

## **ALLEGATO 1**

### **NORME PER L'INSTALLAZIONE E L'UTILIZZO DI IMPIANTI DI VIDEOSORVEGLIANZA PRESSO LE STRUTTURE DELL'OPERA UNIVERSITARIA**

approvato con deliberazione del Consiglio d'Amministrazione n. \_\_\_\_\_ del  
\_\_\_\_\_

#### **SOMMARIO**

- Art. 1 - Finalità e definizioni
  - Art. 2 - Ambito di applicazione
  - Art. 3 - Trattamento dei dati personali per le finalità istituzionali dell'impianto di telecontrollo e di videosorveglianza
  - Art. 4 - Notificazione
  - Art. 5 - Responsabile
  - Art. 6 - Modalità di raccolta e requisiti dei dati personali
  - Art. 7 - Informazioni rese al momento della raccolta
  - Art. 8 - Diritti dell'interessato
  - Art. 9 - Sicurezza dei dati
  - Art. 10 - Cessazione del trattamento dei dati
  - Art. 11 - Modalità e limiti all'utilizzabilità di dati personali
  - Art. 12 - Norma di rinvio
  - Art. 13 - Comunicazione
  - Art. 14 - Modifiche
- Allegati

#### **ART. 1 FINALITÀ E DEFINIZIONI**

1 – Le presenti norme garantiscono che il trattamento dei dati personali, effettuato mediante l'attivazione di impianti di videosorveglianza presso le strutture site in:

- via Santa Margherita, 13 a Trento;
- via Malpensada 40 a Trento;
- piazzetta V.Solesin 1 a Trento;
- Via Malpensada n. 88 a Trento

gestite operativamente dal C.E.D di Opera Universitaria, si svolga nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali, nonché della dignità delle persone fisiche, con particolare riferimento alla riservatezza e all'identità personale e soltanto per lo svolgimento delle funzioni istituzionali.

Garantiscono altresì i diritti delle persone giuridiche e di ogni altro ente o associazione coinvolti nel trattamento.

2 – Per tutto quanto non risulta essere dettagliatamente disciplinato nelle presenti norme, si fa rinvio alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e ai provvedimenti del Garante in materia di videosorveglianza.

3 – Ai fini delle presenti norme si intende:

- a) per "banca dati", il complesso di dati personali e trattato esclusivamente mediante riprese videoregistrate, che in relazione ai luoghi di installazione delle videocamere interessano prevalentemente i soggetti che transitano nell'area interessata, i mezzi, i macchinari e la strumentazione tecnologica eventuale;

- b) per “trattamento”, tutte le operazioni o complesso di operazioni, svolti con l’ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, concernenti la raccolta, la registrazione, l’organizzazione, la conservazione, l’elaborazione, la modificazione, la selezione, l’estrazione, il raffronto, l’utilizzo, l’interconnessione, il blocco, la comunicazione, l’eventuale diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati;
- c) per “dato personale”, qualunque informazione relativa a persona fisica, identificati o identificabili, anche indirettamente, e rilevati con trattamenti di suoni ed immagini effettuati attraverso l’impianto di videosorveglianza;
- d) per “titolare”, Opera Universitaria nelle sue articolazioni interne, cui competono le decisioni in ordine alle finalità ed alle modalità del trattamento dei dati personali;
- e) per “responsabile”, la persona fisica, legata da rapporto di servizio al titolare e preposto dal medesimo al trattamento di dati personali;
- f) per “interessato” la persona fisica, cui si riferiscono i dati personali;
- g) per “comunicazione”, il dare conoscenza dei dati personali a soggetti indeterminati, in qualunque forma, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione;
- h) per “diffusione”, il dare conoscenza dei dati personali a soggetti indeterminati, in qualunque forma, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione;
- i) per “dato anonimo”, il dato che in origine a seguito di inquadratura, o a seguito di trattamento, non può essere associato ad un interessato identificato o identificabile;
- j) per “blocco”, la conservazione di dati personali con sospensione temporanea di ogni altra operazione di trattamento.

## **ART. 2**

### **AMBITO DI APPLICAZIONE**

1 – Le presenti norme disciplinano il trattamento di dati personali effettuato attraverso l’installazione di impianti di videosorveglianza presso le strutture di cui all’art. 1.

## **ART. 3**

### **TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER LE FINALITÀ ISTITUZIONALI DELL’IMPIANTO DI TELECONTROLLO E DI VIDEOSORVEGLIANZA**

1 – Il trattamento dei dati personali è effettuato a seguito della attivazione e implementazione di un impianto di videosorveglianza.

2 – Le finalità del suddetto impianto, del tutto conformi alle funzioni istituzionali dell’Ente, sono:

- a) rilevare situazioni di pericolo per la salute e la sicurezza dei lavoratori e degli utenti, consentendo l’intervento degli operatori;
- b) attivazione di uno strumento volto a garantire misure di prevenzione e sicurezza sull’area interessata;
- c) ricostruzione, in tempo reale, della dinamica di atti vandalici o azioni di teppismo, a tutela del patrimonio privato;
- d) tutela del patrimonio.

3 – Il sistema di videosorveglianza comporterà esclusivamente il trattamento di dati personali, rilevati mediante le riprese televisive che, in relazione ai luoghi di installazione delle videocamere, interesseranno i soggetti, i mezzi, i macchinari e le strumentazioni tecnologiche che transiteranno o risiederanno nell’area interessata.

4 - L’attività di videosorveglianza deve raccogliere solo i dati strettamente necessari per il raggiungimento delle finalità perseguite, registrando le sole immagini indispensabili, limitando l’angolo visuale delle riprese (fatte salve le necessità di cui al comma 2 del presente articolo), evitando (quando non indispensabili) immagini dettagliate, ingrandite o dettagli non rilevanti, nel rispetto dei principi di pertinenza e non eccedenza. La localizzazione delle telecamere e le modalità di ripresa vanno quindi stabilite in modo conseguente a quanto qui precisato.

5 – L'uso dei dati personali nell'ambito di cui trattasi non necessita del consenso degli interessati in quanto viene effettuato per lo svolgimento di funzioni istituzionali che sono assoggettate dalla legge sulla privacy ad un regime di tipo particolare.

#### **ART. 4 NOTIFICAZIONE**

1 - I dati trattati devono essere notificati al Garante solo se rientrano nei casi specificatamente previsti dalla normativa vigente sulla privacy. A tale proposito le disposizioni vigenti prevedono che non vanno comunque notificati i trattamenti relativi a comportamenti illeciti o fraudolenti, quando riguardano immagini o suoni conservati temporaneamente per esclusiva finalità di sicurezza o di tutela delle persone e del patrimonio.

#### **ART. 5 RESPONSABILE**

1 – Il Responsabile del trattamento dei dati personali rilevati, ai sensi e per gli effetti dell'art.1, comma 3, lett. e), viene individuato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione dell'Opera. E' consentito il ricorso alla delega scritta di funzioni, da parte del designato, nel solo caso di assenza dal servizio per ferie o malattia, sentito il titolare.

2 – Il responsabile deve rispettare pienamente quanto previsto in tema di trattamento dei dati personali dalla normativa, ivi incluso il profilo della sicurezza e dalle disposizioni delle presenti norme.

3 – Il responsabile procede al trattamento attenendosi alle istruzioni impartite dal titolare il quale, anche tramite verifiche periodiche, vigila sulla puntuale osservanza delle disposizioni di cui al comma 1 e delle proprie istruzioni.

4 – I compiti affidati al responsabile devono essere analiticamente specificati per iscritto, in sede di designazione.

5 – Il responsabile, mediante apposita lettera di incarico, autorizza gli addetti delle varie portinerie alla visione "in tempo reale" delle immagini visualizzate sui monitor.

#### **ART. 6 MODALITÀ DI RACCOLTA E REQUISITI DEI DATI PERSONALI**

1 – I dati personali oggetto di trattamento vengono:

- a) trattati in modo lecito e secondo correttezza;
- b) raccolti e registrati per le finalità di cui al precedente art. 3 e resi utilizzabili in altre operazioni del trattamento a condizione che si tratti di operazioni non incompatibili con tali scopi;
- c) raccolti in modo pertinente, completo e non eccedente rispetto alle finalità per le quali sono raccolti o successivamente trattati;
- d) conservati per un periodo di tempo non superiore a quello strettamente necessario al soddisfacimento delle finalità istituzionali dell'impianto, per le quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati ed in ogni caso pari al periodo di tempo stabilito dal successivo comma 4;

2 - I dati personali sono ripresi attraverso le telecamere degli impianti di videosorveglianza; attualmente le telecamere sono posizionate secondo quanto specificato in calce alle presenti norme.

3 - Il titolare del trattamento dei dati personali si obbliga a non effettuare delle riprese di dettaglio dei tratti somatici delle persone, che non siano funzionali alle finalità istituzionali dell'impianto attivato di cui al suddetto art. 3. In questa sede le immagini saranno visualizzate su monitor e registrate su disco fisso del computer. L'impiego del sistema di videoregistrazione è necessario per ricostruire l'evento. Le telecamere hanno le caratteristiche descritte in apposita relazione rilasciata dalle ditte installatrici. Tali caratteristiche tecniche sono tali da consentire un significativo grado di precisione e di dettaglio della ripresa.

4 – Per esigenze gestionali le immagini videoregistrate sono conservate per un tempo non superiore a 24 ore presso la sala di controllo, in presenza di peculiari esigenze tecniche o per la particolare rischiosità dell'attività svolta. Alcuni fotogrammi e dati potranno essere ulteriormente trattati sino al completamento delle relative procedure, legate ad un evento già accaduto o realmente incombente.

5 – In relazione alle capacità di immagazzinamento delle immagini dei videoregistratori digitali, le immagini riprese in tempo reale distruggono quelle già registrate, in tempo inferiore a quello citato.

6 – La conservazione delle immagini videoregistrate è prevista solo in relazione ad illeciti che si siano verificati, o ad indagini delle autorità giudiziarie o di polizia.

7 – L'accesso alle immagini e ai dati personali strettamente necessari è ammesso per il responsabile e gli incaricati del trattamento di cui all'art. 5. E' vietato l'accesso ad altri soggetti salvo che si tratti di indagini giudiziarie o di polizia.

## **ART. 7**

### **INFORMAZIONI RESE AL MOMENTO DELLA RACCOLTA**

1 – Opera Universitaria si obbliga ad affiggere una adeguata segnaletica su cui è riportata la seguente dicitura:

“Area Videosorvegliata da Opera Universitaria per fini di sicurezza. Art. 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali – **D.Lgs n. 196/2003.**”

2 - Il Cartello ha un formato ed un posizionamento tale da essere chiaramente visibile e ingloba il simbolo della telecamera.

## **ART. 8**

### **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

1 -In relazione al trattamento dei dati personali, è assicurato agli interessati identificabili l'effettivo esercizio dei propri diritti, in particolare quello di accedere ai dati che li riguardano, di verificare le finalità, le modalità e la logica del trattamento e di ottenere l'interruzione di un trattamento illecito, in specie quando non sono adottate idonee misure di sicurezza o il sistema è utilizzato da persone non debitamente autorizzate.

2 -La risposta ad una richiesta di accesso a dati conservati deve riguardare tutti quelli attinenti alla persona identificabile e può comprendere eventuali dati riferiti a terzi, solo nei limiti previsti dalla Legge. A tal fine può essere opportuno che la verifica dell'identità del richiedente avvenga mediante esibizione o allegazione di un documento di identità che evidenzii un'immagine riconoscibile dell'interessato.

## **ART. 9**

### **SICUREZZA DEI DATI**

1 -I dati sono protetti da idonee e preventive misure di sicurezza, riducendo al minimo i rischi di distruzione, perdita, anche accidentale, di accesso non autorizzato o trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

2 -Alcune misure, cosiddette minime, sono obbligatorie anche sul piano penale.

3 -I dati personali oggetto di trattamento sono custoditi presso la sala denominata CED della residenza sita in via Malpensada 140, presso il personal computer della portineria della residenza sita in via Malpensada 90, presso la sala denominata CED della residenza sita in via Santa Margherita n. 13, nonché presso il personal computer della portineria della residenza sita in via Brennero n. 150. Alla sala possono accedere esclusivamente il Responsabile e gli incaricati del trattamento dei dati. Non possono accedere alla sala altre persone se non sono accompagnate da coloro che sono autorizzati.

## **ART. 10**

### **CESSAZIONE DEL TRATTAMENTO DEI DATI**

1 -In caso di cessazione, per qualsiasi causa, del trattamento dei dati, l'ente effettuerà la notifica ai sensi della vigente normativa.

## **ART. 11**

### **MODALITA' E LIMITI ALLA UTILIZZABILITÀ DI DATI PERSONALI**

1 -Le prescrizioni delle presenti norme hanno come presupposto il rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali dei cittadini e della dignità delle persone, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità e alla protezione dei dati personali, con riguardo, per quanto qui interessa, anche alla libertà di circolazione nei luoghi pubblici o aperti al pubblico, nel rispetto dei seguenti principi, di cui al provvedimento del Garante del 08/04/2010:

Principio di liceità: non saranno intercettati e quindi ripresi persone, cose, locali espressamente tutelati dal Codice, oltre a conversazioni, attività di vita privata, di tutela della dignità, dell'immagine, del domicilio o di altri luoghi con analoga tutela.

Principio di necessità: i dati rilevati hanno il solo scopo di preservare l'incolumità delle persone (dipendenti, utenti e fornitori di Opera Universitaria), dei beni e dell'ambiente per i quali viene installato il sistema (quindi presso le sedi dell'Opera Universitaria ed aree circostanti); nessuna ripresa può essere utilizzata in modo superfluo o per uno scopo che non sia quello suddetto.

Principio di proporzionalità: l'installazione è finalizzata alla protezione e sicurezza delle persone, dei beni, della strumentazione tecnologica; l'utilità della videosorveglianza si rende necessaria in quanto altri sistemi in precedenza adottati (ad es. controlli da parte di personale interno) si sono rivelati inefficaci nel prevenire ed evitare possibili danni alle persone, beni e ambiente di lavoro. Il sistema previsto è stato valutato come il più efficace per la finalità prevista. La conservazione dei dati registrati sarà limitata, come individuato al punto "Modalità di raccolta dei dati".

Principio di finalità: viene rispettato mediante l'apposizione in posizione ben visibile di adeguata informativa.

## **ART. 12**

### **NORMA DI RINVIO**

1 – Per quanto non previsto dalle presenti norme, si fa rinvio alla Legge, ai suoi provvedimenti di attuazione, alle decisioni del Garante, e ad ogni altra normativa vigente, speciale, generale, nazionale e comunitaria in materia.

## **ART. 13**

### **COMUNICAZIONE**

1 – La comunicazione dei dati personali da parte di Opera Universitaria a favore di altri soggetti autorizzati è ammessa quando necessaria ed esclusivamente per lo svolgimento delle funzioni istituzionali.

2 -Il trattamento dei dati da parte di Opera Universitaria avviene per finalità di tutela della salute e della sicurezza dei dipendenti e degli utenti, della salvaguardia dell'ambiente di lavoro e del patrimonio.

## **ART. 14**

### **MODIFICHE**

I contenuti delle presenti norme dovranno essere aggiornati nei casi di aggiornamento normativo in materia di trattamento dei dati personali.

## CAUTELE DA ADOTTARE PER I DATI VIDEORIPRESI

1) I monitor degli impianti di videosorveglianza devono essere collocati in modo tale da non permettere la visione delle immagini, neanche occasionalmente, a persone estranee non autorizzate.

2) L'accesso alle immagini da parte del Responsabile e degli incaricati del trattamento deve limitarsi alle attività oggetto della sorveglianza; eventuali altre informazioni di cui vengano a conoscenza, mentre osservano il comportamento di un soggetto ripreso, devono essere ignorate.

3) Nel caso le immagini siano conservate, i relativi supporti (videocassette o altro) devono essere custoditi, per la durata della conservazione, in un armadio (o simile struttura) dotato di serratura, apribile solo dal Responsabile e dagli incaricati del trattamento.

4) La cancellazione delle immagini dovrà avvenire preferibilmente mediante il nuovo utilizzo del supporto; comunque le operazioni di cancellazione dovranno essere effettuate sul luogo di lavoro.

5) Nel caso il supporto debba essere sostituito per eccessiva usura, dovrà essere distrutto in modo che non possa essere più utilizzabile, né che possano essere recuperati dati in esso presenti.

6) L'accesso alle immagini è consentito solo:

- al Responsabile e agli incaricati dello specifico trattamento;
- per indagini delle autorità giudiziarie o di polizia;
- al comandante dell'Ufficio di Polizia Locale;
- alla ditta fornitrice dell'impianto nei limiti strettamente necessari alle loro specifiche funzioni di manutenzione;
- al terzo, debitamente autorizzato, in quanto oggetto delle riprese.

7) Nel caso di accesso alle immagini per indagini delle autorità giudiziarie o di polizia, occorrerà comunque l'autorizzazione da parte del Responsabile del trattamento o del Titolare.

8) Nel caso di accesso alle immagini del terzo, debitamente autorizzato, questi dovrà avere visione solo delle immagini che lo riguardano direttamente; al fine di evitare l'accesso ad immagini riguardanti altri soggetti, dovrà essere utilizzata, da parte dell'incaricato al trattamento, una schermatura del video, tramite apposito strumento.

9) Tutti gli accessi dovranno essere registrati mediante l'annotazione di apposito registro, predisposto secondo lo schema di cui all'all. 5, nel quale dovranno comunque essere riportati:

- la data e l'ora dell'accesso;
- l'identificazione del terzo autorizzato;
- gli estremi dell'autorizzazione all'accesso.

## **ALLEGATO 2**

### **PROCEDURA PER L'ACCESSO ALLE IMMAGINI**

- 1) La persona interessata ad accedere alle immagini deve avanzare apposita istanza al Responsabile del trattamento, indicato nell'informativa.
- 2) L'istanza deve indicare a quale impianto di videosorveglianza si fa riferimento.
- 3) Nel caso le immagini di possibile interesse non siano oggetto di conservazione, di ciò dovrà essere data formale comunicazione al richiedente.
- 4) Nel caso le immagini di possibile interesse siano oggetto di conservazione, il richiedente dovrà fornire altresì ulteriori indicazioni, finalizzate a facilitare il reperimento delle immagini stesse, tra cui:  
il giorno e l'ora in cui l'istante potrebbe essere stato oggetto di ripresa;  
indicazioni sull'abbigliamento indossato, accessori ed altri elementi;  
presenza di altre persone;  
attività svolta durante le riprese.
- 5) Nel caso tali indicazioni manchino, o siano insufficienti a permettere il reperimento delle immagini, di ciò dovrà essere data comunicazione al richiedente.
- 6) Il Responsabile del trattamento accerterà l'effettiva esistenza delle immagini e di ciò darà comunicazione al richiedente; nel caso di accertamento positivo fisserà altresì il giorno, l'ora ed il luogo in cui il suddetto potrà visionare le immagini che lo riguardano.
- 7) Nel caso il richiedente intenda sporgere reclamo, dovrà presentare apposita istanza, indirizzata al Responsabile del trattamento, indicando i motivi del reclamo.

**ALLEGATO 3**  
**RICHIESTA DI ACCESSO A VIDEOREGISTRAZIONI**

Al Responsabile del trattamento dati

Il sottoscritto ..... nato a.....  
residente in ..... Via.....n.....  
tel.....e-mail.....  
ai sensi della vigente normativa in materia di privacy, chiede di esercitare il diritto di accesso alle immagini video che potrebbero contenere propri dati personali.

Per permettere di individuare tali immagini tra quelle registrate, fornisce le seguenti informazioni:

1 Luogo di possibile ripresa .....

2 Data.....e ora.....della  
Ripresa;

3 Abbigliamento al momento della ripresa .....

4 Accessori (borse, ombrelli, carrozzine, animali al guinzaglio, altri oggetti) .....

5 Presenza di altre persone (indicare numero, sesso e loro sommaria descrizione) .....

6 Attività o atteggiamento durante la ripresa .....

Allego alla presente:

- 1. Fotografia, nitida, per il riconoscimento della persona nelle riprese;
- 2. Fotocopia della carta d'identità

Chiedo di essere contattato per la risposta a mezzo: \_\_\_\_\_ posta ordinaria  
\_\_\_\_\_ telefono  
\_\_\_\_\_ e-mail

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_



PARTE DA CONSEGNARE AL RICHIEDENTE

In data ..... alle ore ..... il/la Sig./Sig.ra .....  
ha avanzato richiesta di accesso a videoregistrazioni, ai sensi della vigente normativa in materia di  
privacy, al Responsabile del trattamento.

Firma del ricevente la richiesta \_\_\_\_\_

AUTORIZZAZIONE ALLA VISIONE

Si autorizza la visione delle immagini riprese e salvate su supporto ottico

Data \_\_\_\_\_

Il Responsabile del trattamento dei dati \_\_\_\_\_

## ALLEGATO 4

### REGISTRO DEGLI ACCESSI ALLA VISIONE DELLE IMMAGINI VIDEOREGISTRATE

Cognome e Nome	Documento identità	Estremi autorizzazione	Ora di entrata	Ora di uscita	Dichiarazione	Firma e data
					Dichiaro di mantenere assoluta riservatezza su qualunque dato personale di cui possa essere venuto a conoscenza durante la permanenza nel locale, ai sensi della vigente normativa sulla privacy	
					Dichiaro di mantenere assoluta riservatezza su qualunque dato personale di cui possa essere venuto a conoscenza durante la permanenza nel locale, ai sensi della vigente normativa sulla privacy	
					Dichiaro di mantenere assoluta riservatezza su qualunque dato personale di cui possa essere venuto a conoscenza durante la permanenza nel locale, ai sensi della vigente normativa sulla privacy	
					Dichiaro di mantenere assoluta riservatezza su qualunque dato personale di cui possa essere venuto a conoscenza durante la permanenza nel locale, ai sensi della vigente normativa sulla privacy	
					Dichiaro di mantenere assoluta riservatezza su qualunque dato personale di cui possa essere venuto a conoscenza durante la permanenza nel locale, ai sensi della vigente normativa sulla privacy	
					Dichiaro di mantenere assoluta riservatezza su qualunque dato personale di cui possa essere venuto a conoscenza durante la permanenza nel locale, ai sensi della vigente normativa sulla privacy	
					Dichiaro di mantenere assoluta riservatezza su qualunque dato personale di cui possa essere venuto a conoscenza durante la permanenza nel locale, ai sensi della vigente normativa sulla privacy	
					Dichiaro di mantenere assoluta riservatezza su qualunque dato personale di cui possa essere venuto a conoscenza durante la permanenza nel locale, ai sensi della vigente normativa sulla privacy	
					Dichiaro di mantenere assoluta riservatezza su qualunque dato personale di cui possa essere venuto a conoscenza durante la permanenza nel locale, ai sensi della vigente normativa sulla privacy	