

Spettabile
Opera Universitaria
Sede

Oggetto: F. 8.2-2022-226 Proposta tecnico-economica per l'erogazione dei servizi continuativi afferenti alla soluzione "Sistema Informativo del Personale (S1P)" per la gestione giuridico-economica del personale per il periodo 1° gennaio 2023 – 31 dicembre 2025.

Premesso che:

- Trentino Digitale Spa è la società *in-house* per la gestione del SINET - Sistema informativo elettronico trentino - di cui all'art. 5 della L.P. n. 16/2012, soggetta a direzione e coordinamento della Provincia Autonoma di Trento, in quanto sottoposta a controllo analogo della Provincia autonoma di Trento e di altri Enti Locali trentini;
- tra la Provincia Autonoma di Trento e Trentino Digitale quindi ad oggi sussistono due Convenzioni: n. di raccolta n. 42376 di data 24 maggio 2013, autorizzata con deliberazione della Giunta provinciale n. 709 dd. 19/04/2013 (Convenzione tra PAT e la ex Informatica Trentina Spa); e n. di raccolta 38578 di data 18 maggio 2009 (Convenzione tra PAT e la ex Trentino Network srl) per regolare ambiti e condizioni della prestazione di servizi da parte della società;
- le tariffe e le condizioni praticate agli Enti del SINET della Provincia autonoma di Trento sono previste dal Listino di Trentino Digitale.
- S1P è la piattaforma tecnologica della Provincia autonoma di Trento e messa a disposizione agli Enti del Trentino per la gestione giuridico economica del personale della pubblica amministrazione: la medesima piattaforma è altresì in uso dal Consorzio dei Comuni Trentini per fornire i servizi analoghi a circa 120 Enti Locali;
- L'Opera Universitaria già da diversi anni utilizza il sistema S1P avendo in corso un contratto con scadenza 31 dicembre 2022.

Considerato che:

- la presente proposta non è soggetta all'applicazione dell'imposta di bollo, in quanto assimilabile a proposta contrattuale e/o corrispondenza commerciale.

Con riferimento all'oggetto abbiamo il piacere di sottoporVi la nostra migliore offerta per la messa a disposizione del Sistema Informativo del Personale utilizzato per la gestione giuridico economica del personale della Pubblica Amministrazione Trentina (Provincia Autonoma di Trento, Enti Strumentali e Enti Locali per un totale di circa 20.000 prospetti paga mensili elaborati).

In particolare, la Provincia Autonoma di Trento, proprietaria dei programmi e delle procedure costituenti "S1P - Sistema Informativo del Personale" nella sua attuale configurazione (macrofunzioni

giuridico-economica, economico–stipendiale e comunicazioni) e nelle future evoluzioni, concede il diritto d’uso a tutti gli Enti Locali del Trentino.

1. Oggetto della proposta

I servizi oggetto della presente proposta sono i seguenti:

1.1. messa a disposizione dell’infrastruttura tecnologica ed applicativa che comprende:

- a) servizio di elaborazione dati, garantendo mediante idonee connessioni telematiche la fruibilità in totale autonomia delle funzioni software da parte degli operatori dell’Ente nonché la produzione degli elaborati “in tempo differito” concordati. Sono altresì comprese nel servizio tutte le attività di salvataggio e di protezione dei dati memorizzati negli archivi elettronici del sistema centralizzato presso Trentino Digitale;
- b) servizio applicativo per la messa a disposizione delle funzioni software utili alla gestione in oggetto e sviluppate per conto della Provincia Autonoma di Trento. Tali funzionalità permettono la gestione:
 - giuridica del personale (fascicolo giuridico);
 - economica per l’elaborazione mensile degli stipendi;
 - previdenziale e fiscale (denunce mensili e annuali);
- c) servizi di conduzione tecnico-operativa, che assicura la gestione operativa di S1P e l’ottimale fruizione dei servizi elaborativi da parte degli operatori.

1.2. servizio di assistenza utente che comprende:

- a) servizio di assistenza tecnico-applicativa finalizzato a dare la necessaria assistenza al personale dell’Ente per:
 - la risoluzione di eventuali malfunzionamenti;
 - il supporto tecnico agli operatori dell’Ente in relazione al miglior utilizzo delle transazioni software rese disponibili;
 - il supporto per la corretta interpretazione dei dati risultanti dalle elaborazioni.

1.3. servizi tecnici-operativi che comprendono:

- a) manutenzione correttiva ed adeguativa del software per la gestione tecnico funzionale delle componenti applicative, costituenti le varie transazioni software in utilizzo da parte dell’Ente, finalizzata ad assicurare la piena operatività delle stesse a fronte di malfunzionamenti (manutenzione correttiva) ovvero ad esigenze di aggiornamento in relazione a nuove disposizioni normative che comportino un limitato aggiornamento della strutture di base dati (manutenzione adeguativa);

b) manutenzione evolutiva del software per la gestione delle attività finalizzate all'aggiunta di nuove funzionalità e/o realizzazione di attività che implicano significative variazioni alla struttura logica dei programmi, delle procedure o all'architettura dei dati: la manutenzione evolutiva viene garantita nei termini contrattuali in essere tra Trentino Digitale e Provincia Autonoma di Trento. Si precisa infatti che tali evolutive sono quelle ritenute dalla PAT strategiche, rilevanti e di interesse trasversale per il contesto pubblico trentino; eventuali Vostre specifiche richieste intese quali "personalizzazioni locali" saranno oggetto di separata analisi, valutazione e verifica di coerenza con l'impianto della Provincia Autonoma di Trento. In particolare la PAT valuterà nel merito le richieste di manutenzione evolutiva del software e potrà:

- qualora ritenute di interesse trasversale, prevederne la realizzazione/ implementazione, sostenendone i relativi costi nei termini contrattualmente vigenti tra Provincia Autonoma di Trento ed Trentino Digitale;
- in caso contrario, rimettere alla valutazione dell'Ente circa la sostenibilità economica della specifica iniziativa: in tal caso Trentino Digitale emetterà specifica proposta tecnico-economica verso l'Ente.

Per le specifiche tecniche dei servizi si rimanda al documento "Allegato 1" da considerarsi parte integrante della presente proposta tecnico-economica.

Le attività saranno erogate da personale della Società in accordo con i Vostri referenti.

2. Condizioni economiche di fornitura

Di seguito sono riportati i corrispettivi relativi all'erogazione dei servizi di cui al punto 1.

Servizi	Una tantum	Canone annuo
Messa a disposizione dell'infrastruttura tecnologica ed applicativa, servizio di assistenza utente e servizi tecnici-operativi (rif. punti 1.1, 1.2 e 1.3): tariffa per singolo cedolino. Codice: TND-S1P-C3	n.a.	€ 5,20 (*)

() Il costo esposto è applicabile per un contratto triennale e un numero di cedolini complessivi tra i 501 e 1500 annui.*

Qualora l'Ente intenda interrompere il contratto anticipatamente con le modalità indicate al punto 3. oppure il numero di cedolini annui elaborati appartenga ad un'altra fascia, Trentino Digitale ricalcolerà gli importi dovuti secondo la seguente tabella:

S1P – modalità service					
Codice: TND-S1P	Sigla	Fascia da 0-500 Cedolini annui	Fascia da 501-1500 Cedolini annui	Fascia da 1501-2500 Cedolini annui	Oltre 2501 Cedolini annui
Contratto annuale	C1	6,80 €	6,10 €	5,10 €	4,10 €
Contratto biennale	C2	6,30 €	5,70 €	4,70 €	3,80 €
Contratto triennale	C3	5,80 €	5,20 €	4,40 €	3,50 €

Tutti gli importi da intendersi al netto dell'I.V.A.

3. Decorrenza e durata dei servizi

I servizi di cui ai punti 1.1, 1.2 e 1.3 decorreranno dal **1° gennaio 2023** e si concluderanno il **31 dicembre 2025**.

Alla conclusione del contratto Trentino Digitale garantirà l'accesso al servizio S1P per ulteriori 3 mesi per consentire all'ente di esportare, con le funzioni presenti nel sistema informativo del personale, le informazioni di cui necessita per l'attivazione di analogo servizio presso altro fornitore: eventuale supporto extra richiesto al personale di Trentino Digitale sarà qualificato con opportuna proposta tecnico-economica.

E' fatta salva la possibilità per le parti di interrompere unilateralmente il contratto con preavviso formale da trasmettere alla controparte entro al massimo 90 (novanta) giorni da ogni scadenza annuale.

4. Modalità di pagamento

I corrispettivi a canone verranno fatturati su base trimestrale posticipata sulla base dei cedolini elaborati nel periodo.

Si precisa che sono conteggiati tutti i cedolini in stato "3 –Elaborato OK" in cui il "Totale Competenze" o il "Totale Trattenute" siano diversi da "0" (zero), più un cedolino aggiuntivo nel caso in cui sul cedolino di erogazione dello stipendio sia erogata anche la Tredicesima.

I corrispettivi previsti dovranno essere corrisposti a Trentino Digitale Spa entro 30 giorni dalla data fattura.

Per il pagamento dovrà essere utilizzata la modalità PagoPa seguendo le indicazioni riportate sull'avviso di pagamento allegato alla fattura elettronica.

5. Formalizzazione del contratto

ADEMPIMENTI E MODALITA' DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

Adempimenti in carico a Trentino Digitale

Oltre a quanto già specificato nella proposta tecnico-economica e nelle condizioni generali di contratto, rimangono a carico di Trentino Digitale i seguenti adempimenti/responsabilità:

- la disponibilità degli stessi e delle elaborazioni in tempo differito nelle medesime finestre di servizio concordate con PAT;
- la disponibilità, integrità e riservatezza dei dati gestiti;
- l'adeguamento dei programmi per garantire il rispetto delle scadenze contrattuali, previdenziali e fiscali, al variare delle normative o in base a quanto stabilito da PAT;
- l'aggiornamento delle tabelle di customizzazione del sistema, quali ad esempio le voci di competenza e di trattenuta, le aliquote previdenziali e dell'irpef, delle addizionali regionali e comunali.

Adempimenti in carico all'Ente

Oltre a quanto già specificato nella proposta tecnico-economica e nelle condizioni generali di contratto, rimangono a carico dell'Ente i seguenti adempimenti/responsabilità:

- l'Ente è responsabile delle attività relative all'interpretazione e alla corretta applicazione della normativa riguardante il contratto di lavoro nonché della correttezza delle informazioni gestite attraverso i sistemi in uso;
- per consentire a Trentino Digitale l'espletamento delle attività di cui al presente contratto, l'Ente si impegna ad assicurare il necessario supporto informativo e documentale riguardante la materia oggetto della presente proposta e pertanto Trentino Digitale rimane responsabile della corretta, tempestiva ed omogenea applicazione delle normative e del corretto funzionamento dei programmi applicativi e dei successivi aggiornamenti, fatto salvo quanto precisato in Sezione "Responsabilità di Trentino Digitale";
- al fine di consentire a Trentino Digitale l'espletamento delle attività, Ente dovrà assicurare alla Società l'apporto delle competenze specifiche nel proprio ambito contrattuale e nominerà un proprio referente che assicurerà il necessario supporto informativo in materia di gestione giuridica ed economica del personale e al quale Trentino Digitale farà riferimento per lo svolgimento delle attività;
- sono di competenza dell'Ente la gestione operativa delle procedure, con tutti i relativi controlli, e l'immissione dei dati negli archivi del sistema;
- l'Ente si obbliga a gestire le basi informative e ad eseguire le necessarie verifiche dei dati inseriti;

- l'Ente garantisce la correttezza dei dati forniti in sede di supporto informativo e documentale di cui sopra, esimendo Trentino Digitale da qualsiasi responsabilità per fatto riconducibili ad immissione a sistema di dati erronei e/o incompleti;
- le apparecchiature elettroniche dell'Ente abilitate all'utilizzo della piattaforma S1P saranno connesse al sistema attraverso modalità terminal server e/o la rete provinciale Telpat e configurate secondo le indicazioni fornite da Trentino Digitale; l'attività di configurazione del collegamento e delle apparecchiature elettroniche saranno a totale carico dell'Ente.

Modalità di svolgimento del servizio

Il servizio S1P è disponibile dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 17.00 e viene erogato in modalità centralizzata dal Data Center di Trentino Digitale. Al di fuori di tale finestra, è possibile l'accesso in modalità non garantita.

RESPONSABILITA' DI TRENTINO DIGITALE

- la normativa contrattuale, giuridica e fiscale si intende applicata alle elaborazioni informatizzate, in aderenza alla specifiche interpretazioni adottate da Provincia Autonoma di Trento ed applicata ai sistemi software da Trentino Digitale, secondo le tempistiche e le modalità concordate con Provincia Autonoma di Trento. L'Ente riconosce pertanto l'insussistenza di responsabilità in capo a Trentino Digitale qualora l'eventuale difetto possa essere ascritto a mancata od errata specificazione da parte della Provincia a Trentino Digitale delle funzioni da informatizzare;
- resta parimenti intesa l'esenzione di ogni responsabilità di Trentino Digitale per danni, vizi e difetti ad essa non imputabili, non riconducibili alla sua sfera di influenza o controllo (in particolare per quanto attiene inadempimenti imputabili all'Ente, anche in relazione ad errori materiali di inserimento delle voci variabili) o che non costituiscano diretta conseguenza di un suo inadempimento;
- Trentino Digitale si impegna a comunicare all'Ente i principali adeguamenti anche normativi apportati al sistema software per la gestione centralizzata degli stipendi messo a disposizione dell'Ente.

La formalizzazione del rapporto per l'erogazione dei servizi avverrà a fronte del ricevimento da parte di Trentino Digitale S.p.A. del modulo di "Richiesta Affidamento dei Servizi" (allegato alla presente) opportunamente compilato e firmato.

6. Validità della proposta

La validità della proposta è di 60 giorni dalla data di emissione.

Vi informiamo che il sig. Stefano Menestrina è il referente aziendale nei Vostri confronti, per tutte le attività conseguenti all'accettazione della presente proposta.

In attesa di riscontro, restiamo a disposizione per eventuali chiarimenti e porgiamo distinti saluti.

TRENTINO DIGITALE S.p.A.
ing. Kussai Shahin
Direttore Generale

Questa nota, se trasmessa in forma cartacea, costituisce copia dell'originale informatico firmato digitalmente predisposto e conservato presso questa Società in conformità alle regole tecniche (artt.3 bis e 71 D.Lgs. 82/05). La firma autografa è sostituita dall'indicazione a stampa del nominativo del responsabile (art. 3 D.Lgs. 39/1993).

All.: c.s.

Spettabile
Trentino Digitale S.p.A.
Via G. Gilli, 2
38121 TRENTO (PEC tndigit@pec.tndigit.it, interoperabilità P.I.Tre.)

Oggetto: Richiesta Affidamento dei Servizi

Dati del Committente:

ENTE

Indirizzo

Referente

Partita IVA Codice fiscale

Codice Fascicolo P.I.Tre.: **8.2-2022-226**

Data e numero della delibera/determina contenente il provvedimento di spesa e CIG (se presente):

.....

Si richiede l'erogazione dei sotto elencati servizi dal **1° gennaio 2023** e fino al **31 dicembre 2025**.

Servizi	Una tantum	Canone annuo
Messa a disposizione dell'infrastruttura tecnologica ed applicativa, servizio di assistenza utente e servizi tecnici-operativi (rif. punti 1.1, 1.2 e 1.3): tariffa per singolo cedolino. Codice: TND-S1P-C3	n.a.	€ 5,20 (*)

Tutti gli importi da intendersi al netto dell'I.V.A.

() Il costo esposto è applicabile per un contratto triennale e un numero di cedolini complessivi tra i 501 e 1500/annui: diversamente si applicano le tariffe esposte al punto 2. della proposta tecnico-economica.*

Con la sottoscrizione del presente modulo l'Ente accetta e riconosce come parte integrante e sostanziale anche le condizioni generali di contratto e le eventuali condizioni particolari allegate alla proposta tecnico-economica in oggetto.

Timbro e Firma