

Contratto di designazione a

“RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI”

ai sensi dell’art. 28 del Regolamento UE 2016/679 (“REG. UE”)

Tra le sottoscritte parti

- **OPERA UNIVERSITARIA DI TRENTO** ente pubblico provinciale ai sensi della Legge provinciale 24.05.1991, n. 9 con sede legale in Trento, via della Malpensada 82/A, codice fiscale 80003390228, P. IVA 00453340226, in persona del Presidente del Consiglio di Amministrazione e Legale Rappresentante *pro tempore* munito dei necessari poteri (di seguito “**OPERA**” o “**Titolare**”);
- **UNIVERSITA’ DEGLI STUDI DI TRENTO** (C.F./P.I. 00340520220) con sede a Trento in via Calepina, 14, in persona del Rettore e Legale Rappresentante munito dei necessari poteri (di seguito “**UNITRENTO**” o “**Responsabile**”);

di seguito congiuntamente denominate anche “Parti”

PREMESSO CHE

- a) tra Opera e UniTrento è in essere una Convenzione per la gestione di attività e servizi di comune interesse che viene sottoscritta con cadenza annuale (di seguito “Convenzione”);
- b) per effetto della sopraccitata Convenzione e, in particolare dell’art. 5 (Servizi informatici condivisi), UniTrento mette a disposizione di Opera i sistemi informativi, l’assistenza tecnica e il supporto ivi indicati (di seguito “Servizi affidati”);
- c) contestualmente alla sottoscrizione annuale della Convenzione, le Parti sottoscrivono anche un Accordo per il trattamento dei dati personali effettuato nell’ambito dell’esecuzione delle attività e dei servizi oggetto della Convenzione stessa;
- d) i rispettivi trattamenti dei dati effettuati da ciascuna Parte, sia in qualità di Titolare autonomo che di Responsabile del trattamento, sono specificatamente descritti negli Allegati A1 e A2 al sopraccitato Accordo;
- e) l’art. 3, comma 2 del sopraccitato Accordo prevede inoltre che Opera si impegni, in relazione ai trattamenti descritti nell’Allegato A2, a nominare con separato atto UNITRENTO, Responsabile del trattamento ai sensi dell’art. 28 del GDPR, fornendo le relative istruzioni;
- f) al fine di poter compiutamente e correttamente eseguire le attività previste a suo carico dal sopraccitato art. 5 della Convenzione, UNITRENTO deve necessariamente trattare, per conto di OPERA, i dati personali di cui Opera è Titolare del trattamento;
- g) ai sensi dell’articolo 28, 1° paragrafo, del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 «*relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (Regolamento generale sulla protezione dei dati)*» (di seguito definito come “**Regolamento**” o “**REG. UE**”), qualora un trattamento

debba essere effettuato per conto del Titolare del trattamento, quest'ultimo ricorre unicamente a responsabili del trattamento che presentino garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del Regolamento e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato;

h) Il Responsabile del trattamento deve operare secondo le istruzioni che gli vengono impartite dal Titolare per iscritto con il presente atto e con eventuali atti successivi;

i) Il Titolare intende pertanto consentire l'accesso al Responsabile del trattamento, ivi comprese le persone autorizzate da esso individuate, al trattamento dei soli dati personali la cui conoscenza è necessaria per svolgere i servizi affidati;

tutto ciò premesso, tra le Parti, come sopra indicate e domiciliate,

SI CONVIENE E STIPULA QUANTO SEGUE

Articolo 1 – Premesse

1.1. Le premesse e gli allegati costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto di designazione a Responsabile del trattamento.

Articolo 2 – Oggetto

2.1. Scopo del presente atto è designare UNITRENTO Responsabile del trattamento e definire le istruzioni con cui lo stesso si impegna ad effettuare, per conto dell'Opera, Titolare del trattamento, le operazioni di trattamento dei dati personali.

2.2. Nel quadro delle reciproche relazioni contrattuali, le Parti si impegnano a rispettare la normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e, in particolare, il REG. UE 2016/679 e il D. lgs. 196/2003 e s.m.i. (Codice privacy).

2.3. In considerazione di quanto indicato nelle premesse che precedono, OPERA, in qualità di Titolare del trattamento, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 28 del Regolamento, designa UNITRENTO, che accetta, Responsabile del trattamento dei dati trattati nell'ambito dell'esecuzione del servizio espletato.

2.4. In particolare, il Titolare autorizza il Responsabile ad effettuare tutte le operazioni di trattamento dei dati personali indicate nell'Allegato A2 all'Accordo per il trattamento dei dati personali effettuato nell'ambito dell'esecuzione delle attività e dei servizi oggetto della Convenzione.

2.5. Il Responsabile effettua il trattamento dei dati per il periodo di tempo indicato al successivo articolo 3.

Articolo 3 – Durata

3.1. La presente designazione ha efficacia per tutta la durata della Convenzione unitamente alla quale viene sottoscritta e produrrà effetti anche per le successive Convenzioni sottoscritte annualmente, come descritto in premessa, salvo si renda necessaria -per modifiche alle attività di trattamento affidate- la sottoscrizione di una nuova nomina a Responsabile del trattamento. La designazione avrà termine con la cessazione dell'ultima Convenzione sottoscritta per qualsiasi ragione intervenuta (scadenza naturale, risoluzione anticipata, recesso), salvo diverse disposizioni scritte intervenute tra le Parti.

3.2 Alla cessazione della presente Designazione per qualsiasi causa intervenuta, continueranno ad avere efficacia quelle clausole che per loro natura sopravvivono all'estinzione del rapporto giuridico.

Articolo 4 –Descrizione del trattamento

4.1 Il Responsabile è autorizzato a trattare per conto del Titolare del trattamento i soli dati personali necessari all'esecuzione dei servizi di cui all'art. 5 della Convenzione e descritti nell'allegato A2 all'Accordo per il trattamento dei dati personali di cui in premessa.

4.2 A tal riguardo, gli elementi identificativi dei trattamenti relativi a ciascun servizio erogato dal Responsabile del trattamento sono analiticamente descritti nelle Schede di trattamento di cui all'Allegato 1 che costituisce parte integrante e sostanziale del presente atto.

Articolo 5 – Obblighi del Responsabile

5.1. Il Responsabile del trattamento si impegna al rispetto e alla corretta applicazione della vigente normativa in materia di protezione di dati personali.

5.2. In particolare, in relazione alla presente nomina, il Responsabile dovrà:

a) **(Rispetto dei principi del REG. UE)**

assicurarsi che i trattamenti siano eseguiti nel pieno rispetto delle norme, dei principi e di ogni prescrizione contenuta nel REG. UE e del relativo decreto legislativo di adeguamento (D. lgs. 196/2003 e s.m.i.), nonché informarsi e tenere conto dei provvedimenti, dei comunicati ufficiali, delle autorizzazioni generali emessi dall'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali ("**Garante**");

b) **(Necessità del trattamento)**

svolgere, nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, solo ed esclusivamente le operazioni di trattamento dei dati necessarie per l'adempimento delle obbligazioni derivanti dalla Convenzione di cui in premessa;

c) **(Nomina persone autorizzate al trattamento sotto l'autorità del Responsabile)**

individuare e nominare le persone autorizzate al trattamento ai sensi dell'articolo 29 del REG. UE,

impartendo loro idonee istruzioni scritte, vigilando sul rispetto delle istruzioni impartite agli stessi e garantendo che queste ultime si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza; contestualmente alla designazione, il Responsabile si fa carico di fornire adeguate istruzioni alle persone autorizzate al trattamento circa le modalità del trattamento, in ottemperanza a quanto disposto dalla legge e dal presente contratto. A titolo esemplificativo e non esaustivo, il Responsabile, nel designare le persone autorizzate al trattamento, dovrà prescrivere che essi abbiano accesso ai soli dati personali la cui conoscenza sia strettamente necessaria per adempiere ai compiti loro assegnati. Dovrà, inoltre, verificare che questi ultimi applichino tutte le disposizioni in materia di sicurezza informatica e organizzativa adeguate al rischio. Dovrà infine verificare che conservino in luogo sicuro i supporti informatici e non contenenti atti o documenti con categorie particolari di dati, (la loro riproduzione, adottando contenitori con serratura (trattamenti cartacei di dati particolari));

d) **(Nomina Amministratori di sistema)**

individuare e nominare, qualora sussistano i presupposti normativi, gli Amministratori di Sistema in conformità ai Provvedimenti del Garante della Privacy del 27 novembre 2008 e del 25 giugno 2009 tracciando i log di accesso e operatività degli stessi con storicità di almeno 6 mesi;

e) **(Nomina DPO – Data Protection Officer)**

individuare e nominare ove necessario ai sensi dell'art. 37 del Reg. UE il Data Protection Officer;

f) **(Adozione misure tecniche adeguate ai sensi dell'art. 32 del REG. UE)**

adottare sui sistemi ove sono presenti i dati di Opera, tutte le adeguate le misure di sicurezza richieste dall'art. 32 del REG. UE e previste dalla normativa pro tempore vigente in materia di protezione dei dati personali, fornendo assistenza al Titolare nel garantire il rispetto della medesima. Il Responsabile, tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche del rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche, deve assicurarsi che le misure di sicurezza predisposte ed adottate per i propri sistemi ed il sistema di Opera in gestione siano adeguate a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, in particolare contro distruzione, perdita, modifica, divulgazione non autorizzata o accesso, in modo accidentale o illegale, a dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati, trattamento dei dati non consentito o non conforme alle finalità delle operazioni di trattamento. In particolare, il Responsabile applicherà le misure di sicurezza sui propri sistemi, adeguate al rischio che comprendono, se del caso:

- I. la pseudonimizzazione e la cifratura dei dati personali;
- II. la capacità di assicurare su base permanente la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la

resilienza dei sistemi e dei servizi di trattamento;

III. la capacità di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso dei dati personali in caso di incidente fisico o tecnico.

g) **(Notificazione del Data Breach)**

Il Responsabile si obbliga a comunicare senza ingiustificato ritardo ed in ogni caso entro 48 ore dall'avvenuta conoscenza, al Titolare del Trattamento, ai contatti indicati all'art. 13.2, eventuali data breach occorsi ai dati personali oggetto della presente nomina, collaborando se necessario con il Titolare a fornire tutte le informazioni necessarie e la documentazione utile per una pronta e corretta gestione dello stesso e di eventuali misure da adottare.

h) **(Trasparenza – potere di ispezione del Titolare)**

mettere a disposizione del Titolare tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui al presente contratto e della normativa applicabile, consentendo e contribuendo alle attività di revisione, comprese le ispezioni, da comunicarsi con congruo preavviso, realizzate dal Titolare o da un altro soggetto da questi incaricato. A tale scopo il Responsabile riconosce al Titolare, e agli incaricati dal medesimo, il diritto di ottenere informazioni circa lo svolgimento delle operazioni di trattamento o del luogo in cui sono custoditi dati o documentazione relativi al presente contratto. In ogni caso il Titolare si impegna per sé e per i terzi incaricati da quest'ultimo, a che le informazioni che gli vengono fornite dal Responsabile a fini della suddetta verifica siano utilizzate esclusivamente per questa finalità e siano trattate nel rispetto dell'obbligo di riservatezza. Il Responsabile sarà, inoltre, tenuto a comunicare tempestivamente al Titolare eventuali istanze degli interessati, contestazioni, ispezioni o richieste del Garante e dalle Autorità Giudiziarie e/o di vigilanza, ed ogni altra notizia rilevante in relazione al trattamento dei dati personali oggetto della presente nomina;

i) **(Osservanza delle istruzioni del Titolare)**

eseguire i trattamenti funzionali all'espletamento delle attività indicate nell'Allegato A2 in conformità alle istruzioni scritte del Titolare, anche con riferimento all'eventuale trasferimento di dati personali verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale. Qualora sorgesse la necessità di trattamenti sui dati personali diversi ed eccezionali rispetto a quelli normalmente eseguiti, il Responsabile dovrà informare preventivamente il Titolare;

j) **(Disposizione dei dati al termine della convenzione)**

Al termine delle operazioni di trattamento affidate, nonché all'atto della cessazione per qualsiasi causa del trattamento, il Responsabile, dovrà, su espressa indicazione del Titolare,

- I. restituire al Titolare i dati personali oggetti del trattamento oppure;
- II. provvedere alla loro integrale distruzione salvi solo i casi in cui la conservazione dei dati sia

richiesta da norme di legge od altri fini (contabili, fiscali, ecc.). In entrambi i casi il Responsabile provvederà a rilasciare al Titolare, dietro sua richiesta, apposita dichiarazione scritta contenente l'attestazione che presso il Responsabile non esista alcuna copia dei dati personali e delle informazioni di titolarità del Titolare. Il Titolare si riserva il diritto di effettuare controlli e verifiche volte ad accertare la veridicità della dichiarazione.

Articolo 7 - Esercizio dei diritti degli interessati

7.1. Per quanto possibile e tenendo conto della natura del trattamento, il Responsabile del trattamento assiste il Titolare del trattamento, con misure tecniche ed organizzative, nella misura in cui ciò sia possibile al fine di soddisfare l'obbligo del Titolare di dare seguito alle richieste di esercizio dei diritti degli interessati.

7.2. Nel caso in cui il Responsabile riceva direttamente richieste di esercizio dei diritti da parte degli interessati, dovrà darne tempestiva comunicazione scritta al Titolare, allegando copia della richiesta.

Articolo 8 - Registro delle attività di trattamento

8.1. Il Responsabile del trattamento si obbliga, ai sensi dell'articolo 30 del REG. UE, a tenere per iscritto un registro di tutte le attività di trattamento effettuate per conto del Titolare e che contenga:

- a) il nome ed i dati di contatto del Titolare del trattamento per conto del quale tratta i dati, degli eventuali Responsabili e, se applicabili, del Responsabile della protezione dei dati (DPO);
- b) le categorie di trattamenti effettuati per conto del Titolare del trattamento;
- c) ove applicabile, i trasferimenti di dati a carattere personale verso un paese terzo o ad una organizzazione internazionale e, nel caso di trasferimenti previsti dall'articolo 49, paragrafo 1, secondo comma del regolamento europeo sulla protezione dei dati, i documenti che attestano l'esistenza di opportune garanzie;
- d) per quanto possibile, una descrizione generale delle misure di sicurezza tecniche ed organizzative di cui all'articolo 32, paragrafo 1 del REG. UE.

Articolo 9 - Assistenza del Responsabile del trattamento nell'attuazione degli obblighi del Titolare del trattamento

9.1. Il Responsabile, su richiesta del Titolare, coadiuva quest'ultimo nelle procedure davanti all'Autorità Garante per la protezione dei dati e all'Autorità Giudiziaria in relazione alle attività rientranti nella sua competenza.

9.2. Nell'ambito dei servizi affidati, il Responsabile assiste altresì il Titolare nel garantire il rispetto degli obblighi relativi alla eventuale valutazione d'impatto sulla protezione dei dati nonché alla eventuale consultazione preventiva all'Autorità di Controllo.

Articolo 10 – Luogo di trattamento e designazione Sub-Responsabili

10.1. Il Responsabile tratterà i dati affidati nei luoghi indicati nell'Allegato 1, compreso back up e hosting dei dati.

10.2. Col presente contratto, il Titolare conferisce autorizzazione scritta generale al Responsabile a poter ricorrere a eventuali ulteriori responsabili del trattamento (cd “**sub-responsabile/i**”), per l'esecuzione di specifiche attività di trattamento connesse all'incarico affidato, purchè il Responsabile ne comunichi preventivamente al Titolare il nominativo e l'attività delegata ed il luogo di trattamento e di hosting e back up al fine di permettere al Titolare di opporsi se del caso. Ad oggi non vi sono sub-responsabili.

10.3. Nel caso in cui il Responsabile faccia effettivo ricorso a sub-responsabili, il Responsabile medesimo si impegna a selezionare sub-responsabili tra soggetti che per esperienza, capacità e affidabilità forniscano garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti di cui alla normativa pro tempore applicabile e garantisca la tutela dei diritti degli interessati. Il Responsabile si impegna altresì a stipulare specifici contratti, o altri atti giuridici, con i sub-responsabili a mezzo dei quali il Responsabile descriva analiticamente i loro compiti e imponga a tali soggetti di rispettare i medesimi obblighi, con riferimento alla disciplina sulla protezione dei dati personali, imposti dal Titolare sul Responsabile ai sensi della normativa pro tempore vigente e degli applicabili provvedimenti speciali della competente Autorità di Controllo, prevedendo in particolare garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del presente regolamento.

10.4. Qualora il sub-responsabile ometta di adempiere ai propri obblighi in materia di protezione dei dati, il Responsabile riconosce di conservare nei confronti del Titolare l'intera responsabilità dell'adempimento degli obblighi dei sub-responsabili coinvolti, nonché si impegna a manlevare e tenere indenne il Titolare da qualsiasi danno, pretesa, risarcimento, e/o sanzione possa derivare al Titolare dalla mancata osservanza di tali obblighi e più in generale dalla violazione della applicabile normativa sulla tutela dei dati personali da parte del Responsabile e dei suoi sub-fornitori.

10.5. Il Responsabile si impegna altresì ad informare il Titolare di eventuali modifiche previste riguardanti la sostituzione di altri sub-responsabili, dando così al Titolare la possibilità di opporsi a tali modifiche.

10.6. Il Titolare autorizza espressamente, altresì, il Responsabile a svolgere parti delle attività di trattamento in un paese al di fuori dell'Unione Europea, anche tramite eventuali subfornitori stabiliti in un paese al di fuori dell'Unione Europea, purchè il Responsabile ne dia preventiva comunicazione al Titolare indicando il Paese di destinazione e l'attività svolta in detto Paese e purchè il Responsabile rispetti gli obblighi previsti dal GDPR art

44 e ss relativamente al trasferimento dei dati all'estero. Il Responsabile si obbliga pertanto ad inviare entro 10 gg dalla sottoscrizione della presente nomina l'eventuale elenco dei Paesi terzi ove ha delegato parti delle attività di trattamento, le misure di cui all'art 44 e ss del GDPR adottate e le attività delegate obbligandosi ad aggiornare l'informazione al Titolare ad ogni modifica.

Articolo 11 - Dichiarazioni del Titolare

11.1. Il Titolare dichiara che i dati trattati dal Responsabile nell'ambito dei servizi affidati:

- a) sono pertinenti e non eccedenti rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti e successivamente trattati;
- b) in ogni caso, i dati personali e/o le categorie particolari di dati personali, oggetto delle operazioni di trattamento affidate al Responsabile, sono raccolti e trasmessi rispettando ogni prescrizione della normativa applicabile. Resta inteso che rimane a carico del Titolare l'onere di individuare la base legale del trattamento dei dati personali degli interessati.

11.2. Il Titolare rimane responsabile del trattamento delle informazioni attuate tramite procedure applicative sviluppate secondo sue specifiche e/o attraverso propri strumenti informatici o di telecomunicazioni.

Articolo 12 – Responsabilità in caso di inadempimento

12.1. In caso di danni derivanti dal trattamento, il Responsabile, ai sensi dell'art. 82 del REG. UE, ne risponderà solo qualora non abbia adempiuto agli obblighi del Regolamento specificatamente diretti ai Responsabili del trattamento o abbia agito in modo difforme o contrario rispetto alle istruzioni scritte del Titolare indicate nella presente nomina.

12.2. Il Titolare si impegna a comunicare ufficialmente al Responsabile qualsiasi variazione si dovesse rendere necessaria nelle operazioni di trattamento dei dati. Il Responsabile non potrà effettuare nessuna operazione di trattamento dei dati al di fuori di quelle necessarie sopraindicate.

12.3. Qualora si verifichi il caso di cui al precedente comma 1, il Responsabile si impegna a mantenere indenne il Titolare da qualsiasi responsabilità, danno, incluse le spese legali, o altro onere che possa derivare da pretese, azioni o procedimenti avanzate da terzi a seguito dell'eventuale illiceità o non correttezza delle operazioni di trattamento dei Dati Personali che sia imputabile a fatto, comportamento o omissione del Responsabile (o di suoi dipendenti e/o collaboratori), ivi incluse le eventuali sanzioni che dovessero essere comminate ai sensi del REG. UE.

Articolo 13 - Disposizioni finali

13.1 Costituisce parte integrante della presente designazione, anche l'eventuale documentazione richiesta dal

titolare per effetto di quanto scritto nel presente atto.

13.2. Le comunicazioni relative alla presente nomina, ivi comprese quelle relative alla violazione di dati personali, dovranno essere indirizzate in via esclusiva ai seguenti contatti:

- Per il Titolare del trattamento:

- il Direttore dell'Opera Universitaria - telefono 0461/217421 - email direzione@operauni.tn.it;
operauniversitaria@pec.operauni.tn.it

- DPO: dpo@operauni.tn.it. - Per il Responsabile del trattamento:

- Referente: il Responsabile della Direzione Didattica e Servizi agli Studenti; contatto email: dir.dss@unitn.it;

- Università: ateneo@unitn.it; ateneo@pec.unitn.it;

- contatti del Responsabile della protezione dei dati: rpd@unitn.it

Il Titolare del trattamento

Opera Universitaria di Trento

LA PRESIDENTE

Prof.ssa Maria Laura Frigotto

Il Responsabile del trattamento

Università degli Studi di Trento

IL RETTORE

Prof. Flavio Deflorian

Questo documento, se trasmesso in forma cartacea, costituisce copia dell'originale informatico firmato digitalmente predisposto e conservato presso questa Amministrazione in conformità alle regole tecniche (artt. 3 bis e 71 D.Lgs. 82/05). La firma autografa è sostituita dall'indicazione a stampa del nominativo del responsabile (art. 3 D. Lgs. 39/1993)

Allegato 1 – Schede di trattamento relative a ciascun servizio erogato

Scheda 01

Riferimento alla convenzione e descrizione nell'allegato A2 all'Accordo per il trattamento dei dati personali di cui in premessa.

TRATTAMENTO: Alloggi extra-bando Opera

Il Responsabile è autorizzato a trattare per conto del Titolare del trattamento, i dati personali necessari per eseguire il **servizio Alloggi extra-bando Opera** come descritto di seguito.

A tal riguardo si precisano gli elementi identificativi dei trattamenti dei dati affidati al Responsabile del trattamento:

- **Finalità del trattamento:** esclusivamente quelle necessari all'esecuzione del servizio in oggetto. In particolare sono consentite le seguenti operazioni di trattamento:
 - **l'erogazione SaaS della piattaforma applicativa Apply:** raccolta, organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento, modifica, estrazione, comunicazione, raffronto, interconnessione, consultazione e uso; registrazione e conservazione dei log della piattaforma esclusivamente per finalità tecniche (analisi della sicurezza e delle prestazioni del sistema);
 - **amministratori di sistema:** estrazione e consultazione dei dati di log utilizzati esclusivamente per finalità tecniche (analisi della sicurezza e delle prestazioni del sistema); aggiornamenti di sicurezza del software, monitoraggio risorse (ed eventuale aumento risorse all'aumento del carico), patch e aggiornamenti del sistema operativo;
 - **Customer Service Desk (CDS):** consultazione, organizzazione, strutturazione, adattamento, modifica, cancellazione e limitazione per la gestione delle richieste di supporto all'utenza di backoffice dell'Opera.

Ulteriori e diversi trattamenti rispetto a quelli sopraelencati dovranno essere specificatamente richiesti o autorizzati dal Titolare; diversamente il Responsabile sarà considerato Titolare autonomo del trattamento.

- **Durata del trattamento:** i dati saranno trattati per tutta la durata del servizio in oggetto.
- **Natura del trattamento:** il trattamento dovrà avvenire, con strumenti automatizzati, con logiche strettamente volte a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e sono altresì consentite le sole operazioni di trattamento necessarie all'esecuzione del servizio.

- **Conservazione:** il Responsabile provvede alla conservazione dei dati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati.
- **Ubicazione delle banche dati:** in Italia presso il Data Center dell'Università di Trento
- **Categorie di dati personali trattati:** dati personali comuni: dati anagrafici; dati particolari: dati sulla disabilità (conferma SI o NO).
- **Categorie di interessati:** Iscritti o futuri iscritti alle scuole professionali sanitarie, corsi di alta formazione professionale, studenti, personale docente e ricercatore UniTrento

*** **

Scheda 02

Riferimento alla convenzione e descrizione nell'allegato A2 all'Accordo per il trattamento dei dati personali di cui in premessa.

TRATTAMENTO: Alloggi extra-bando UniTrento

Il Responsabile è autorizzato a trattare per conto del Titolare del trattamento, i dati personali necessari per eseguire il **servizio Alloggi extra-bando UniTrento** come descritto di seguito.

A tal riguardo si precisano gli elementi identificativi dei trattamenti dei dati affidati al Responsabile del trattamento:

- **Finalità del trattamento:** esclusivamente quelle necessari all'esecuzione del servizio in oggetto. In particolare sono consentite le seguenti operazioni di trattamento:
 - **l'erogazione SaaS della piattaforma applicativa Apply:** raccolta, organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento, modifica, estrazione, comunicazione, raffronto, interconnessione, consultazione e uso; registrazione e conservazione dei log della piattaforma esclusivamente per finalità tecniche (analisi della sicurezza e delle prestazioni del sistema);
 - **amministratori di sistema:** estrazione e consultazione dei dati di log utilizzati esclusivamente per finalità tecniche (analisi della sicurezza e delle prestazioni del sistema); aggiornamenti di sicurezza del software, monitoraggio risorse (ed eventuale aumento risorse all'aumento del carico), patch e aggiornamenti del sistema operativo;
 - **Customer Service Desk (CDS):** consultazione, organizzazione, strutturazione, adattamento, modifica, cancellazione e limitazione per la gestione delle richieste di supporto all'utenza di backoffice dell'Opera.

Ulteriori e diversi trattamenti rispetto a quelli sopraelencati dovranno essere specificatamente richiesti o autorizzati dal Titolare; diversamente il Responsabile sarà considerato Titolare autonomo del trattamento.

- **Durata del trattamento:** i dati saranno trattati per tutta la durata del servizio in oggetto.
- **Natura del trattamento:** il trattamento dovrà avvenire, con strumenti automatizzati, con logiche strettamente volte a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e sono altresì consentite le sole operazioni di trattamento necessarie all'esecuzione del servizio.
- **Conservazione:** il Responsabile provvede alla conservazione dei dati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati.
- **Ubicazione delle banche dati:** in Italia presso il Data Center dell'Università di Trento
- **Categorie di dati personali trattati:** dati personali comuni: dati identificativi studenti, dati alloggio, crediti conseguiti, semestre di iscrizione.
- **Categorie di interessati:** Studenti con disabilità.

*** **

Scheda 03

Riferimento alla convenzione e descrizione nell'allegato A2 all'Accordo per il trattamento dei dati personali di cui in premessa.

TRATTAMENTO: Erogazione servizi Wifi negli studentati Opera

Il Responsabile è autorizzato a trattare per conto del Titolare del trattamento, i dati personali necessari per eseguire il **servizio di erogazione del Wifi negli studentati dell'Opera** come descritto di seguito.

A tal riguardo si precisano gli elementi identificativi dei trattamenti dei dati affidati al Responsabile del trattamento:

- **Finalità del trattamento:** esclusivamente quelle necessari all'esecuzione del servizio in oggetto. In particolare sono consentite le seguenti operazioni di trattamento:
 - **l'erogazione SaaS della piattaforma applicativa Visting:** raccolta, organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento, modifica, estrazione, comunicazione, consultazione e uso; registrazione e conservazione dei log della piattaforma esclusivamente per finalità tecniche (analisi della sicurezza e delle prestazioni del sistema);
 - **amministratori di sistema:** estrazione e consultazione dei dati di log utilizzati esclusivamente per finalità tecniche (analisi della sicurezza e delle prestazioni del sistema); aggiornamenti di sicurezza del

software, monitoraggio risorse (ed eventuale aumento risorse all'aumento del carico), patch e aggiornamenti del sistema operativo;

- **Customer Service Desk (CDS):** consultazione, organizzazione, strutturazione, adattamento, modifica, cancellazione e limitazione per la gestione delle richieste di supporto all'utenza di backoffice dell'Opera.

Ulteriori e diversi trattamenti rispetto a quelli sopraelencati dovranno essere specificatamente richiesti o autorizzati dal Titolare; diversamente il Responsabile sarà considerato Titolare autonomo del trattamento.

- **Durata del trattamento:** i dati saranno trattati per tutta la durata del servizio in oggetto.
- **Natura del trattamento:** il trattamento dovrà avvenire, con strumenti automatizzati, con logiche strettamente volte a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e sono altresì consentite le sole operazioni di trattamento necessarie all'esecuzione del servizio.
- **Conservazione:** il Responsabile provvede alla conservazione dei dati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati.
- **Ubicazione delle banche dati:** in Italia presso il Data Center dell'Università di Trento
- **Categorie di dati personali trattati:** dati personali comuni: nome e cognome e numero di stanza.
- **Categorie di interessati:** Ospiti dello studentato non studenti/ospiti Unitrento.

*** **

Scheda 04

Riferimento alla convenzione e descrizione nell'allegato A2 all'Accordo per il trattamento dei dati personali di cui in premessa.

TRATTAMENTO: Servizio di Hosting e backup macchine virtuali

Il Responsabile è autorizzato a trattare per conto del Titolare del trattamento, i dati personali necessari per eseguire il **servizio di Hosting e backup macchine virtuali** come descritto di seguito.

A tal riguardo si precisano gli elementi identificativi dei trattamenti dei dati affidati al Responsabile del trattamento:

- **Finalità del trattamento:** esclusivamente quelle necessari all'esecuzione del servizio in oggetto. In particolare sono consentite le seguenti operazioni di trattamento:

- **l'erogazione di server virtuali:** raccolta, organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento, modifica, consultazione e uso; registrazione e conservazione dei log della piattaforma esclusivamente per finalità tecniche (analisi della sicurezza e delle prestazioni del sistema);
- **l'erogazione dei backup delle macchine virtuali:** raccolta, organizzazione, strutturazione, conservazione, uso, cancellazione; registrazione e conservazione dei log della piattaforma esclusivamente per finalità tecniche (analisi della sicurezza e delle prestazioni del sistema);
- **amministratori di sistema:** estrazione e consultazione dei dati di log utilizzati esclusivamente per finalità tecniche (analisi della sicurezza e delle prestazioni del sistema); aggiornamenti di sicurezza del software, monitoraggio risorse (ed eventuale aumento risorse all'aumento del carico), patch e aggiornamenti del sistema operativo;
- **Customer Service Desk (CDS):** consultazione, organizzazione, strutturazione, adattamento, modifica, cancellazione per la gestione delle richieste di supporto all'utenza di backoffice dell'Opera.

Ulteriori e diversi trattamenti rispetto a quelli sopraelencati dovranno essere specificatamente richiesti o autorizzati dal Titolare; diversamente il Responsabile sarà considerato Titolare autonomo del trattamento.

- **Durata del trattamento:** i dati saranno trattati per tutta la durata del servizio in oggetto.
- **Natura del trattamento:** il trattamento dovrà avvenire, con strumenti automatizzati, con logiche strettamente volte a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e sono altresì consentite le sole operazioni di trattamento necessarie all'esecuzione del servizio.
- **Conservazione:** il Responsabile provvede alla conservazione dei dati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati.
- **Ubicazione delle banche dati:** in Italia presso il Data Center dell'Università di Trento
- **Categorie di dati personali trattati:** dati personali e particolari gestiti dagli applicativi in Hosting.
- **Categorie di interessati:** utenti fruitori dei servizi erogati dall'ente gestiti dagli applicativi in Hosting.