborazione della Certificazione Unica relativa ai redditi autonomi ed ai redditi assimilati a lavoro dipendente per circa 170 posizioni, nonché alla generazione dei file da trasmettere all'Agenzia delle Entrate. Inoltre si sono forniti in ritardo i 4066 CU esenti (il 13 marzo anziché in tempo utile per i controlli e la consegna al percipiente entro il 28 febbraio) nel solo PDF e non anche nel tracciato necessario per la trasmissione all'Agenzia delle Entrate;
- mancata evasione dell'ordine di Opera n. 2015060 di data 13 febbraio, relativo all'implementazione software di contabilità per adeguamento al nuovo sistema di fatturazione elettronica della pubblica amministrazione, la cui consegna era stata pattuita nel termine di 30 giorni dall'ordine.

Con il presente provvedimento l'Ente intende quindi disporre, ai sensi dell'articolo 1453 del Codice Civile, la risoluzione per inadempimento di controparte, ad ogni effetto di legge, dei contratti di assistenza e manutenzione software, assistenza sistemistica ed assistenza evolutiva per l'anno 2015, nonché di revocare l'ordine di acquisto succitato e mai evaso, come da schema di lettera allegata al presente provvedimento (all. 1), facendo salva, altresì, qualsivoglia azione volta al risarcimento dei danni conseguenti alla mancata esecuzione delle prestazioni pattuite.

Tutto ciò premesso,

#### **IL DIRETTORE**

- vista la legge provinciale 24 maggio 1991, n. 9 "Norme in materia di diritto allo studio nell'ambito dell'istruzione superiore" e s.m.;
- visto il regolamento di contabilità dell'Ente approvato con deliberazione del Consiglio di amministrazione 25 febbraio 2008, n. 1 e deliberazione della Giunta Provinciale 28 marzo 2008, n. 734;
- visto il Bilancio annuale 2015 e pluriennale 2015-2017, approvato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione di data 11 dicembre 2014, n. 27 e con deliberazione della Giunta provinciale di data 9 febbraio 2015, n. 174;

- vista la legge provinciale 19 luglio 1990 n. 23 “Disciplina dell’attività contrattuale e dell’amministrazione dei beni della Provincia Autonoma di Trento” e s.m. ed il relativo regolamento di attuazione;
- visto il regolamento sulle “funzioni del Consiglio di Amministrazione e gestione amministrativa del direttore” approvato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione 26 ottobre 1998, n. 166 e deliberazione della Giunta Provinciale 4 dicembre 1998, n. 13455;
- visti gli atti ed i documenti citati in premessa;

### **DETERMINA**

1. di prendere atto del fallimento della società STORE-PA s.r.l., pronunciato in camera di consiglio dal Tribunale Civile e Penale di Verona - Sezione Fallimentare, con sentenza di data 19 dicembre 2014, così come comunicato dal curatore fallimentare, dott.ssa Rita Maggi, in data 6 marzo 2015, prot. n. 1839/3.7;
2. di disporre ai sensi dell’articolo 1453 Codice Civile, la risoluzione per inadempimento di controparte, ad ogni effetto di legge, dei contratti di assistenza e manutenzione software, assistenza sistemistica ed assistenza evolutiva per l’anno anno 2015 con DB Progress s.r.l., nonché di revocare l’ordine di acquisto succitato e mai evaso, come da schema di lettera allegata al presente provvedimento (all. 1);
3. di dare atto altresì che l’Ente si riserva la facoltà di esercitare qualsivoglia azione volta al risarcimento dei danni conseguenti alla mancata esecuzione delle prestazioni pattuite.

**IL DIRETTORE**  
dott. Paolo Fontana

n. all.: 1

RAGIONERIA

Visto e approvato l’impegno sul  
Trento, \_\_\_\_\_

LA RAGIONERIA

(PF)