

6 MAGGIO 2021

**AREA PATRIMONIO**

OGGETTO: ACQUISTO MODULO SOFTWARE PER GESTIONE AUTENTICAZIONE UTENTI: AUTORIZZAZIONE IN SANATORIA DELL’AFFIDAMENTO A RISTOCLOUD S.R.L.

**C.I.G. Z412DB6EDA**

Premesso che

Con Determina n. 120 dd. 14 luglio 2020 l’Ente ha acquistato una piattaforma software per la gestione delle prenotazioni nelle mense e agli sportelli.

La piattaforma summenzionata si compone di diversi moduli, sotto brevemente descritti:

Moduli Software	Descrizione
Portale Web	Attivazione del Portale Web (Front End) per l’utente nella piattaforma appositamente progettata per l’Opera Universitaria. L’attivazione consente anche la visualizzazione dei menù quotidiani e settimanali e fornisce al Consumatore finale tutte le informazioni previste dal Regolamento UE 1169/2011, visualizzazione dei piatti proposti nei diversi menu. Creazione di area riservata rivolta all’Utente della mensa, per l’utilizzo dei vari moduli previsti e condivisione di contenuti multimediali e divulgativi. Sarà inoltre implementata una sezione “Servizi Opera” che consente la prenotazione dei servizi previsti presso gli sportelli dell’Ente.
Pacchetto ReSTART	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prenotazione Pasti Utenti;</li> <li>• Prenotazione Lunch Box e take away con luogo di consegna/consumo (interno/esterno - delivering);</li> <li>• Visualizzazione dati affluenza e/o occupazione della mensa o di particolari zone;</li> <li>• Prenotazione posti o tavoli per mensa con gestione di sale/zone;</li> <li>• Gestione turni, orari e capacità massima delle sale;</li> <li>• Gestione pagamenti tramite borsellino elettronico;</li> <li>• Customer Satisfaction.</li> </ul>
Modulo attivazione App Mobile “My Lunch” Opera Universitaria	Consente l’attivazione delle App mobile per gli Utenti, con la creazione del QR Code di configurazione automatica. Sincronizzazione in tempo reale a ricette e menu, presenti nel modulo centralizzato e collegamento alle varie funzioni sopra riportate. Consente all’Utente di accedere direttamente, tramite il proprio Smartphone, ai vari servizi previsti. L’App è scaricabile gratuitamente nei diversi Store.

Moduli Software	Descrizione
Gestione report prenotazione per le cucine e stampa etichette	Gestione dei Report di Cucina dei pasti prenotati e stampa delle etichette per contenitori e sacchetti nel rispetto delle indicazioni previste dal Reg. UE 1169/2011.
Estensione multilingua	Consente di visualizzare il Front End anche in lingua Inglese.
Web TV	Modulo Web TV che consente la visualizzazione del menu proposto, scorrevole sui monitor Tv già installati nelle mense.

Tra gli obiettivi prefissati nella determinazione sopracitata vi era anche quello di disporre di detta piattaforma anche per quanto riguarda la gestione dei pagamenti dei pasti nelle mense, tramite l'implementazione del modulo di borsellino elettronico.

Per raggiungere detto obiettivo, è necessario che la registrazione degli utenti avvenga attraverso l'utilizzo delle credenziali rilasciate dall'Ateneo, al fine di attestare lo status di ciascun utente relativamente al proprio diritto di accesso alle mense.

La Ditta Ristocloud ha pubblicato pertanto sul portale MEPAT-Mercurio un ulteriore modulo software, integrabile a quelli già acquistati, precisamente concepito per gestire i servizi di autenticazione, al costo mensile pari ad € 61,00.=, unitamente al servizio di personalizzazione di detto modulo, ad un costo una tantum pari ad € 585,60.=. I prezzi si intendono IVA compresa.

Con ordine MEPAT n. 5000277787 dd. 11.11.2020 l'Ente ha acquisito il servizio aggiuntivo sopra descritto, a partire dall'1 dicembre 2020; i tempi di erogazione si sono tuttavia protratti oltre tale data, ed il servizio è entrato in esercizio soltanto a partire dall'1 gennaio 2021. Trattandosi di ordine diretto Mepat i rapporti tra le parti sono regolati dal modulo d'ordine, dal contenuto del Catalogo relativo al bene/servizio, dalle Condizioni Generali nonché dal Capitolato Tecnico allegato al bando di abilitazione oltre che dalle disposizioni di cui alla Legge Provinciale 9 marzo 2016, n. 2 e del D.Lgs. n. 50/2016 per quanto applicabili, nonché dalla L.P. 19 luglio 1990, n. 23 e successive modifiche e integrazioni e dal relativo regolamento di attuazione D.P.G.P. 22 maggio 1991, n. 10-40/Leg; dal Codice Civile e dalle altre disposizioni normative in vigore in materia di contratti di diritto privato nonché, in generale, dalla legge italiana.

Si evidenzia che la piattaforma software principale è stata acquistata a partire dall'1 settembre 2020 per una durata di 36 mesi; si propone quindi l'acquisto del canone aggiuntivo di cui al presente atto per una durata pari a 32 mesi, in modo che l'intero servizio, comprensivo dell'integrazione, abbia la stessa scadenza al 31 agosto 2023.

Al fine di regolarizzare detto acquisto con il presente atto si conviene pertanto di autorizzare in sanatoria, per le ragioni sopra esposte, detto modulo software a partire dal 1° gennaio 2021, unitamente al servizio una tantum di personalizzazione, a fronte di una spesa pari a:

€ 585,60.= per il servizio una tantum di personalizzazione e configurazione;

€ 1.952,00.= per n. 32 canoni mensili del modulo di autenticazione tramite credenziali di Ateneo.

Con riguardo all'individuazione dell'operatore economico si precisa che è stato rispettato il principio di rotazione come disciplinato dalla Deliberazione di Giunta provinciale n. 307/2020, Adozione delle linee guida per l'uniforme applicazione del principio di rotazione ai sensi degli articoli 4 e 19 ter della

legge provinciale 9 marzo 2016, n. 2, dal momento che l'ultimo contratto stipulato con Ristocloud Group srl (autorizzato con determinazione del Direttore n. 120/2020) risale ad agosto 2020: come specificato nel parere n. 10 d.d. 24/07/2020 e consultabile sul sito di "L'Esperto risponde" (piattaforma provinciale che fornisce un servizio di assistenza e consulenza giuridica nel settore dei contratti pubblici rivolto alle amministrazioni aggiudicatrici individuate dall'art. 5 della l.p. 2/2016), ai fini di una corretta applicazione del punto 3.2 Linee Guida, "l'anno civile successivo (...) il medesimo operatore economico può essere nuovamente affidatario di uno o più contratti pubblici aventi ad oggetto la stessa categoria merceologica o la stessa tipologia di prestazione fino all'importo indicato nell'art. 21, comma 4 della l.p. n. 23/1990 (...).

Si fa inoltre presente che tale servizio rappresenta inoltre un'integrazione di quello precedentemente autorizzato; si tratta di un modulo software aggiuntivo ed integrato nella piattaforma, e di conseguenza non potrebbe in alcun modo essere affidato ad un diverso appaltatore.

Tutto ciò premesso,

### **IL DIRETTORE**

- vista la legge provinciale 24 maggio 1991, n. 9 "Norme in materia di diritto allo studio nell'ambito dell'istruzione superiore" e s.m.;
- visto il regolamento di contabilità e del patrimonio dell'Ente approvato con deliberazione del Consiglio di amministrazione 3 dicembre 2015, n. 35 e deliberazione della Giunta Provinciale 18 dicembre 2015 n. 2367;
- visto il Programma pluriennale di attività, budget economico e piano investimenti per il triennio 2021-2023 approvato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione di data 26 novembre 2020, n. 19 e con deliberazione della Giunta provinciale di data 22 dicembre 2020, n. 2162;
- visto il regolamento sulle "funzioni del Consiglio di Amministrazione e gestione amministrativa del direttore" approvato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione 26 ottobre 1998, n. 166 e deliberazione della Giunta Provinciale 4 dicembre 1998, n. 13455;
- vista la legge provinciale 9 marzo 2016, n. 2 "Recepimento della direttiva 2014/23/UE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 26 febbraio 2014, sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, e della direttiva 2014/24/UE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 26 febbraio 2014, sugli appalti pubblici: disciplina delle procedure di appalto e di concessione di lavori, servizi e forniture e modificazioni della legge provinciale sui lavori pubblici 1993 e della legge sui contratti e sui beni provinciali 1990. Modificazione della legge provinciale sull'energia 2012";
- visto il d.lgs. 18 aprile 2016 n. 50 "Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture";
- visti gli atti ed i documenti citati in premessa;

### **DETERMINA**

1. di autorizzare, in sanatoria, per le ragioni espresse in premessa, l'acquisto del modulo di autenticazione, opportunamente personalizzato per l'Opera Universitaria, come descritto in premessa, al fine di garantire un adeguato servizio di autenticazione dell'utenza relativamente ai servizi di ristorazione e fruizione dei servizi di sportello dell'Ente;
2. di affidare il servizio di cui al precedente punto 1. alla ditta Ristocloud Group srl, con sede in via Risorgimento, 20 – 37019 Peschiera Del Garda (VR) - P. I.V.A. 09876950966;
3. di quantificare l'onere a carico dell'Opera per l'esercizio in corso in € 1.317,60. = I.V.A. inclusa, imputandolo al PRG n. 44/2021 assunto in sede di programmazione annuale, con provvedimento n. 70/2020 del 23 aprile 20 e s.v., a carico della macrovoce 041015: "Servizi informatici e telecomunicazioni", centro di costo 12: "Servizio di ristorazione" del budget 2021, specificando che il costo comprende:  
€ 585,60.= una tantum per la personalizzazione del modulo;  
€ 732,00.= per n. 12 canoni mensili relativi all'esercizio in corso;
4. di quantificare l'onere a carico dell'Opera per l'esercizio 2022 in € 732,00 = I.V.A. inclusa, incrementando di pari importo il PRG n. 9/2022 assunto con provvedimento n. 120/2020 del 23 aprile 20 a carico della macrovoce 041015: "Servizi informatici e telecomunicazioni", centro di costo 12: "Servizio di ristorazione" del budget 2022;
5. di quantificare l'onere a carico dell'Opera per l'esercizio 2023 (fino al 31 luglio 2023) in € 488,00 = I.V.A. inclusa, incrementando di pari importo il PRG n. 16/2023 assunto con provvedimento n. 120/2020 del 23 aprile 20 a carico della macrovoce 041015: "Servizi informatici e telecomunicazioni", centro di costo 12: "Servizio di ristorazione" del budget 2023;
6. di liquidare e pagare gli importi dei corrispettivi pattuiti a 30 giorni dalla data di ricevimento della fattura previo accertamento della regolare esecuzione del servizio effettuato dal personale allo scopo incaricato dall'Ente.

IL DIRETTORE  
dott. Paolo Fontana

RAGIONERIA VISTO

*Esercizio 2022*

*Macrovoce 041015*

*Centro di costo 12 per + € 732,00.= - PRG 9/1*

*Esercizio 2023*

*Macrovoce 041015*

*Centro di costo 12 per + € 488,00.= - PRG 16/1*

LA RAGIONERIA

---

(PF/fd)