

23 LUGLIO 2025

AREA APPALTI CENTRALE ACQUISTI

OGGETTO: SETTORE ICT E DIGITALIZZAZIONE: IMPLEMENTAZIONE DEL SOFTWARE COLLEGATO AL BORSSELLINO ELETTRONICO PER NUOVE ESIGENZE SOPRAVVENUTE IN FASE OPERATIVA SULLE CASSE DI MENSE E BAR UNIVERSITARI. AFFIDAMENTO DIRETTO A RISTOCLOUD GROUP S.R.L.

CIG: B7B64BCACB

Premesso che:

la Legge provinciale 24 maggio 1991, n. 9 recante “Norme in materia di diritto allo studio nell’ambito dell’Istruzione superiore” ed istitutiva dell’Opera Universitaria quale ente pubblico provinciale, attribuisce all’Opera Universitaria competenza per l’erogazione dei servizi di assistenza agli studenti universitari ivi compresi il servizio di mensa, il servizio abitativo e servizi specifici di carattere culturale, editoriale, ricreativo, turistico e sportivo;

per l’attuazione di tali finalità istitutive, Opera necessita di risorse per il proprio funzionamento e per lo svolgimento della normale attività amministrativa come ad esempio l’utilizzo di servizi tecnologici e di software.

Con determinazione n. 133 del 21 luglio 2022 si è acquistato dall’impresa Ristocloud S.r.l, con sede in Via Risorgimento 20, Peschiera del Garda (VR) – P.IVA 09876950966, un’implementazione della piattaforma software modulare per la gestione delle prenotazioni agli sportelli ed alle mense relativa al c.d. *borsellino elettronico*, finalizzata a consentire agli utenti anche il pagamento del pasto consumato senza l’utilizzo di denaro contante, potendolo ricaricare direttamente mediante l’utilizzo di qualunque carta di debito/credito.

Dopo una serie di ritardi derivanti da diverse criticità e difficoltà di dialogo tra i diversi soggetti coinvolti, con determinazione n. 24 del 30 gennaio 2025, si è preso atto della avvenuta personalizzazione del software da parte dell’impresa e della decorrenza dei relativi canoni di manutenzione, quest’ultima successivamente modificata al 01/07/2025 giusta determinazione n. 77 del 24 marzo 2025.

Nei mesi antecedenti la messa in funzione del nuovo sistema sono stati effettuati numerosi incontri operativi e test sul funzionamento del sistema, in particolare riguardo alla gestione dei dati personali, all’interoperabilità con il sistema dell’Università di Trento, alla configurazione delle casse.

A seguito di tali test e una volta attivato il servizio di borsellino elettronico è emersa l’esigenza concreta condivisa con l’impresa appaltatrice del servizio di ristorazione Risto 3 s.c., di sviluppare una nuova funzionalità software che consenta un’estrazione più completa e immediata dei report giornalieri delle operazioni direttamente dalle casse, dal momento che ad oggi non si dispone di una

visione completa delle operazioni effettuate. Tale funzionalità ha l'obiettivo di consentire un'estrazione più completa e immediata dei report giornalieri delle operazioni direttamente dalle casse. Attualmente, infatti, non è disponibile una visione complessiva in tempo reale delle operazioni effettuate: l'estrazione dei dati è possibile solo attraverso il software gestionale, accessibile da PC, ma non è fruibile direttamente dalle casse.

Considerato che il personale di cassa non utilizza il PC nello svolgimento delle proprie attività quotidiane, risulta necessario implementare una funzione che permetta loro di accedere in tempo reale al quadro completo delle operazioni registrate. Tale intervento è finalizzato a migliorare l'efficienza del lavoro e risponde a una necessità emersa concretamente durante la fase di avvio del servizio e dei relativi test operativi.

La società Ristocloud Group srl, già incaricata della realizzazione e personalizzazione del sistema, si è resa disponibile a sviluppare tale nuova funzionalità, consistente in un report completo delle operazioni giornaliere direttamente dalle casse, risultata necessaria a seguito dei test con l'impresa Risto 3 s.c.;

considerato che l'impresa Ristocloud Group srl, avendo già realizzato e personalizzato il sistema del Borsellino elettronico, si trova nelle condizioni tecniche e operative ottimali per realizzare l'implementazione richiesta in continuità con lo sviluppo già effettuato;

considerato che l'affidamento alla medesima impresa consente di garantire maggiore efficienza, coerenza e rapidità nello sviluppo della nuova funzionalità;

considerato che la spesa complessiva per la realizzazione della nuova funzionalità è stimata in € 1.400,00 oltre IVA;

si ritiene altresì opportuno procedere all'acquisto di questa nuova funzionalità, a favore della società Ristocloud Group srl, per garantire il completamento del sistema software, anche in considerazione di una presunta maggiore efficienza e completezza del servizio se in capo al soggetto che ha già sviluppato e personalizzato il software.

Verificata ex art. 36 ter 1, co. 5 e 6 della L.P. 23/1990 l'inesistenza di convenzioni attive gestite dall'Agenzia Provinciale per gli Appalti e Contratti per il servizio oggetto d'acquisto ed accertata l'esistenza del CPV 72253000-3 relativo al servizio oggetto del presente provvedimento sul mercato elettronico della Provincia Autonoma di Trento (CONTRACTA);

dato atto che, ai sensi dell'art. 7, co. 3, della L.p. 2/2016 e dall'art. 58 del d.lgs. 36/2023, il servizio oggetto dell'appalto è già omogeneo e accessibile per cui in coerenza con il principio del risultato non è suddivisibile in ulteriori lotti sia per motivi di natura tecnica che di convenienza economica;

è stata interpellata l'impresa Ristocloud Group srl, con sede in Via Risorgimento, 20 a Peschiera Del Garda (VR) - P. I.V.A. 09876950966, la quale in data 16/07/2025 ha inviato la propria offerta (prot. Opera n. 7617) per l'aggiunta di nuova funzionalità software sulle casse delle mense e bar universitari, consistente nella creazione di un nuovo report sull'app "Cassa" Ristocloud che permetterà di visualizzare le quantità totali di prodotti venduti, aggregati per elemento di acquisto (ad es. pasti completi, pasti ridotti, snack, bottiglie d'acqua, ecc.), sempre aggiornato in tempo reale e filtrabile per data, per un importo complessivo di euro 1.400,00 oltre IVA;

considerato il livello ottimale del servizio svolta dal suddetto operatore economico, visto il co. 6 dell'art. 49 secondo cui *“è comunque consentito derogare all'applicazione del principio di rotazione per gli affidamenti diretti di importo inferiore a 5.000 euro”*;

dato atto che trattandosi di importo inferiore ad € 40.000,00, ai sensi degli artt. 52, 94, 95, 98 e 100 del D.lgs. 36/2023 l'Ente provvederà ad effettuare le verifiche a campione sulla dichiarazione sostitutiva di atto notorio in ordine all'assenza dei motivi di esclusione e al possesso dei requisiti di capacità tecnico professionale e, in caso di esito negativo delle stesse, provvederà ad applicare le conseguenze ivi previste;

considerato il valore esiguo di tale affidamento diretto e la remota possibilità che vi sia un inadempimento in sede di esecuzione contrattuale, la stazione appaltante non intende richiedere né la garanzia provvisoria, né quella definitiva ai sensi dei co. 1 e 4 dell'art. 53 del d.lgs. 36/2023;

ai sensi dell'art. 11 comma 2 del D. lgs 36/2023 si è individuato il CCNL Area comunicazione quale contratto collettivo applicabile al personale dipendente impiegato nell'attività oggetto del contratto;

vista la tabella A annessa all'Allegato I.4 del d.lgs. 36/2023 sui valori dell'imposta di bollo che prevede l'esenzione per gli affidamenti inferiori a 40.000 €;

visti i principi del risultato e della fiducia a cui l'Amministrazione è tenuta ai sensi degli artt. 1 e 2 del D.lgs. 36/2023, si ritiene che l'attività istruttoria eseguita sia idonea a garantire *“la massima tempestività e il migliore rapporto possibile tra qualità e prezzo, nel rispetto dei principi di legalità, trasparenza e concorrenza”*;

dato atto che per gli affidamenti diretti il contratto viene perfezionato *“mediante corrispondenza secondo l'uso commerciale, consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata”*, ai sensi dell'art. 18 co.1 del d.lgs. 36/2023;

verificato che l'importo contrattuale presunto non eccede la soglia di cui all'art. 50 co. 1 lett. b) del D.lgs. 36/2023, che autorizza l'Ente a procedere all'affidamento diretto con la ditta ritenuta idonea, *“anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante”*;

con la presente determinazione si propone di autorizzare l'acquisto della nuova funzionalità software sulle casse delle mense e bar universitari, per un costo complessivo di euro 1.400,00=OLTRE IVA, a mezzo di ordinativo contabile, per consentire il completamento del sistema del Borsellino elettronico e garantirne un utilizzo pienamente efficiente da parte di tutti i soggetti coinvolti.

Ai sensi dell'art. 120 comma 1 lett a) del D.lgs. 36/2023 si fa presente che, considerato che durante la fase iniziale potrebbero emergere nuove esigenze da parte di Opera e quindi ulteriori possibili implementazioni da richiedere a Ristocloud, l'Amministrazione si riserva di richiedere all'Operatore economico un servizio di implementazione, analogo a quello oggetto del presente contratto, per un importo massimo di ulteriori euro 1.400,00.

Trattandosi di ordine Euis i rapporti tra le parti sono regolati dal modulo d'ordine, dalla Legge Provinciale 19 luglio 1990 n. 23, dalla Legge provinciale 9 marzo 2016, n. 2 e dal D.lgs. n. 36/2023

per quanto applicabili, nonché dal Codice Civile e dalle altre disposizioni normative in vigore in materia di contratti di diritto privato nonché, in generale, dalla legge italiana.

Ai fini del pagamento del corrispettivo, si precisa che non si applica il decreto del Presidente della Provincia 28 gennaio 2021 n. 2-36/Leg. “Regolamento per la verifica della correttezza delle retribuzioni nell’esecuzione di contratti pubblici, in attuazione dell’articolo 33 della legge provinciale 9 marzo 2016 n. 2 e modificazioni di disposizioni connesse del decreto del Presidente della Provincia 11 maggio 2012, n. 9-84/Leg” in quanto così come precisato nella Circolare APAC prot. S506/2021-838/21 “*devono ritenersi esclusi dal meccanismo di verifica gli acquisti di importo inferiore ad € 5.000,00 di cui all’art. 36 ter 1, comma 6 della L.p. 23/1990*”.

Il servizio nel presente provvedimento non rientra nel campo di applicazione dell’art 11 della L. 3/2003 così come modificato dalla Legge 120/2020 e non è quindi necessario acquisire il Codice Unico di Progetto. Le “linee Guida per l’utilizzo del Codice Unico di Progetto (CUP) Spese di sviluppo e di gestione Gruppo di Lavoro ITACA Regioni/Presidenza del Consiglio dei Ministri” aggiornate al 14 novembre 2011 le annoverano infatti tra le spese di gestione “*occorrenti a consentire il funzionamento “ordinario” dell’Ente*”.

Si dà atto che nel rispetto dell’art. 7 del Codice di comportamento dei dipendenti della Provincia autonoma di Trento e degli enti pubblici strumentali della Provincia, in capo al direttore e al personale incaricato dell’istruttoria di questo provvedimento non sussistono situazioni di conflitto di interesse.

Il responsabile unico del progetto per la fornitura in oggetto è individuato, ai sensi dell’art. 15 co. 3 del d.lgs. 36/2023, nella figura del Direttore di Opera Universitaria.

Tutto ciò premesso,

IL DIRETTORE

- vista la legge provinciale 24 maggio 1991, n. 9 “Norme in materia di diritto allo studio nell’ambito dell’istruzione superiore” e ss.mm.;
- visto il regolamento di contabilità e del patrimonio dell’Ente approvato con deliberazione del Consiglio di amministrazione 3 dicembre 2015, n. 35 e deliberazione della Giunta Provinciale 18 dicembre 2015 n. 2367;
- visto il Programma pluriennale di attività, budget economico e piano investimenti per il triennio 2025-2027 approvato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 15 di data 28 novembre 2024 e con deliberazione della Giunta provinciale di data 30 dicembre 2024, n. 2276;
- vista la I^ Variazione al Budget economico 2025-2027 e la I^ Variazione al Piano Investimenti 2025-2027 approvata con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 6, di data 18 aprile 2025 e con deliberazione della Giunta Provinciale n. 760 del 30 maggio 2025;
- visto il regolamento sulle “funzioni del Consiglio di Amministrazione e gestione amministrativa del direttore” approvato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione 26 ottobre 1998, n. 166 e deliberazione della Giunta Provinciale 4 dicembre 1998, n. 13455;
- vista la legge provinciale 19 luglio 1990 n. 23 “Disciplina dell’attività contrattuale e dell’amministrazione dei beni della Provincia Autonoma di Trento” e ss.mm. ed il relativo regolamento di attuazione;
- vista la legge provinciale 9 marzo 2016, n. 2 “Legge provinciale di recepimento delle direttive europee in materia di contratti pubblici 2016”;

- visto il d.lgs. 31 marzo 2023, n. 36 “Codice dei contratti pubblici in attuazione dell’articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici”;
- vista la legge 13 agosto 2010 n. 136 “Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia” e s.m.;
- vista la Legge 6 novembre 2012, n. 190 “Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione dell’illegalità della pubblica amministrazione”;
- visti gli atti ed i documenti citati in premessa;

DETERMINA

1. di autorizzare, per le motivazioni espresse in premessa, l’affidamento diretto del servizio di implementazione del software del borsellino elettronico sulle casse presso bar e mense Universitarie, per un costo complessivo di € 1.708,00 IVA compresa, a mezzo di ordinativo contabile;
2. di affidare l’affidamento di cui al precedente punto 1. all’impresa Ristocloud Group srl, con sede in Via Risorgimento, 20 a Peschiera Del Garda (VR) - P. I.V.A. 09876950966;
3. di imputare la spesa di cui al punto 1. del presente provvedimento pari ad € 1.708,00 IVA e oneri della sicurezza compresi, integrando il programma di spesa n. 195 assunto con provvedimento n. 24 del 30 gennaio 2025 a carico della macrovoce 041015, “Servizi informatici e di telecomunicazioni”, centro di costo 12 “servizio di ristorazione”, budget del corrente esercizio finanziario;
4. di liquidare e pagare gli importi dei corrispettivi pattuiti a 30 giorni dalla data di ricevimento della fattura previo accertamento della regolare esecuzione della fornitura effettuato dal personale allo scopo incaricato dall’Ente.

IL DIRETTORE
dott. Gianni Voltolini

n. all. :0

RAGIONERIA VISTO
ESERCIZIO 2025
Macrovoce 041015
Centro di costo 12 per + € 1.708,00 – PRG 195/1

LA RAGIONERIA

(EC/vf)