

Spettabile
Opera Universitaria
SEDE

Alla c.a. Resp. Trasformazione Digitale

Oggetto: F. 8.2-2025-169 Proposta tecnico-economica per l'erogazione dei servizi continuativi afferenti alla soluzione “Sistema Informativo del Personale” per la gestione giuridico-economica del personale per l'anno 2026.

Premesso che:

- Trentino Digitale SpA è la società *in-house* per la gestione del SINET - Sistema informativo elettronico trentino - di cui all'art. 5 della L.P. n. 16/2012, soggetta a direzione e coordinamento della Provincia Autonoma di Trento, in quanto sottoposta a controllo analogo della Provincia autonoma di Trento e di altri Enti Locali trentini;
- la società è il braccio operativo della Provincia Autonoma di Trento e degli Enti locali del territorio per la trasformazione digitale del sistema Trentino. La società gestisce le reti di telecomunicazione provinciali in fibra ottica e radio, comprese le reti per l'emergenza, i data center e l'evoluzione verso il cloud, oltre a realizzare e gestire software e applicazioni, anche innovativi, per la digitalizzazione del territorio trentino. Le attività di Trentino Digitale includono anche la sicurezza informatica ed il supporto alle strategie della Provincia autonoma di Trento per la diffusione della banda ultra-larga nel Trentino;
- il principale strumento di rapporto con gli Enti soci per le attività di *in-house providing* della Società è costituito dallo schema di Convenzione per la Governance di Trentino Digitale (delibera della Giunta provinciale n. 207 del 14 febbraio 2020), ai sensi degli articoli 33, comma 7 ter, e 13, comma 2, lettera b) della Legge Provinciale 16 giugno 2006. La Convenzione individua la società quale strumento operativo comune, al quale i soggetti del sistema pubblico possono affidare direttamente lo svolgimento di funzioni ed attività nel settore dei servizi e progetti informatici, nell'ambito dell'innovazione ICT e della trasformazione digitale, nonché nel settore dei servizi di telecomunicazione.

Considerato che:

- la presente proposta non è soggetta all'applicazione dell'imposta di bollo, in quanto assimilabile a proposta contrattuale e/o corrispondenza commerciale.

Vista la Vostra richiesta, Vi sottponiamo la nostra proposta tecnico-economica per quanto riportato di seguito.

1. Oggetto della proposta

I servizi oggetto della presente proposta sono i seguenti:

1.1. messa a disposizione dell'infrastruttura tecnologica ed applicativa che comprende:

- a) servizio di elaborazione dati, garantendo mediante idonee connessioni telematiche la fruibilità in totale autonomia delle funzioni software da parte degli operatori dell'Ente nonché la produzione degli elaborati concordati. Sono altresì comprese nel servizio tutte le attività di salvataggio e di protezione dei dati memorizzati negli archivi elettronici del sistema centralizzato presso Trentino Digitale;
- b) servizio applicativo per la messa a disposizione delle funzioni software utili alla gestione in oggetto. Tali funzionalità permettono la gestione:
 - giuridica del personale (fascicolo giuridico);
 - economica per l'elaborazione mensile degli stipendi;
 - previdenziale e fiscale (denunce mensili e annuali);
- c) servizi di conduzione tecnico-operativa, che assicura la gestione operativa e l'ottimale fruizione dei servizi elaborativi da parte degli operatori.

1.2. servizio di assistenza utente che comprende:

- a) servizio di assistenza tecnico-applicativa finalizzato a dare la necessaria assistenza al personale dell'Ente per:
 - la risoluzione di eventuali malfunzionamenti;
 - il supporto tecnico agli operatori dell'Ente in relazione al miglior utilizzo delle transazioni software rese disponibili;
 - il supporto per la corretta interpretazione dei dati risultanti dalle elaborazioni.

1.3. servizi tecnici-operativi che comprendono:

- a) manutenzione correttiva ed adeguativa del software per la gestione tecnico funzionale delle componenti applicative, costituenti le varie transazioni software in utilizzo da parte dell'Ente, finalizzata ad assicurare la piena operatività delle stesse a fronte di malfunzionamenti (manutenzione correttiva) ovvero ad esigenze di aggiornamento in relazione a nuove disposizioni normative che comportino un limitato aggiornamento della strutture di base dati (manutenzione adeguativa);

Per le specifiche tecniche dei servizi si rimanda al documento "Allegato 1" da considerarsi parte integrante della presente proposta tecnico-economica.

Le attività saranno erogate da personale della Società in accordo con i Vostri referenti.

2. Condizioni economiche di fornitura

Di seguito sono riportati i corrispettivi relativi all'erogazione dei servizi di cui al punto 1.

Servizi	Una tantum	Canone annuo
Messa a disposizione dell'infrastruttura tecnologica ed applicativa, servizio di assistenza utente e servizi tecnici-operativi (rif. punti 1.1, 1.2 e 1.3): tariffa per singolo cedolino.	n.a.	€ 5,20 (*)

Tutti gli importi da intendersi al netto dell'I.V.A.

() Il costo esposto è applicabile per un contratto con un numero di cedolini complessivi **tra i 501 e 1.500 annui.***

Si precisa che è in corso di perfezionamento, secondo l'iter previsto per la Società, il processo di revisione e aggiornamento dei servizi a Catalogo e dei relativi listini per i soci e per gli Enti pubblici afferenti al Sistema pubblico Trentino: Trentino Digitale si riserva di rideterminare gli importi e la durata complessiva del contratto in funzione delle decisioni che verranno attuate dagli Organi di Indirizzo della Società, anche in relazione alle possibili evoluzioni della piattaforma S1P di concerto con la Provincia autonoma di Trento.

3. Decorrenza e durata dei servizi

I servizi di cui ai punti 1.1, 1.2 e 1.3 decorreranno **dal 1° gennaio 2026 e si concluderanno il 31 dicembre 2026.**

Alla conclusione del contratto Trentino Digitale garantirà l'accesso al servizio S1P per ulteriori 3 mesi per consentire all'ente di esportare, con le funzioni presenti nel sistema informativo del personale, le informazioni di cui necessita per l'attivazione di analogo servizio presso altro fornitore: eventuale supporto extra richiesto al personale di Trentino Digitale sarà qualificato con opportuna proposta tecnico-economica.

4. Modalità di pagamento

I corrispettivi a canone verranno fatturati su base semestrale posticipata sulla base dei cedolini elaborati nel periodo.

Si precisa che sono conteggiati tutti i cedolini in cui il “Totale Competenze” o il “Totale Trattenute” siano diversi da “0” (zero), più un cedolino aggiuntivo nel caso in cui sul cedolino di erogazione dello stipendio sia erogata anche la Tredicesima.

5. Formalizzazione del contratto

La formalizzazione del rapporto per l'erogazione dei servizi avverrà a fronte del ricevimento da parte di Trentino Digitale S.p.A. del modulo di **“Richiesta Affidamento dei Servizi”** (allegato alla presente) opportunamente compilato e firmato.

Contestualmente, Vi chiediamo di trasmettere a Trentino Digitale S.p.A. la nomina a responsabile del trattamento dei dati personali e le schede dei relativi servizi che la Società eroga in Vostro favore e soggetti agli obblighi di legge in materia di trattamento dei dati personali come previsto dal regolamento (UE) 2016/679 - GDPR.

A supporto della vostra attività, allegiamo i template dei documenti che Vi proponiamo di utilizzare per la formalizzazione della nomina della Società a responsabile del trattamento dati personali comprensivo delle schede informative che descrivono i relativi servizi.

La nomina con le relative schede di trattamento dei dati personali, debitamente compilate, dovranno essere restituite alla Scrivente e firmate digitalmente (si prega di rimuovere, prima della restituzione, i commenti descrittivi contenuti nel template dei moduli).

6. Validità della proposta

La validità della proposta è di 60 giorni.

In attesa di riscontro, restiamo a disposizione per eventuali chiarimenti e porgiamo distinti saluti.

TRENTINO DIGITALE S.p.A.

ing. Kussai Shahin

Direttore Generale

Questa nota, se trasmessa in forma cartacea, costituisce copia dell'originale informatico firmato digitalmente predisposto e conservato presso questa Società in conformità alle regole tecniche (artt.3 bis e 71 D.Lgs. 82/05). La firma autografa è sostituita dall'indicazione a stampa del nominativo del responsabile (art. 3 D.Lgs. 39/1993).

All.: c.s.

Spettabile
Trentino Digitale S.p.A.
Via G. Gilli, 2
38121 TRENTO (PEC tndigit@pec.tndigit.it, interoperabilità P.I.Tre.)

Oggetto: Richiesta Affidamento dei Servizi

Dati del Committente:

ENTE Opera universitaria

Indirizzo

Referente

Partita IVA Codice fiscale

Codice Fascicolo P.I.Tre.: **8.2-2025-169**

Data e numero della delibera/determina contenente il provvedimento di spesa:

.....
CIG:.....

Si richiede l'erogazione dei Servizi sotto elencati **decorrenti dal 1° gennaio 2026 e fino al 31 dicembre 2026.**

Servizi	Una tantum	Canone annuo
Messa a disposizione dell'infrastruttura tecnologica ed applicativa, servizio di assistenza utente e servizi tecnici-operativi (rif. punti 1.1, 1.2 e 1.3): tariffa per singolo cedolino.	n.a.	€ 5,20 (*)

Tutti gli importi da intendersi al netto dell'I.V.A.

() Il costo esposto è applicabile per un contratto con un numero di cedolini complessivi **tra i 501 e 1.500 anni.***

Con la sottoscrizione del presente modulo l'Ente accetta e riconosce come parte integrante e sostanziale anche le condizioni generali di contratto e le eventuali condizioni particolari allegate alla proposta tecnico-economica in oggetto.

Timbro e Firma

ALLEGATO 1

ADEMPIMENTI E MODALITA' DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

Adempimenti in carico a Trentino Digitale

Oltre a quanto già specificato nella proposta tecnico-economica e nelle condizioni generali di contratto, rimangono a carico di Trentino Digitale i seguenti adempimenti/responsabilità:

- la disponibilità degli stessi e delle elaborazioni in tempo differito;
- la disponibilità, integrità e riservatezza dei dati gestiti;
- l'adeguamento dei programmi per garantire il rispetto delle scadenze contrattuali, previdenziali e fiscali, al variare delle normative o in base a quanto stabilito da PAT;
- l'aggiornamento delle tabelle di customizzazione del sistema, quali ad esempio le voci di competenza e di trattenuta, le aliquote previdenziali e dell'irpef, delle addizionali regionali e comunali.

Adempimenti in carico all'Ente

Oltre a quanto già specificato nella proposta tecnico-economica e nelle condizioni generali di contratto, rimangono a carico dell'Ente i seguenti adempimenti/responsabilità:

- l'Ente è responsabile delle attività relative all'interpretazione e alla corretta applicazione della normativa riguardante il contratto di lavoro nonché della correttezza delle informazioni gestite attraverso i sistemi in uso;
- per consentire a Trentino Digitale l'espletamento delle attività di cui al presente contratto, l'Ente si impegna ad assicurare il necessario supporto informativo e documentale riguardante la materia oggetto della presente proposta e pertanto Trentino Digitale rimane responsabile della corretta, tempestiva ed omogenea applicazione delle normative e del corretto funzionamento dei programmi applicativi e dei successivi aggiornamenti, fatto salvo quanto precisato in Sezione "Responsabilità di Trentino Digitale";
- al fine di consentire a Trentino Digitale l'espletamento delle attività, Ente dovrà assicurare alla Società l'apporto delle competenze specifiche nel proprio ambito contrattuale e nominerà un proprio referente che assicurerà il necessario supporto informativo in materia di gestione giuridica ed economica del personale e al quale Trentino Digitale farà riferimento per lo svolgimento delle attività;
- sono di competenza dell'Ente la gestione operativa delle procedure, con tutti i relativi controlli, e l'immissione dei dati negli archivi del sistema;
- l'Ente si obbliga a gestire le basi informative e ad eseguire le necessarie verifiche dei dati inseriti;

- l'Ente garantisce la correttezza dei dati forniti in sede di supporto informativo e documentale di cui sopra, esimendo Trentino Digitale da qualsiasi responsabilità per fatto riconducibili ad immisione a sistema di dati erronei e/o incompleti;
- le apparecchiature elettroniche dell'Ente abilitate all'utilizzo della piattaforma saranno connesse al sistema attraverso modalità terminal server e/o la rete provinciale Telpat e configurate secondo le indicazioni fornite da Trentino Digitale; l'attività di configurazione del collegamento e delle apparecchiature elettroniche saranno a totale carico dell'Ente.

Modalità di svolgimento del servizio

Il servizio è disponibile dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 17.00 e viene erogato in modalità centralizzata dal Data Center di Trentino Digitale. Al di fuori di tale finestra, è possibile l'accesso in modalità non garantita.

RESPONSABILITÀ DI TRENTO DIGITALE

- la normativa contrattuale, giuridica e fiscale si intende applicata alle elaborazioni informatizzate, in aderenza alla specifiche interpretazioni adottate da Provincia Autonoma di Trento ed applicata ai sistemi software da Trentino Digitale, secondo le tempistiche e le modalità concordate con Provincia Autonoma di Trento. L'Ente riconosce pertanto l'insussistenza di responsabilità in capo a Trentino Digitale qualora l'eventuale difetto possa essere ascritto a mancata od errata specificazione da parte della Provincia a Trentino Digitale delle funzioni da informatizzare;
- resta parimenti intesa l'esenzione di ogni responsabilità di Trentino Digitale per danni, vizi e difetti ad essa non imputabili, non riconducibili alla sua sfera di influenza o controllo (in particolare per quanto attiene inadempimenti imputabili all'Ente, anche in relazione ad errori materiali di inserimento delle voci variabili) o che non costituiscano diretta conseguenza di un suo inadempimento;
- Trentino Digitale si impegna a comunicare all'Ente i principali adeguamenti anche normativi apportati al sistema software per la gestione centralizzata degli stipendi messo a disposizione dell'Ente.