

19 GIUGNO 2025

AREA APPALTI CENTRALE ACQUISTI

OGGETTO: SETTORE RISTORAZIONE: APPROVAZIONE SCHEMA DI CONVENZIONE IN MERITO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER LA FRUIZIONE DEL SERVIZIO DI RISTORAZIONE UNIVERSITARIA A FAVORE DI STUDENTI ISCRITTI A PERCORSI DI ALTA FORMAZIONE E AD ALTRI ISTITUTI/UNIVERSITA'.

Premesso che:

la Legge provinciale 24 maggio 1991, n. 9 recante “Norme in materia di diritto allo studio nell’ambito dell’Istruzione superiore” ed istitutiva dell’Opera Universitaria quale ente pubblico provinciale, attribuisce all’Opera Universitaria competenza per l’erogazione dei servizi di assistenza agli studenti universitari ivi compreso il servizio di mensa;

ai sensi dell’art 78 della Legge provinciale 7 agosto 2006, n.5 “Sistema educativo di istruzione e formazione del Trentino” gli studenti iscritti a percorsi di alta formazione professionale sono infatti beneficiari dei servizi ed interventi di diritto allo studio, tra i quali il servizio di ristorazione, la cui gestione è affidata ad Opera Universitaria, ai sensi del combinato disposto dall’art 83 della medesima legge e dagli artt. 4 e 17 della L.p. 9/1991;

per l’attuazione delle finalità di cui alla L.P. 9/1991, Opera necessita di risorse per il proprio funzionamento e per lo svolgimento della normale attività amministrativa quali ad esempio servizi tecnologici e software;

con determinazione n. 120 di data 14 luglio 2020 Opera ha acquistato dall’impresa Ristocloud S.r.l. una piattaforma software modulare per la gestione delle prenotazioni agli sportelli ed alle mense, denominata OPERA4U, acquisita nel periodo Covid al fine di regolamentare i flussi di studenti nelle mense e presso lo sportello attraverso adeguati strumenti informatici ed organizzativi;

successivamente a tale affidamento, al fine di migliorare il servizio di ristorazione a favore della propria utenza fornendo strumenti smart e più moderni, con determinazione n. 133/2022, successivamente integrata con le determinazioni n. 88/2023 e 263/2023, si è ritenuto di implementare la piattaforma con il cosiddetto borsellino elettronico, per consentire agli utenti il pagamento del pasto consumato senza l’utilizzo di denaro contante, potendo ricaricare direttamente mediante l’utilizzo di qualunque carta di debito/credito;

lo sviluppo della piattaforma relativa al borsellino ha incontrato diverse criticità dovute principalmente a difficoltà di dialogo con i diversi soggetti coinvolti (Unitn, Risto3 e gli altri istituti diversi dall’Università degli Studi di Trento, i cui studenti comunque accedono alle mense di Opera), alla complessità di alcune questioni da dirimere lato privacy, nonché ad altri aspetti di tipo tecnico-informatico;

risolte quindi e superate le varie criticità che hanno rallentato le tempistiche previste in origine, in questa fase si sta procedendo al coordinamento e alla formazione dei diversi soggetti coinvolti (dipendenti Opera, referenti Unitn delle categorie di utenti diverse dagli studenti, cassiere e personale di Risto3), oltre che alla organizzazione della comunicazione di questa nuova modalità di pagamento, destinata agli studenti e più in generale gli utenti del servizio di ristorazione,

essendo prevista l'attivazione del borsellino elettronico nel mese di luglio, l'Ente ha ritenuto di aggiornare l'informativa per il trattamento dei dati personali (all.1), la quale sarà disponibile sul sito di Opera, sulla App OPERA4U e sulla relativa pagina web, e dovrà essere accettata da tutti gli utenti del servizio di ristorazione in fase di registrazione/autenticazione.

Per quanto riguarda la materia privacy, i rapporti con Unitn sono disciplinati da un accordo, la cui sottoscrizione è stata autorizzata con deliberazione del CDA n. 18/2021, da ultimo rinnovato con deliberazione n. 10/2024, in occasione della convenzione per la gestione delle attività condivise;

nei confronti delle altre strutture diverse da Unitn (a titolo esemplificativo e non esaustivo Lauree sanitarie, Conservatorio, Trentino Art Academy, Scuola superiore mediazione linguistica, Alta formazione), i cui studenti seguiranno un flusso diverso di autenticazione, è necessario gestire il passaggio dei dati relativi agli stessi ove interessati al servizio di ristorazione: al fine di un corretto funzionamento e controllo durante la fase di autenticazione dell'utente sull'App è infatti necessario per Opera ricevere dalle diverse segreterie i dati degli studenti iscritti ed interessati al servizio di ristorazione, per poter poi convalidare la procedura,

per i motivi di cui al punto precedente è stato pertanto predisposto dagli uffici di Opera, supportati dalla Data Protection Officer dell'Ente (DPO) uno schema di convenzione, in modo da poter gestire la prossima ondata di iscrizioni;

tale schema di convenzione (all.2), di cui si propone l'approvazione con il presente provvedimento, regolerà i rapporti Opera - altre università/altri istituti in analogia a quanto fatto con l'Università degli Studi di Trento: il documento in sintesi definisce i destinatari del servizio di ristorazione, prevedendo che i dati relativi agli stessi siano trasmessi ad Opera una volta verificata l'effettiva iscrizione da parte dell'università/istituto di riferimento, che sarà altresì tenuta/o ad aggiornare Opera della perdita dei requisiti per l'accesso al servizio di ristorazione;

relativamente al trattamento dei dati personali raccolti per Opera, le università/gli istituti opereranno in qualità di Autonomo Titolare del trattamento dei dati personali, con tutto ciò che ne consegue in termini di responsabilità;

la durata della convenzione sarà di anni tre dalla data della sua sottoscrizione.

Si dà atto che il presente provvedimento, non comportando oneri a carico dell'Ente, non rientra nell'ambito di applicazione dell'art. 11 della L. 16 gennaio 2003, n. 3, come modificato dall'art. 41 co. 1 del D.L. 16 luglio 2020, n. 76 relativo a "*Codice unico di progetto degli investimenti pubblici*".

Si dà atto che nel rispetto dell'art. 7 del Codice di comportamento dei dipendenti della Provincia autonoma di Trento e degli enti pubblici strumentali della Provincia, in capo al direttore e al personale incaricato dell'istruttoria di questo provvedimento non sussistono situazioni di conflitto di interesse.

Il responsabile del procedimento è individuato, ai sensi dell'art. 6 della legge provinciale 30 novembre 1992, n. 23, nella figura del Direttore di Opera Universitaria.

Tutto ciò premesso,

IL DIRETTORE

- vista la legge provinciale 24 maggio 1991, n. 9 “Norme in materia di diritto allo studio nell’ambito dell’istruzione superiore” e ss.mm.;
- visto il regolamento di contabilità e del patrimonio dell’Ente approvato con deliberazione del Consiglio di amministrazione 3 dicembre 2015, n. 35 e deliberazione della Giunta Provinciale 18 dicembre 2015 n. 2367;
- visto il Programma pluriennale di attività, budget economico e piano investimenti per il triennio 2025-2027 approvato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 15 di data 28 novembre 2024 e con deliberazione della Giunta provinciale di data 30 dicembre 2024, n. 2276;
- vista la I^ Variazione al Budget economico 2025-2027 e la I^ Variazione al Piano Investimenti 2025-2027 approvata con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 6, di data 18 aprile 2025 e con deliberazione della Giunta Provinciale n. 760 del 30 maggio 2025;
- visto il regolamento sulle “funzioni del Consiglio di Amministrazione e gestione amministrativa del direttore” approvato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione 26 ottobre 1998, n. 166 e deliberazione della Giunta Provinciale 4 dicembre 1998, n. 13455;
- vista la legge 13 agosto 2010 n. 136 “Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia” e s.m.;
- vista la Legge 6 novembre 2012, n. 190 “Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione dell’illegalità della pubblica amministrazione”;
- vista la legge provinciale 19 luglio 1990 n. 23 “Disciplina dell’attività contrattuale e dell’amministrazione dei beni della Provincia Autonoma di Trento” e s.m. ed il relativo regolamento di attuazione;
- vista la legge provinciale 30 novembre 1992, n. 23 “Principi per la democratizzazione, la semplificazione e la partecipazione all’azione amministrativa provinciale e norme in materia di procedimento amministrativo”;
- visti gli atti ed i documenti citati in premessa;

DETERMINA

1. di approvare, per le motivazioni espresse in premessa, il documento schema di convenzione allegato al presente provvedimento;
2. di prendere atto dell’aggiornamento all’informativa per il trattamento dei dati personali;
3. di rinviare a successivo provvedimento l’autorizzazione alla sottoscrizione con le singole università/istituti;
4. di prendere atto che il presente provvedimento non comporta oneri a carico di Opera Universitaria.

IL DIRETTORE
dott. Gianni Voltolini

n. all. :2

(EC/vf)