



CONVENZIONE

TRA

L'UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI TRENTO

E

L'OPERA UNIVERSITARIA DI TRENTO

**PER LA GESTIONE DI ATTIVITÀ E SERVIZI DI COMUNE INTERESSE
2016**



CONVENZIONE TRA

L'Università degli Studi di Trento (CF/P.IVA 00340520220) con sede a Trento, via Belenzani 12 (di seguito denominata UniTrento), rappresentata dal Rettore prof. Paolo Collini, nato a Vicenza il 12 maggio 1959;

E

L'Opera Universitaria di Trento (C.F. 80003390228 - P IVA 00453340226) con sede a Trento, via della Malpensada, 82A (di seguito denominata OPERA), rappresentata dal Presidente prof. Alberto Molinari, nato a Mezzocorona il 21 luglio 1956, autorizzato alla stipula del presente atto con deliberazione n. 11 del 27 maggio 2016;

di seguito denominate anche "le Parti"

PER LA GESTIONE DI ATTIVITÀ E SERVIZI DI COMUNE INTERESSE

PREMESSO CHE

UNITRENTO è consapevole che lo sviluppo dei servizi agli studenti assume un peso sempre più rilevante tra gli aspetti che incidono sulla qualità della formazione universitaria ed è altresì convinta della necessità di fornire servizi sempre più vicini alle esigenze di chi affronta la scelta universitaria e si inserisce in un percorso universitario;

OPERA, Ente funzionale della Provincia autonoma di Trento preposto al diritto allo studio universitario, è un punto di riferimento e di servizio sia per gli studenti universitari che per gli studenti delle scuole superiori per quanto attiene alle attività connesse al diritto allo studio, ad iniziative culturali e di tempo libero, orientamento, servizi per i disabili, sostegno psicologico;

UNITRENTO ed OPERA concordano sull'importanza di mantenere tra di loro una stretta collaborazione e una forte sinergia finalizzata a sostenere, con servizi sempre più mirati ed efficaci, gli studenti lungo il loro percorso formativo;

SI CONVIENE E STIPULA QUANTO SEGUE

Art. 1 – Servizi di orientamento universitario

1. OPERA collabora con UNITRENTO alla realizzazione dei servizi di orientamento universitario. La partecipazione di OPERA nell'attività di orientamento si realizza nei seguenti modi:
 - finanzia la collaborazione di 20 studenti orientatori (150 ore);
 - partecipa alle iniziative di orientamento con incontri di presentazione dei servizi gestiti da OPERA;
 - dà accesso ai ristoranti universitari a tariffa "studente" per i soggetti che partecipano ad iniziative di orientamento promosse da UNITRENTO, con oneri a proprio carico.
2. Tenuto conto del calendario didattico delle strutture accademiche di UNITRENTO e delle disponibilità di posti alloggio, OPERA si impegna a individuare, all'interno delle proprie residenze universitarie, gli spazi nei quali poter ospitare i soggetti che partecipassero ad eventuali iniziative di orientamento a carattere residenziale.

Art. 2 – Servizi a favore degli studenti con disabilità, con Disturbi specifici dell'apprendimento (D.S.A.) e consulenza psicologica

1. I servizi a favore degli studenti con disabilità e con D.S.A. vengono gestite da OPERA secondo quanto previsto dalla Legge 104/92 e successive modificazioni (Legge 17/99) e dalla legge 170 del 8 ottobre 2010; in particolare OPERA si occupa:
 - a. del coordinamento, all'interno dei processi di selezione gestiti da UniTrento, delle attività necessarie per garantire gli ausili richiesti dai candidati diversamente abili, ai sensi della normativa vigente;
 - b. dell'assistenza agli studenti con disabilità, organizzando il relativo tutoraggio specializzato;
 - c. della gestione di uno spazio di accoglienza;
 - d. della realizzazione di iniziative destinate alla sperimentazione di progetti per disabili sensoriali;
 - e. di mettere a disposizione uno spazio, allestito con attrezzature opportune, per lo studio, per le necessità organizzativo/logistiche delle pause infra-lezioni e le attese dei servizi di trasporto, ecc;
 - f. della gestione di posti alloggio adeguatamente attrezzati per le esigenze degli studenti con disabilità;
 - g. di garantire uno spazio adeguato per gli appuntamenti di Consulenza Psicologica.
2. OPERA gestisce i servizi di accompagnamento e tutoraggio specializzato, prevedendo che l'accesso al servizio di Consulenza Psicologica avvenga mediante versamento di un contributo gestito dal Dipartimento di Psicologia e Scienze Cognitive che può, al termine delle 5 sedute ordinarie, continuare nell'attività di consulenza con lo studente praticando tariffe agevolate rispetto al mercato. Opera alloca a questo servizio un budget di € 33.000,00 da destinare al Dipartimento di Psicologia e Scienze Cognitive, di cui:
 - a. € 25.000,00 per il servizio di consulenza psicologica;
 - b. € 8.000,00 per il consolidamento delle attività destinate agli studenti con D.S.A.;
3. UNITRENTO si impegna ad individuare un referente per ogni Dipartimento relativamente agli aspetti di cui al presente articolo e a promuovere annualmente un incontro tra il Delegato del Rettore per la disabilità e i delegati di Dipartimento nel corso del quale presentare il resoconto report dei servizi erogati e individuare le azioni comuni da intraprendere.
4. UNITRENTO contribuisce alla realizzazione delle iniziative di cui ai commi precedenti mettendo a disposizione una risorsa umana per il presidio dello sportello e finanziando con un massimo di € 30.000,00 le attività svolte nel corso dell'anno e dettagliatamente rendicontate da OPERA.
5. OPERA ed UNITRENTO si impegnano a promuovere le opportunità offerte dai diversi servizi nell'ambito delle attività di orientamento.

Art. 3 – Associazioni studentesche e attività culturali

1. Le "Norme di intervento per il sostegno delle attività culturali e sociali promosse da cooperative e associazioni studentesche dell'Università degli Studi di Trento" disciplinano le modalità ed i requisiti di accesso ai fondi messi a disposizione dai due Enti, nonché alcune attività presidiate congiuntamente da UNITRENTO e OPERA.
2. Tenuto conto di quanto al comma 1 del presente articolo, OPERA si impegna all'espletamento degli aspetti amministrativi riguardanti i lavori della commissione congiunta, della verifica del rispetto delle predette norme in merito alle attività finanziate e dell'assegnazione degli spazi per la realizzazione delle attività culturali.
3. UNITRENTO si impegna alla verifica dei requisiti richiesti alle Associazioni studentesche ai fini dell'accesso ai finanziamenti e dell'utilizzo dei locali loro assegnati.
4. UNITRENTO contribuisce per il 50% ai finanziamenti concessi alle Associazioni e trasferisce ad OPERA un contributo annuo di € 20.000,00.
5. OPERA rimborsa a UNITRENTO sulla base della rendicontazione presentata da quest'ultima, il costo di una risorsa che presidia per conto di OPERA le attività culturali congiunte per un importo massimo pari a € 35.000,00/anno.

Art. 4– Gestione integrata dei servizi agli studenti

1. UNITRENTO e OPERA si coordinano per le attività di immatricolazione e di rinnovo dell'iscrizione in particolare per tutti gli studenti beneficiari di borsa di studio. In tale senso si impegnano a gestire congiuntamente il processo relativo alla richiesta di accesso ai servizi da parte degli studenti.
2. UNITRENTO si fa carico dello sviluppo e della gestione evolutiva del sistema informativo con cui sono gestiti i processi online per gli utenti e le relative funzionalità di back-office.
3. UNITRENTO si fa carico della selezione e della stipula delle convenzioni con i CAF per il calcolo della condizione economica per le agevolazioni o i contributi erogati da UNITRENTO o da OPERA.
4. OPERA mette a disposizione lo spazio ove ospitare il servizio per il calcolo della condizione economica
5. OPERA rimborsa a UNITRENTO il costo delle dichiarazioni ICEF relative agli studenti beneficiari di borsa di studio, iscritti al primo anno nonché ai successivi dei corsi di studio di UNITRENTO, per un importo massimo di € 20.000,00/anno, a fronte della rendicontazione presentata da UNITRENTO
6. OPERA si fa carico del rapporto con la software house per quanto riguarda le licenze d'uso e gli interventi di manutenzione per il pacchetto ICEF.
7. Le Parti rendono accessibili e fruibili tutti i servizi ICT d'Ateneo anche all'interno delle strutture dell'OPERA e a tal fine UNITRENTO mette a disposizione proprie competenze, le risorse professionali e tecnologiche ai fini di una estensione e gestione operativa dei propri servizi ICT nelle strutture di OPERA in linea con i livelli di servizio presenti in Ateneo.
8. OPERA si impegna a rimborsare i costi di manutenzione, sostituzione e gestione di apparati e di servizi professionali anche esterni purché preventivamente concordati con UNITRENTO e ricompresi in una programmazione complessiva degli stessi.
9. Per le finalità di cui al comma precedente UNITRENTO mette a disposizione di OPERA anche l'applicativo "Visiting", con cui OPERA può gestire in autonomia gli account di suoi ospiti anche per periodi di medio-lungo periodo e concedere l'accesso alla rete di UNITRENTO. L'applicativo Visiting sostituirà l'applicativo "Guest" che comportava la gestione degli account degli ospiti di OPERA da parte di operatori UNITRENTO.
10. OPERA rimborsa a UNITRENTO sulla base della rendicontazione presentata da quest'ultima, il costo di una risorsa che presidia per conto di OPERA gli aspetti tecnici-informatici dei servizi per gli studenti, per un importo massimo pari a € 32.000,00/anno.
11. OPERA riconosce inoltre per la gestione in hosting da parte di UNITRENTO di tutti i servizi di cui al presente articolo, una tariffa agevolata rispetto ai prezzi di mercato, per la fruizione degli alloggi destinati agli Allievi del Collegio di Merito, come indicato all'art. 7.

Art. 5 – Interventi di sostegno alla mobilità internazionale

1. OPERA, nell'espletamento delle proprie funzioni di rimozione degli ostacoli di ordine economico e sociale per gli studenti "capaci e meritevoli, anche se privi di mezzi", mette a disposizione risorse per il sostegno della mobilità internazionale degli studenti.
2. OPERA rimborsa a UNITRENTO l'importo delle integrazioni erogate agli studenti beneficiari della borsa di studio che partecipano alle mobilità previste dagli accordi bilaterali di Ateneo e dal programma Erasmus+ con le modalità definite nel Bando annuale emanato da OPERA;
3. OPERA eroga agli studenti beneficiari di borsa che partecipano al progetto Doppia Laurea la borsa di studio come "fuori sede" per la durata massima di due anni

Art. 6 – Residenzialità a sostegno dell'internazionalizzazione e di altri progetti dell'Ateneo

1. OPERA si impegna a riservare circa 280 posti letto a soggetti che partecipano a progetti di mobilità internazionale come individuati da UNITN ed in particolare;
 - a. Lauree magistrali in inglese;
 - b. Programma Erasmus+ ed altri programmi europei (es. Erasmus Mundus);
 - c. Accordi bilaterali, doppie lauree e co-tutele di dottorato;
 - d. Corsi di studio interateneo realizzati con atenei stranieri (es. EMBS);

- e. Master di I e II livello, se attivati come iniziativa del programma Erasmus+;
 - f. Progetto ITPAR, altre mobilità Post-doc, borsisti a progetto.
2. OPERA si impegna a riservare ulteriori 100 posti per queste tipologie di studenti:
 - a. fino a 80 posti letto ai dottorandi iscritti al primo anno di corso;
 - b. fino a 10 posti letto in monocali da destinare a figure di Research Fellows. Il costo sarà sostenuto da UNITRENTO in funzione dell'effettiva occupazione e rimborsato ad OPERA a seguito di rendicontazione;
 - c. fino a 10 posti letto agli studenti partecipanti a corsi interateneo realizzati con atenei italiani che non abbiano Trento quale sede amministrativa, sempre nel rispetto dei requisiti ICEF per poter beneficiare del posto alloggio a tariffa agevolata
 3. Nell'ambito delle iniziative per la promozione del merito, quali ad esempio i percorsi comuni realizzati con S. Anna e SISSA, OPERA riserva fino a 10 posti letto per gli studenti meritevoli frequentanti i suddetti percorsi. UNITRENTO si impegna a corrispondere ad OPERA annualmente, per il periodo settembre – agosto, il corrispettivo a tariffa "altri studenti" o a tariffa agevolata qualora lo studente sia idoneo alla borsa di studio dell'Opera Universitaria.
 4. OPERA, in subordine alle tipologie di cui sopra e tenuto conto del numero di posti previsti dai commi 1, 2 e 3 de presente articolo, si riserva di offrire ospitalità ad alcuni studenti che partecipano ad altri programmi formativi internazionali se indicati da UNITRENTO.
 5. UNITRENTO si impegna a effettuare una programmazione degli arrivi e delle permanenze che garantisca la piena occupazione dei posti disponibili per l'intera durata dell'anno accademico, individuando un ufficio che si rapporti con l'ufficio alloggi di OPERA.
 6. UNITRENTO si impegna a:
 - a. comunicare quotidianamente, nel periodo 1-20 settembre, tutte le variazioni in riferimento alla programmazione degli arrivi;
 - b. fissare il numero preciso di posti occupati entro il 20 settembre;
 - c. coprire i costi di eventuali posti prenotati al 20 settembre e non occupati fino al 31 dicembre.
 7. OPERA destina comunque almeno il 60% dei posti letto disponibili a soggetti iscritti ai corsi di studio dell'Ateneo che rispettino, in termini di indicatore ICEF, i requisiti per poter beneficiare del posto alloggio a tariffa agevolata nonché per categorie di soggetti individuate dalla Provincia Autonoma di Trento

Art. 7 – Collegio Bernardo Clesio

1. Nell'a.a.2010/2011 UNITRENTO e OPERA hanno inaugurato il Collegio di Merito "Bernardo Clesio" (di seguito Collegio), collocato presso l'omonima residenza universitaria in via Santa Margherita a Trento.
2. OPERA mette a disposizione del Collegio un totale di 95 posti letto. I posti letto destinati agli allievi sono di norma in stanza doppia con uso cucina. Ulteriori 2 posti letto in stanza singola o mini appartamento sono messi a disposizione per i tutor individuati da UNITRENTO in accordo con OPERA.
3. Agli allievi del Collegio sono garantiti oltre a tutti i servizi previsti per gli studenti che alloggiano nelle residenze universitarie, anche la possibilità di utilizzo di alcuni locali del Collegio a loro riservati, degli impianti e delle attrezzature dedicate all'attività fisica situati nel Collegio. A decorrere corso del 2016 viene messa a disposizione, senza oneri a carico di UNITRENTO, una nuova sala destinata a ospitare gli eventi culturali per gli allievi del Collegio, situata al piano terra (spazio ex cultura e comunicazione).
4. OPERA, visto quanto concordato all'art. 4, concede gli alloggi del Collegio al costo di seguito indicato a UNITRENTO che si impegna a corrispondere ad OPERA annualmente per il periodo settembre – agosto:
 - a. € 250,00/mese fino a agosto 2016;
 - b. € 270,00/mese a decorrere da settembre 2016.
5. Nei casi in cui Allievi del Collegio partecipino ad iniziative di mobilità che prevedano la reciprocità nel posto alloggio, il Collegio ospiterà un corrispondente numero di studenti in entrata.

6. Nei casi di assenze dal Collegio per periodi superiori ai 60 giorni, segnalate dagli Allievi nel rispetto delle “Linee Guida per il percorso formativo degli Allievi”, OPERA può assegnare i posti alloggio che si siano liberati ad altri soggetti, individuati avendo attenzione al contesto particolare presente all’interno del Collegio. In questi casi UNITRENTO non riconoscerà ad OPERA le mensilità per le quali il posto alloggio sia stato effettivamente ri-assegnato ed utilizzerà tali risorse per la copertura dei costi di alloggio sostenuti dagli Allievi che si trovano presso Istituzioni o Enti in Italia o all’estero per lo svolgimento di attività formative previste dal proprio percorso formativo.

Art. 8 – Servizi di ristorazione

1. OPERA ed UNITRENTO collaborano al progetto “tessera unica per i servizi di Ateneo”. Nell’ambito di tale progetto l’accesso al servizio di ristorazione avviene verificando per ogni utente il ruolo a questo attribuito da UNITRENTO nel proprio data base di autenticazione.
2. Per gli studenti e le categorie di utenti che sono assimilabili agli studenti dal punto di vista della tariffa e/o che versano la TDS, OPERA sostiene il costo relativo alla differenza tra il costo reale del pasto e il prezzo pagato dallo studente. Per le tipologie di utenti sotto indicate, UNITRENTO rimborsa annualmente e fino a un massimo di € 20.000,00 a OPERA, previa specifica rendicontazione, il costo sostenuto per i relativi pasti:
 - a. collaboratore di ricerca post-doc
 - b. titolare di borsa in ambito ricerca
 - c. stagista della didattica-ricerca
 - d. studente di altra università
 - e. altro studente
 - f. studente esterno in convenzione
 - g. dottorando ospite
 - h. dottorando in cotutela incoming
 - i. studenti iscritti a corsi TFA.
 - j. studenti iscritti ai corsi SISSA e S. Anna
3. UNITRENTO si fa carico, d’intesa con OPERA, di promuovere la realizzazione di una nuova mensa universitaria presso la struttura ex-CTE;

Art. 9 – Servizi sportivi

1. Le Parti collaborano riguardo i servizi sportivi destinati agli studenti operando in stretta sinergia nella gestione delle attività destinate agli studenti.
2. In particolare per dare attuazione a quanto previsto al comma precedente UNITRENTO e OPERA gestiscono congiuntamente la comunicazione riguardo le opportunità in ambito sportivo rivolte agli studenti e inoltre:
 - a. OPERA mette a disposizione gli spazi per la pratica dell’attività di base svolta in autogestione dagli studenti in possesso di tessera Uni.Sport, valida per l’anno accademico, promuovendo anche gli stili di vita sani attraverso il progetto Uni.Fit;
 - b. UNITRENTO gestisce le relazioni con il CUS per quanto riguarda le attività agonistiche, i corsi e l’organizzazione di eventi; e interviene promuove le attività sportive negli ambiti della didattica e della ricerca attraverso i progetti Top.Sport e Uni.team, oltre che con l’organizzazione di momenti di approfondimento, convegni, seminari.
3. OPERA riserva 4 stanze singole a tariffa agevolata agli studenti atleti che partecipano al progetto sperimentale che coinvolge anche AQUILA BASKET e CUSBASKET. Il costo di 2 stanze è corrisposto da UNITRENTO ed è pari a € 5.493,00 per 12 mesi, mentre il canone relativo alle restanti 2 stanze viene versato direttamente dagli studenti atleti ad Opera Universitaria.

Art. 10 – Altri servizi gestiti congiuntamente, destinati alla comunità universitaria e ai dipendenti di OPERA

1. OPERA partecipa al progetto “Sistema integrato di Servizi a supporto della genitorialità” mettendo a disposizione di UNITRENTO le strutture da destinare a sede dell'asilo nido e in particolare l'immobile, sito in Via Santa Margherita 13 a Trento, il cui utilizzo è disciplinato da specifico contratto di comodato tra le parti.
2. Il personale dipendente di OPERA sarà ammesso ai corsi di formazione organizzati da UNITRENTO per il proprio personale.
3. UNITRENTO, nel limite delle disponibilità logistiche e tecnologiche, garantisce ad OPERA l'accesso ai servizi resi dal Centro stampa di Ateneo a prezzi agevolati. A tal fine OPERA condividerà con UNITRENTO a cadenza semestrale un piano di massima dei lavori che intende realizzare.
4. UNITRENTO si fa carico della formazione di base per sicurezza negli ambienti di lavoro (modulo generale erogato online con verifica in presenza), rivolta agli studenti che svolgono le loro attività con contratto di collaborazione presso OPERA.

Art. 11 – Durata della convenzione e modifiche

1. La presente convenzione è valida per l'anno 2016.
2. Le parti potranno concordare modifiche o integrazioni al presente accordo tramite apposito atto scritto ed eventuale sottoscrizione di un addendum.

Art. 12 – Trattamento dei dati

1. Il trattamento dei dati personali da parte degli Atenei contraenti che si rendesse necessario per garantire la piena realizzazione degli impegni di cui al presente accordo di collaborazione, avverrà nel perseguimento delle finalità istituzionali proprie di ciascuna delle Università coinvolte e nel rispetto di quanto previsto dal D.Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003.

Art. 13 – Foro competente e registrazione

1. Le Parti contraenti concordano di definire amichevolmente qualsiasi vertenza che possa nascere dalla validità, interpretazione e esecuzione della presente convenzione. Nel caso in cui non sia possibile raggiungere in questo modo l'accordo, il Foro competente per qualunque controversia inerente la validità, l'interpretazione e l'esecuzione della presente convenzione sarà quello di Trento.
2. La presente convenzione è soggetta a registrazione solo in caso d'uso ai sensi dell'art. 4, tariffa - parte seconda, annessa al DPR 26/04/1986 n. 131.

Letto, confermato e sottoscritto,

Università degli Studi di Trento
Il Rettore
Prof. Paolo Collini
(f.to digitalmente)

Opera Universitaria
Il Presidente
Prof. Alberto Molinari
(f.to digitalmente)