



Opera
Universitaria
di Trento

DETERMINAZIONE N. 115

19 MAGGIO 2016

AREA SERVIZI AGLI STUDENTI

OGGETTO: SETTORE ASSISTENZA: SERVIZIO DI CALL CENTER PERIODO LUGLIO/OTTOBRE 2016: AFFIDAMENTO MEDIANTE ORDINE DIRETTO TRAMITE M.E.P.A. A OUVERTURE SERVICE SRL.

CIG Z9819E81F6

Premesso che:

la Legge provinciale 24 maggio 1991, n. 9 recante “Norme in materia di diritto allo studio nell’ambito dell’Istruzione superiore” ed istitutiva dell’Opera Universitaria quale ente pubblico provinciale, attribuisce all’Opera Universitaria competenza per l’erogazione dei servizi di assistenza agli studenti universitari.

Nel periodo previsto dal Bando a.a. 2016/2017 per la presentazione delle domande di borsa di studio, posto alloggio ed esonero tasse il personale addetto sarà coinvolto, a tempo pieno, nell’attività di sportello e di back-office e non sarà pertanto in grado di garantire un’informazione telefonica puntuale e continuativa.

L’Amministrazione, pertanto, ritiene opportuno attivare un servizio di gestione comunicazione multicanale attraverso un numero verde, a disposizione degli utenti dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 20, nel periodo luglio – ottobre 2016.

Come previsto dalla deliberazione della Giunta Provinciale n. 1392 di data 11 luglio 2013 “Modalità di utilizzo del sistema Mercurio e rapporto fra l’art. 1 del decreto legge 6 luglio 2012, n. 95 (c.d. "spending review"), convertito, con modificazioni, dalla legge 7 agosto 2012, n. 135 e la legge provinciale 19 luglio 1990, n. 23”, nonché dalla circolare erga omnes MEPAT di data 21 agosto 2013, prot. PAT 2013/455572/3.5, in sede di ordinazione della spesa, Opera Universitaria ricorre alle forme di approvvigionamento previste dalla l.p. 23/1990 solo dopo aver verificato l’inesistenza di convenzioni attive gestite dall’Agenzia Provinciale per gli Appalti e Contratti o da Consip per il bene/servizio oggetto d’acquisto e, se ciò non risulta possibile, ricorrendo al mercato elettronico Provinciale (MEPAT) o Nazionale (MEPA).

Verificata l’inesistenza di convenzioni attive gestite dall’Agenzia Provinciale per gli Appalti e Contratti o da CONSIP per il servizio in parola, nonché la mancanza del servizio specifico all’interno del Mercato Elettronico Provinciale (MEPAT), è stato individuato il servizio necessario all’Opera

all'interno del Mercato Elettronico Nazionale (MEPA) svolto dalla ditta Ouverture service al prezzo di € 4.500,00 oneri fiscali esclusi;

Verificato che l'importo contrattuale non eccede la soglia di cui all'art. 21, comma 2 lett h e comma 4 della legge provinciale 19 luglio 1990, n. 23 che autorizza l'Ente a procedere a trattativa diretta con la ditta ritenuta idonea e vista l'importanza del servizio in oggetto, con la presente determinazione si autorizza pertanto l'affidamento del servizio in oggetto alla Ouverture Service srl con sede legale in via della Pace, 38/a 58022 Follonica (GR) e sede operativa in Via Fermi, 3 58020 Scarlino (GR) - P.IVA 01065700534 - società leader nel settore della comunicazione e dei servizi per la Pubblica Amministrazione, con una sede aziendale a Bolzano dove operativamente verrà gestito il servizio.

Tutto ciò premesso,

IL DIRETTORE

- vista la legge provinciale 24 maggio 1991, n. 9 “Norme in materia di diritto allo studio nell'ambito dell'istruzione superiore” e s.m.;
- visto il DPCM del 9 aprile 2001 recante “Uniformità di trattamento sul diritto agli studi universitari, visto il regolamento sulle “funzioni del Consiglio di Amministrazione e gestione amministrativa del direttore” approvato con delibera del Consiglio di Amministrazione 26 ottobre 1998, n. 166 e delibera della Giunta Provinciale 4 dicembre 1998, n. 13455;
- ai sensi dell'art. 4 della legge 2 dicembre 1991, n. 390”;
- visto il regolamento di contabilità e del patrimonio dell'Ente approvato con deliberazione del Consiglio di amministrazione 3 dicembre 2015, n. 35 e deliberazione della Giunta Provinciale 18 dicembre 2015 n. 2367;
- visto il Programma pluriennale di attività, budget economico e piano investimenti per il triennio 2016-2018 approvato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione di data 17 dicembre 2015, n. 36 e con deliberazione della Giunta provinciale di data 30 dicembre 2015, n. 2477;
- vista la legge provinciale 19 luglio 1990 n. 23 “Disciplina dell'attività contrattuale e dell'amministrazione dei beni della Provincia Autonoma di Trento” e s.m. ed il relativo regolamento di attuazione;
- vista la legge provinciale 9 marzo 2016, n. 2 (“Recepimento della direttiva 2014/23/UE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 26 febbraio 2014, sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, e della direttiva 2014/24/UE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 26 febbraio 2014, sugli appalti pubblici: disciplina delle procedure di appalto e di concessione di lavori, servizi e forniture e modificazioni della legge provinciale sui lavori pubblici 1993 e della legge sui contratti e sui beni provinciali 1990. Modificazione della legge provinciale sull'energia 2012”
- vista la deliberazione della Giunta provinciale 29 novembre 2014, n. 2063 “*Directive per l'attuazione degli obiettivi della manovra finanziaria provinciale per il 2015 da parte delle agenzie e degli enti strumentali della Provincia;*
- vista la legge 13 agosto 2010 n. 136 “Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia” e s.m.;
- visti gli atti ed i documenti citati in premessa:

DETERMINA

1. di autorizzare, per i motivi espressi in premessa, l'attivazione del Numero verde 800904086 tramite servizio di Call Center per il periodo luglio - ottobre 2016, affidando il servizio alla ditta Ouverture service con sede legale in via della Pace, 38/a - 58022 Follonica (GR) e sede operativa in via E. Fermi, 3 58020 Scarlino (GR) - P.IVA 01065700534 -, quantificando la spesa complessiva in € 5.490,00 oneri fiscali inclusi;
2. di prendere atto che l'invio dell'ordine avverrà telematicamente attraverso l'invio del file elaborato dal sistema;
3. di imputare il costo di cui al punto 1 per l'esercizio 2016:
macrovoce 041016 'Costi per altri servizi'
conto 041016090 'Altri servizi'
centro di costo 13 'Interventi economici'
assegnataria Cristina Verones;
4. di liquidare e pagare l'importo del corrispettivo pattuito a 30 giorni dal ricevimento della fattura previo accertamento della regolarità del servizio effettuato dal personale allo scopo incaricato dall'Ente.

IL DIRETTORE
dott. Paolo Fontana

RAGIONERIA VISTO
Esercizio 2016
Macrovoce 041016
Conto 041016090
Centro di costo 13 per € 5.490,00.= PRG 203

LA RAGIONERIA

(CV/mgc)