

**23 MAGGIO 2025**

**AREA APPALTI E CENTRALE ACQUISTI**

**OGGETTO: CED: SERVIZI DI GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATICO DELLE PROVVIDENZE PER IL DIRITTO ALLO STUDIO: AFFIDAMENTO DIRETTO AD AFLIANT S.R.L. TRAMITE PIATTAFORMA CONTRACTA.**

**C.I.G.: B6C4404C6D**

**C.U.P.: H61C25000010005**

Premesso che:

la Legge provinciale 24 maggio 1991, n. 9 recante "Norme in materia di diritto allo studio nell'ambito dell'Istruzione superiore" ed istitutiva dell'Opera Universitaria quale ente pubblico provinciale, attribuisce all'Opera Universitaria competenza per l'erogazione dei servizi di assistenza agli studenti universitari, ivi compreso il servizio abitativo;

per l'attuazione di tale finalità, Opera necessita di risorse per il proprio funzionamento e per lo svolgimento della normale attività amministrativa;

a partire dal 2017, per la gestione delle provvidenze per il diritto allo studio, Opera Universitaria ha utilizzato la soluzione applicativa denominata DISTU (gestione domande online e politiche/bandi per il diritto allo studio), di propria proprietà e integrata con il sistema ICEF, per la quale necessita la presa in carico e la successiva gestione in termini di assistenza e manutenzione;

DISTU è una soluzione di back office comprensiva di modulo online web per l'acquisizione delle domande di borsa di studio e posto alloggio da parte degli studenti e del modulo di gestione dei dati;

attraverso DISTU Opera universitaria gestisce tutti i diversi bandi per borse di studio e posto alloggio a partire dalla raccolta domande, elaborazione graduatoria, controllo dati con Università di Trento e invio dati con altri sistemi gestionali per il pagamento delle borse di studio e per l'elaborazione dei contratti di affitto;

i Bandi gestiti da Opera hanno parametri, regole di calcolo di merito e condizione economica differenti e possono subire variazioni di anno in anno. Pertanto il gestionale DISTU con ampia flessibilità gestisce logiche differenziate per Bando.

Tenuto conto che Trentino Digitale, in quanto società in house, acquisisce beni e servizi del mercato privato ai sensi e nel rispetto della normativa vigente in materia di contratti e appalti pubblici, con determinazione n. 89/2020 è stata affidata alla stessa la presa in carica e gestione del sistema DISTU;

considerato che per tale servizio Trentino Digitale si è avvalsa della R.T.I. Almaviva S.p.A./Almawave S.r.l./ Indra Italia S.p.A/ Pwc Advisory S.p.A., e che non è stato possibile effettuare il rinnovo poiché il contratto con la RTI di cui sopra è scaduto nel corso del 2022 e non è stato altresì individuato un nuovo fornitore,

al fine di garantire una rapida risposta ai bisogni dell'ente, è stata interpellato, per le ragioni espresse nel precedente provvedimento, l'operatore economico Thread Solutions S.r.l. (oggi denominato Afliant S.r.l.);

con determinazione del Direttore n. 81 d.d. 19/04/2022, è stato autorizzato l'affidamento diretto dell'appalto per il servizio di gestione e manutenzione del sistema informatico delle provvidenze per il diritto allo studio per l'importo di € 136.900,00=oltre ad IVA all'operatore economico Thread Solutions S.r.l. con sede in via Roberto da Sanseverino, 95 a Trento P.IVA IT02229850223: tale servizio è stato prestato a copertura del bando 2022/2023 e successivamente è stato rinnovato con riferimento ai bandi relativi agli anni accademici 2023/2024 e 2024/2025 fino al 30 giugno 2025, giusta determinazione n. 133/2023.

Con determinazione n. 305 d.d. 27/12/2024 si è preso atto della variazione della denominazione sociale in Afliant S.r.l. con spostamento della sede legale in Via di Madonna Bianca, n. 104 a Trento.

Tenuto conto che nelle prossime settimane l'ente dovrà approvare il nuovo Bando per il conferimento della borsa di studio e posto alloggio per l'a.a. 2025/2026 e che a seguire verranno predisposti anche tutti gli altri bandi per i benefici gestiti da Opera,

tenuto conto che le domande per i benefici relative all'a.a. 2025/2026 verranno presentate dagli studenti nel corso dell'estate, si rende ora necessario procedere ad attivare gli ambienti di test al fine di poter raccogliere le domande ed elaborare le relative graduatorie nei periodi che verranno indicati nel Bando;

visto l'art. 33 comma 2 quater della L.P. 3/2006 per cui a livello di sistema pubblico provinciale è affermato il *"principio dell'obbligo di utilizzo reciproco dei servizi offerti da ciascun Ente strumentale, al fine di meglio controllare, razionalizzare e contenere la spesa degli Enti strumentali della Provincia, valorizzando le sinergie tra i medesimi"*,

vista la relativa delibera di attuazione (Del. di Giunta provinciale n. 401 d.d. 18/03/2022), la quale dispone che *"ciascun Ente strumentale deve di norma avvalersi, per l'acquisizione di prestazioni, degli altri Enti strumentali che forniscono ordinariamente tali prestazioni"*;

a seguito della comunicazione per le vie brevi da parte di Trentino digitale dell'impossibilità della stessa gestire direttamente il software DISTU, in vista della scadenza dell'attuale contratto, nel mese di ottobre (prot. 16420/2024) l'ente ha contattato Trentino digitale per richiedere supporto nella definizione del capitolato tecnico per poter espletare un confronto concorrenziale.

Nel mese di gennaio 2025 (prot. 441/2025) Trentino Digitale ha confermato che, a seguito della progressiva focalizzazione della società sulle piattaforme trasversali strategiche provinciali rivolte alla pubblica amministrazione locale, ha valutato di non poter fornire, nella gestione del *"servizio del sistema informatico delle provvidenze per il diritto allo studio - DISTU"*, un effettivo valore aggiunto ed efficientamento delle attività, confermando tuttavia la disponibilità al supporto nella stesura dei documenti di gara.

considerato che l'operatore economico Thread Solutions S.r.l., ora Afliant S.r.l. ha certamente dimostrato competenza, affidabilità e professionalità, e ha quindi soddisfatto le aspettative dell'Ente, ma soprattutto ha avuto modo di progettare l'architettura del software per garantire l'avvio del nuovo bando PAC assieme alle evolutive richieste, oltre alla gestione e manutenzione del sistema DISTU, adattando la piattaforma alle integrazioni dei benefici per il diritto allo studio previsti dal PNRR;

preso atto quindi del grado di soddisfazione e dell'interesse dell'Ente a garantire questo livello di informatizzazione, considerato che la prosecuzione del servizio svolto da Afliant S.r.l risulta essere essenziale per l'esercizio delle finalità istituzionali dell'Ente,

visto l'art. 48 co. 2 del d.lgs. 36/2023 secondo cui l'affidamento di un contratto avente *“un interesse transfrontaliero certo segue le procedure ordinarie”* proprie del sopra soglia, l'Ente accerta che nel caso in oggetto, conseguentemente al valore economico esiguo e alla tipologia di prestazione da eseguire, la circostanza non sussiste per cui è possibile procedere tramite la procedura semplificata dell'affidamento diretto.

In data 20/02/2025 (prot. Opera n. 2045) Afliant S.r.l ha inviato il proprio preventivo, descrivendo i servizi offerti ad Opera Universitaria, proponendo un ammontare netto complessivo di € 39.000,00 oltre IVA, come in seguito indicato:

- a) Conduzione applicativa e manutenzione correttiva per applicativo DISTU per a.a. 2025/2026, comprensiva della gestione di tutti i bandi attualmente attivi – e manutenzione annuale bando PAC: € 29.000,00= IVA esclusa /anno per nr. 1 annualità;
- b) Attività evolutive non previste nella manutenzione: € 62,50= IVA esclusa/ora.

I prezzi esposti nel preventivo sono stati ritenuti congrui, dato atto dei principi del risultato, della fiducia e dell'accesso al mercato a cui l'Amministrazione è tenuta ai sensi degli artt. 1, 2 e 3 del D.Lgs. 36/2023: con riferimento al costo orario indicato nel preventivo, si rileva che questo ultimo è in linea con il precedente affidamento e con il costo orario per assistenza tecnica richiesto da altri operatori economici operanti in settori analoghi;

considerando inoltre che non è possibile effettuare una reale comparazione con altri operatori economici si ritiene quindi che l'attività istruttoria eseguita sia stata idonea a garantire *“la massima tempestività e il migliore rapporto possibile tra qualità e prezzo, nel rispetto dei principi di legalità, trasparenza e concorrenza”*.

Valutato il costo orario indicato dall'operatore economico, l'Ente ha ritenuto di richiedere a misura supporto specialistico e/o manutenzione evolutiva del sistema DISTU in relazione alle necessità e ai bisogni eventualmente riscontrati nel corso del contratto di appalto, prevedendo un massimo di 160 ore (pari a complessivi e massimi € 10.000,00 = IVA esclusa);

verificata ex art. 36 ter 1, co. 5 e 6 della L.P. 23/1990 l'inesistenza di convenzioni attive gestite dall'Agenzia Provinciale per gli Appalti e Contratti per il servizio oggetto d'acquisto ed accertata l'esistenza del CPV 72253000-3 relativo al servizio oggetto del presente provvedimento sul mercato elettronico della Provincia Autonoma di Trento (CONTRACTA);

dato atto che, ai sensi dell'art. 7, co. 3, della L.p. 2/2016 e dall'art. 58 del d.lgs. 36/2023, il servizio oggetto dell'appalto è già omogeneo e accessibile ed in coerenza con il principio del risultato non è suddivisibile in lotti sia per motivi di natura tecnica che di convenienza economica;

intendendo quindi formalizzare la procedura attraverso la Piattaforma Contracta ai sensi dell'art. 21 del D.lgs. 36/2023, è stato elaborato un capitolato speciale, allegato al presente provvedimento (all. 1), che specifica le caratteristiche del servizio richiesto, le modalità e i tempi di espletamento e che dovrà essere sottoscritto per accettazione dall'operatore economico individuato;

nel capitolato speciale di appalto ai sensi dell'art. 11 comma 2 del D. lgs 36/2023 si è individuato il CCNL Industria Metalmeccanica e della Installazione di Impianti quale contratto collettivo applicabile al personale dipendente impiegato nell'attività oggetto del contratto;

nel capitolato si è inoltre stabilito che il servizio avrà inizio dalla data di stipula del contratto e scadenza il 30/06/2026, salva l'esecuzione anticipata del contratto ai sensi dell'art. 17 commi 8 e 9 del D.lgs. 36/2023;

visto l'art. 119 co. 2 del d.lgs. 36/2023 secondo cui *“nel rispetto dei principi di cui agli articoli 1, 2 e 3, previa adeguata motivazione nella decisione di contrarre, le stazioni appaltanti, (...) indicano nei documenti di gara le prestazioni o lavorazioni oggetto del contratto da eseguire a cura dell'aggiudicatario in ragione delle specifiche caratteristiche dell'appalto”*;

si precisa altresì che nel capitolato non è contemplata la possibilità di ricorrere al subappalto: tale scelta dell'Amministrazione dipende dal fatto che lo svolgimento del servizio in oggetto comporta il trattamento di dati sensibili, per cui si ritiene prudenzialmente di riservare tale attività ad un unico soggetto, il quale verrà anche nominato responsabile esterno del trattamento dati.

In data 23/04/2025, attraverso la piattaforma Contracta tramite la procedura di affidamento diretto semplificato si è richiesto ad Afliant S.r.l. la formalizzazione del preventivo sopra citato unitamente alla documentazione necessaria ad attestare l'assenza di conflitto di interessi di cui al Piano Integrato di Attività e Organizzazione e la dichiarazione di inesistenza dei motivi di esclusione;

visto l'art. 108 co. 9 del d.lgs. 36/2023 secondo cui *“nell'offerta economica l'operatore indica, a pena di esclusione, i costi della manodopera e gli oneri aziendali per l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro eccetto che nelle forniture senza posa in opera e nei servizi di natura intellettuale”*;

in data 08/05/2025 si è provveduto a visionare la documentazione inviata da Afliant S.r.l., necessaria all'affidamento oltre che ad accertare la conferma dell'importo complessivo presentato nel preventivo, indicando euro 39.000= oltre ad IVA, quali costi manodopera ed euro 39.000= oltre ad IVA quali oneri aziendali per la sicurezza.

Visto il co. 2 dell'art. 49 del d.lgs. 36/2023 in base al quale *“è vietato l'affidamento o l'aggiudicazione di un appalto al contraente uscente nei casi in cui due consecutivi affidamenti abbiano a oggetto una commessa rientrante (...) nello stesso settore di servizi”*;

dato atto che la scelta dell'operatore economico è conforme al principio di rotazione così come disciplinato dal punto 3.3. della Delibera di Giunta provinciale 307/2020 *“Adozione delle linee guida per l'uniforme applicazione del principio di rotazione ai sensi degli articoli 4 e 19 ter della Legge provinciale 9 marzo 2016, n. 2”* in quanto secondo quanto indicato nelle premesse di cui al presente provvedimento, l'affidamento precedente seppur appartenente alla medesima categoria merceologica ricade in una fascia di importo diversa rispetto quella oggetto del presente provvedimento;

dato atto che, trattandosi di affidamento diretto, ai sensi dei co. 1 e 4 dell'art. 53 del D.lgs. 36/2023, la stazione appaltante non richiede la garanzia provvisoria ma solamente quella definitiva pari al 5% dell'importo contrattuale;

dato atto che il contratto in oggetto non è soggetto al pagamento dell'imposta di bollo in quanto di importo inferiore ad € 40.000,00 sulla base di quanto disposto dalla Tabella A dell'allegato I.4 del d.lgs. 36/2023;

verificato che l'importo contrattuale presunto non eccede la soglia di cui dell'art. 50, comma 1 lett. b del D.lgs. 36/2023 che autorizza l'Ente a procedere ad *“affidamento diretto dei servizi e forniture, ivi*

*compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante”;*

visto l'art. 3 co. 1 lett. d) dell'Allegato I.1 al d.lgs. 36/2023 che definisce l'affidamento diretto come *“l'affidamento del contratto senza una procedura di gara, nel quale, anche nel caso di previo interpello di più operatori economici, la scelta è operata discrezionalmente dalla stazione appaltante o dall'ente concedente, nel rispetto dei criteri qualitativi e quantitativi di cui all'art. 50, comma 1 lettere a) e b), del codice e dei requisiti generali o speciali previsti dal medesimo codice”;*

con la presente determinazione si propone di autorizzare l'affidamento del servizio di gestione e manutenzione del sistema informatico delle provvidenze per il diritto allo studio, nello specifico servizi di conduzione applicativa e manutenzione correttiva per applicativo DISTU, comprensiva della gestione di tutti i bandi attualmente attivi – e manutenzione annuale bando PAC ed attività evolutive non previste nella manutenzione ad Aflant S.r.l., con sede in via Roberto da Sanseverino, 95 a Trento P.IVA IT02229850223, per l'importo complessivo di € 39.000,00.= oltre ad IVA, tramite la piattaforma Contracta di approvvigionamento della pubblica amministrazione trentina.

Trattandosi di ordine diretto i rapporti tra le parti sono regolati oltre che dal capitolato speciale di appalto, dalla disciplina peculiare all'utilizzo della piattaforma di e-procurement della Provincia autonoma di Trento, dalle disposizioni dell'ordinamento provinciale, ed in particolare la L.P. 9 marzo 2016, n.2, la L.P. 19 luglio 1990, n. 23, dal relativo regolamento di attuazione del D.P.G.P. 22 maggio 1991, n. 10-40/Leg, in quanto compatibili con il D. Lgs. n. 36/2023, nonché dal Codice Civile e dalle altre disposizioni normative in vigore in materia di contratti di diritto privato nonché, in generale, dalla legge italiana.

Si precisa infine che ai fini del pagamento del corrispettivo non si applica il decreto del Presidente della Provincia 28 gennaio 2021 n. 2-36/Leg. in quanto così come precisato nella Circolare APAC prot. n. 0339757 dd. 11 maggio 2021 contenente le “Indicazioni operative relativamente all'attività di verifica di correttezza effettuate dall'Agenzia per gli appalti e contratti” sono esclusi dal meccanismo di verifica tutti gli ordinativi disposti sul mercato elettronico provinciale *“che non abbiano richiesto la spedizione di apposita RDO”*.

Si dà atto che ai sensi dell'art. 15 co. 3 del d.lgs. 36/2023 si individua nella figura del Direttore di Opera Universitaria il responsabile unico del progetto per l'affidamento del servizio in parola.

Visto art. 32 co. 2 del d.lgs. 36/2023, il quale prescrive la nomina di un direttore dell'esecuzione del contratto, indipendentemente dall'importo del contratto, per interventi particolarmente complessi sotto il profilo tecnologico, si precisa altresì che, con riguardo all'affidamento in oggetto, non si ritiene di rientrare nella fattispecie di cui al citato articolo trattandosi per lo più di servizi di manutenzione rispetto a processi già acquisiti che come tali non presentano carattere innovativo.

Si dà atto infine che nel rispetto dell'art. 7 del Codice di comportamento dei dipendenti della Provincia autonoma di Trento e degli enti pubblici strumentali della Provincia, in capo al direttore e al personale incaricato dell'istruttoria di questo provvedimento non sussistono situazioni di conflitto di interesse.

Tutto ciò premesso,

## **IL DIRETTORE**

- vista la legge provinciale 24 maggio 1991, n. 9 “Norme in materia di diritto allo studio nell’ambito dell’istruzione superiore” e ss.mm.;
- visto il regolamento di contabilità e del patrimonio dell’Ente approvato con deliberazione del Consiglio di amministrazione 3 dicembre 2015, n. 35 e deliberazione della Giunta Provinciale 18 dicembre 2015 n. 2367;
- visto il Programma pluriennale di attività, budget economico e piano investimenti per il triennio 2025-2027 approvato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 15 di data 28 novembre 2024 e con deliberazione della Giunta provinciale di data 30 dicembre 2024, n. 2276;
- vista la I^ Variazione al Budget economico 2025-2027 e la I^ Variazione al Piano Investimenti 2025-2027 approvata con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 6, di data 18 aprile 2025 e, in attesa di approvazione da parte della Giunta Provinciale;
- visto il regolamento sulle “funzioni del Consiglio di Amministrazione e gestione amministrativa del direttore” approvato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione 26 ottobre 1998, n. 166 e deliberazione della Giunta Provinciale 4 dicembre 1998, n. 13455;
- vista la legge provinciale 19 luglio 1990 n. 23 “Disciplina dell’attività contrattuale e dell’amministrazione dei beni della Provincia Autonoma di Trento” e ss.mm. ed il relativo regolamento di attuazione;
- vista la legge provinciale 9 marzo 2016, n. 2 “Legge provinciale di recepimento delle direttive europee in materia di contratti pubblici 2016”;
- visto il d.lgs. 31 marzo 2023, n. 36 “Codice dei contratti pubblici in attuazione dell’articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici”;
- visti gli atti ed i documenti citati in premessa;

## **DETERMINA**

- 1) di autorizzare, per le ragioni espresse in premessa, l’affidamento del servizio di gestione e manutenzione del sistema informatico delle provvidenze per il diritto allo studio, nello specifico servizi di conduzione applicativa e manutenzione correttiva per applicativo DISTU, comprensiva della gestione di tutti i bandi attualmente attivi – e manutenzione annuale bando PAC ed attività evolutive non previste nella manutenzione, con decorrenza prevista dalla data di stipula del contratto, prevista per il 26 maggio, fino al 30 giugno 2026 al costo di € 47.580,00= IVA compresa;
- 2) di affidare tale servizio all’operatore economico Afliant S.r.l. con sede in via di Madonna Bianca, 104 a Trento P.IVA IT02229850223;
- 3) di prendere atto che l’importo di cui al punto 1 sarà imputato sulla macrovoce 041015 “Servizi informatici e di telecomunicazioni” centro di costo 13 “Interventi economici” all’esercizio 2025 per € 21.960,00= IVA compresa ed € 13.420,00=IVA compresa all’esercizio 2026;
- 4) di quantificare l’onere presunto a carico di Opera relativo al supporto specialistico e/o manutenzione evolutiva del sistema DISTU in relazione alle necessità e ai bisogni dell’ente in complessivi € 12.200,00= IVA compresa per l’intera annualità;
- 5) di imputare il costo di cui al punto 4 per € 6.100,00 a carico della macrovoce 041015 “Servizi informatici e di telecomunicazioni” centro di costo 13 “Interventi economici” dell’esercizio 2025 e per € 6.100,00 a carico della medesima macrovoce dell’esercizio 2026;

- 6) di liquidare e pagare gli importi dei corrispettivi pattuiti a 30 giorni dalla data di ricevimento della fattura, previo accertamento della regolare esecuzione del servizio, effettuato dal personale allo scopo incaricato dall'Ente.

IL DIRETTORE  
dott. Gianni Voltolini

n. all.: 1)

RAGIONERIA VISTO

Esercizio 2025

Macrovoce 041015

Centro di costo 13 per € 21.960,00.= - PRG 245

Centro di costo 13 per € 6.100,00.= - PRG 246

**Esercizio 2026**

**Macrovoce 041015**

**Centro di costo 13 per € 13.420,00.= - PRG 73**

**Centro di costo 13 per € 6.100,00.= - PRG 74**

LA RAGIONERIA

---

(GM/EC/vf)