

26 OTTOBRE 2021

AREA PATRIMONIO

OGGETTO: SETTORE CED: ACQUISTO MODULO SOFTWARE PER SEGNALAZIONE GUASTI E PRENOTAZIONE IMPIANTI SPORTIVI: AFFIDAMENTO DIRETTO A RISTOCLOUD S.R.L.

C.I.G.: Z8A339F6D9

Premesso che

la Legge provinciale 24 maggio 1991, n. 9 recante: "Norme in materia di diritto allo studio nell'ambito dell'Istruzione superiore" ed istitutiva di Opera Universitaria quale ente pubblico provinciale, attribuisce a Opera Universitaria competenza per l'erogazione dei servizi di assistenza agli studenti universitari compreso il servizio ristorazione.

Per l'attuazione di tali finalità, Opera necessita di risorse per il proprio funzionamento e per lo svolgimento della normale attività amministrativa quali ad esempio strumenti tecnologici e software.

Con Determinazioni n. 120 dd. 14 luglio 2020 e n. 92 dd. 06 maggio 2021 l'Ente ha acquistato dalla Ditta Ristocloud srl una piattaforma software modulare per la gestione delle prenotazioni agli sportelli ed alle mense. La disponibilità di questo strumento consente di ottimizzare l'afflusso presso le mense, dando la possibilità al gestore di organizzare al meglio l'approvvigionamento di derrate, di ottimizzare la preparazione dei pasti e di gestire efficientemente gli spazi a disposizione. Anche con riguardo all'attività di sportello, questo sistema consente agli uffici una migliore organizzazione del lavoro, conoscendo in anticipo il flusso di utenti che si presenta giorno per giorno ed il tipo di servizio richiesto; per l'utenza, infine, questo strumento garantisce un accesso ai servizi maggiormente sicuro e controllato, la disponibilità di posti a sedere in mensa, la riduzione delle classiche code, la visualizzazione del menu proposto e la prenotazione del pasto.

Vista l'efficacia e l'efficienza della piattaforma sopra descritta, al fine di disporre di strumenti adeguati anche in termini di gestione del patrimonio immobiliare e offrire ulteriori servizi agli utenti, si ritiene necessario implementare moduli software aggiuntivi per la gestione degli accessi presso gli impianti sportivi, per la gestione dei ticket relativi agli interventi di manutenzione e per la gestione del servizio di lavanderia.

La Ditta Ristocloud ha pubblicato sul mercato elettronico provinciale MEPAT i moduli software sopra citati, a fronte di un impegno economico pari ad € 341,60.= mensili per il canone relativo alla gestione dei ticket di guasto oltre a due importi una tantum per i lavori di configurazione ed integrazione con il gestionale dell'Ente e personalizzazione dell'app Opera4U rispettivamente pari ad € 5.856,00.= ed € 2.562,00.= per un totale pari a € 8.418,00. I prezzi si intendono IVA compresa.

Verificato che l'importo contrattuale (seppure sommato ai precedenti affidamenti alla medesima impresa) non eccede la soglia di cui all'art. 3 c. 01 della l.p 2/2020 che autorizza l'Ente a procedere a trattativa diretta con la ditta ritenuta idonea la quale, nel caso di specie, a causa della particolarità tecniche del software, può essere unicamente la società RistoCloud in quanto proprietaria

dell'applicazione mobile Opera4U (l'implementazione con moduli software aggiuntivi costituisce infatti l'integrazione di una fornitura autorizzata in precedenza che non può in alcun modo essere affidato ad un diverso appaltatore)

considerato che non è necessario effettuare verifiche sull'appaltatore ai sensi dell'art. 19 bis della l.p. 2/2016 e 5 della l.p. 2/2020 e della deliberazione di Giunta provinciale n. 1590 di data 18/10/2019;

con il presente provvedimento si propone di autorizzare, ai sensi dell'art. 21 co. 2 lettera b ter della L.p. 23/1990, l'affidamento a Ristocloud Group srl, con sede in via Risorgimento, 20 – 37019 Peschiera Del Garda (VR) - P. I.V.A. 09876950966 tramite ordine diretto MEPAT dei servizi pubblicati per un totale pari ad € 15.250,00, comprensivi di IVA:

1. € 5.856,00.= una tantum per il lavoro di configurazione ed integrazione con il gestionale dell'Ente relativamente alla gestione dei ticket di guasto;
2. € 2.562,00.= una tantum per il lavoro di personalizzazione dell'app Opera4U
3. € 341,60.= mensili, a titolo di canone, per l'utilizzo dei moduli aggiuntivi sopra descritti, per un periodo di 20 mesi, dall'1 dicembre 2021 fino al 31 luglio 2023.

Suddivisione per centri di costo:

Descrizione	Importo	Centro di costo
una tantum per il lavoro di configurazione ed integrazione con il gestionale dell'Ente relativamente alla gestione dei ticket di guasto	€ 5.856,00.=	Servizio abitativo
una tantum per il lavoro di personalizzazione dell'app Opera4U, servizio segnalazione guasti	€ 1.281,00.=	
N. 20 canoni mensili per il modulo app relativo al servizio segnalazione guasti	€ 6.832,00	
una tantum per il lavoro di personalizzazione dell'app Opera4U, servizio prenotazione impianti sportivi	€ 1.281,00.=	Sport

Trattandosi di ordine diretto Mepat i rapporti tra le parti sono regolati dal modulo d'ordine, dal contenuto del Catalogo relativo al bene/servizio, dalle Condizioni Generali nonché dal Capitolato Tecnico allegato al bando di abilitazione oltre che dalle disposizioni di cui alla Legge Provinciale 9 marzo 2016, n. 2 e del D.Lgs. n. 50/2016 per quanto applicabili, nonché dalla L.P. 19 luglio 1990, n. 23 e successive modifiche e integrazioni e dal relativo regolamento di attuazione D.P.G.P. 22 maggio 1991, n. 10-40/Leg; dal Codice Civile e dalle altre disposizioni normative in vigore in materia di contratti di diritto privato nonché, in generale, dalla legge italiana.

In riferimento alla fornitura in oggetto si ritiene congruo il termine di 40 giorni mentre per l'installazione si calcolano 15 giornate lavorative a decorrere dalla data di consegna della merce di cui sopra. Nel caso di ritardo verrà quindi applicata una penale di Euro 50,00 per ogni giorno di ritardo sino al raggiungimento dell'importo massimo del 10 per cento del netto contrattuale. I pagamenti dei corrispettivi avverranno secondo quanto previsto nell'ordine di acquisto.

Tutto ciò premesso,

IL DIRETTORE

- vista la legge provinciale 24 maggio 1991, n. 9 “Norme in materia di diritto allo studio nell’ambito dell’istruzione superiore” e s.m.;
- visto il regolamento di contabilità e del patrimonio dell’Ente approvato con deliberazione del Consiglio di amministrazione 3 dicembre 2015, n. 35 e deliberazione della Giunta Provinciale 18 dicembre 2015 n. 2367;
- visto il Programma pluriennale di attività, budget economico e piano investimenti per il triennio 2021-2023 approvato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione di data 26 novembre 2020, n. 19 e con deliberazione della Giunta provinciale di data 22 dicembre 2020, n. 2162;
- visto il regolamento sulle “funzioni del Consiglio di Amministrazione e gestione amministrativa del direttore” approvato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione 26 ottobre 1998, n. 166 e deliberazione della Giunta Provinciale 4 dicembre 1998, n. 13455;
- vista la legge provinciale 19 luglio 1990 n. 23 “Disciplina dell’attività contrattuale e dell’amministrazione dei beni della Provincia Autonoma di Trento” e s.m. ed il relativo regolamento di attuazione;
- vista la legge provinciale 9 marzo 2016, n. 2 “Legge provinciale di recepimento delle direttive europee in materia di contratti pubblici 2016”;
- visto il d.lgs. 18 aprile 2016 n. 50 “Codice dei contratti pubblici”;
- vista la legge provinciale 23 marzo 2020, n. 2 “Misure urgenti di sostegno per le famiglie, i lavoratori e i settori economici connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19 e altre disposizioni”;
- visti gli atti ed i documenti citati in premessa;

DETERMINA

1. di autorizzare, per le ragioni espresse in premessa, l’implementazione delle funzionalità dell’applicazione mobile Opera4U attraverso moduli software aggiuntivi che garantiscono la gestione degli accessi presso la palestra, la gestione dei ticket relativi agli interventi di manutenzione e la gestione completa del servizio di ristorazione;
2. di affidare la fornitura di cui al precedente punto 1. alla ditta Ristocloud Group srl, con sede in via Risorgimento, 20 – 37019 Peschiera Del Garda (VR) - P. I.V.A. 09876950966;
3. di quantificare l’onere a carico dell’Opera in € 15.250,00 così suddiviso:
 - € 5.856,00 per il lavoro di configurazione ed integrazione con il gestionale dell’Ente relativamente alla gestione dei ticket di guasto da imputarsi al prg 43 assunto con determina programmatica n. 70/2020 a carico della macrovoce 041015: “Servizi informatici e di telecomunicazioni”, cdc 11: “Servizio abitativo” del budget 2021;
 - € 1.281,00 per il lavoro di personalizzazione dell’app Opera4U, servizio segnalazione guasti da imputarsi al prg 43 assunto con determina programmatica n. 70/2020 a carico della macrovoce 041015: “Servizi informatici e di telecomunicazioni”, cdc 11: “Servizio abitativo” del budget 2021;
 - € 1.281,00 per il lavoro di personalizzazione dell’app Opera4U, servizio prenotazione impianti sportivi da imputarsi alla macrovoce 041015: “Servizi informatici e di telecomunicazioni”, cdc 14: “Interventi integrativi e servizi accessori” del budget 2021;
 - € 341,60 canone mensile per il modulo app relativo al servizio segnalazione guasti dal 1.12 al 31.12.2021 da imputarsi al prg 43 assunto con determina programmatica n. 70/2020 a carico

della macrovoce 041015: “Servizi informatici e di telecomunicazioni”, cdc 11: “Servizio abitativo” del budget 2021;

- € 4.099,20 canone mensile per il modulo app relativo al servizio segnalazione guasti dal 1.1 al 31.12.2022 da imputarsi alla macrovoce 041015: “Servizi informatici e di telecomunicazioni”, cdc 11: “Servizio abitativo” del budget 2022;
- € 2.391,20 canone mensile per il modulo app relativo al servizio segnalazione guasti dal 1.1 al 31.7.2023 da imputarsi alla macrovoce 041015: “Servizi informatici e di telecomunicazioni”, cdc 11: “Servizio abitativo” del budget 2023;

4. di liquidare e pagare gli importi dei corrispettivi pattuiti a 30 giorni dalla data di ricevimento della fattura previo accertamento della regolare esecuzione della fornitura effettuato dal personale allo scopo incaricato dall'Ente.

IL DIRETTORE
dott. Paolo Fontana

RAGIONERIA VISTO
Esercizio 2021
Macrovoce 041015
Centro di costo 14 per € 1.281,00.= - PRG 232
Esercizio 2022
Macrovoce 041015
Centro di costo 11 per € 4.099,20.= - PRG 48
Esercizio 2023
Macrovoce 041015
Centro di costo 11 per € 2.391,20.= - PRG 22

LA RAGIONERIA

(PF/fd)