

19 FEBBRAIO 2026

DIREZIONE

OGGETTO: SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA (SISTEMA EUSIS): AFFIDAMENTO DIRETTO PER L'ACQUISTO LICENZA ORACLE ENTERPRISE EMBEDDED, L'INSTALLAZIONE E LA MIGRAZIONE DATI EUSIS E MANUTENZIONE CORRETTIVA E CONSERVATIVA A GPI S.P.A.

C.I.G.: BA36777C59

Premesso che:

la legge provinciale 24 maggio 1991, n. 9 e s.m. recante: "Norme in materia di diritto allo studio nell'ambito dell'Istruzione superiore" ed istituiva dell'Opera Universitaria quale ente pubblico provinciale, attribuisce all'Opera Universitaria competenza per l'erogazione dei servizi di assistenza agli studenti universitari.

Opera Universitaria adempie alle proprie funzioni istituzionali con la prestazione di servizi adeguati alle esigenze studentesche e con l'utilizzo di proprie strutture abitative, sia di proprietà che in locazione, nonché con la gestione dei servizi di mensa.

Per la gestione della contabilità, l'Ente ha acquistato nel 2015 la licenza d'uso del software contabile Eusis che è attualmente in uso negli uffici finanziari, per quanto riguarda la contabilità, presso gli uffici dell'area gestione del patrimonio per quanto attiene la gestione dell'inventario dell'Ente e presso gli uffici della centrale acquisti in relazione a contratti/ordini.

Considerato che la licenza Oracle attualmente in uso è stata acquistata nel 2016, e che la stessa non riceve più aggiornamenti di sicurezza, rende il sistema operativo estremamente vulnerabile ed espone l'Ente a potenziali violazioni dell'art. 32 del GDPR in materia di sicurezza del trattamento dei dati personali.

L'articolo 32 del GDPR (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati) impone l'adozione di misure tecniche e organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza commisurato al rischio, al fine di prevenire la perdita, l'alterazione o l'accesso non autorizzato ai dati personali trattati.

All'interno del sistema Eusis è presente una pluralità di dati sensibili relativi agli studenti universitari, con particolare riferimento ai benefici economici per l'accesso al servizio abitativo e ai richiedenti di borse di studio.

Al fine di garantire la sicurezza informatica del sistema è indispensabile provvedere all'acquisto di una nuova licenza oracle enterprise embedded al fine di avere una versione aggiornata che include protezioni avanzate basate sui migliori standard di sicurezza e crittografia nativa.

L'acquisto della licenza prevede un servizio di manutenzione annuale il quale garantisce patch di sicurezza e aggiornamenti evolutivi dopo la relativa installazione, che risultano fondamentali per la resilienza del sistema.

Considerato che la licenza non è acquistabile direttamente da Oracle, ma solo tramite partner specializzati e certificati e che dopo la relativa installazione dovrà essere programmato il travaso di tutti i dati assicurandosi che l'infrastruttura sia compatibile con i requisiti del sistema di contabilità;

considerato che l'impresa GPI S.p.a. ha sempre svolto il proprio servizio nei confronti dell'Ente in maniera soddisfacente ed è titolare del codice sorgente del software di contabilità in uso presso l'Ente e considerato che è l'unico soggetto in grado di garantire la piena compatibilità tra il database di Oracle aggiornato e il sistema contabile, evitando malfunzionamenti nel travaso di dati e continuità operativa;

per tali ragioni è stato contattato il fornitore che in data 12 gennaio 2026 (prot. Opera n. 373/26) ha presentato preventivo per la fornitura della licenza e l'installazione della stessa con migrazione di tutti i dati per un ammontare complessivo pari a € 49.950,00, oltre ad Iva, così ripartiti:

- acquisto licenza Oracle Enterprise Embedded € 31.000,00
- installazione e migrazione dati Eusis € 13.750,00
- canone manutenzione (correttiva e conservativa) annuale € 5.200,00

dato atto che il prezzo complessivo è stato ritenuto congruo in quanto la maggiorazione dello stesso rispetto agli anni precedenti è dovuta alle diverse prestazioni richieste e alle maggiori ore necessarie all'installazione su una nuova macchina virtuale ritenuta indispensabile conseguentemente al fatto che la precedente non era più in grado di supportare i nuovi aggiornamenti e non era adatta agli standard di sicurezza prefissati dall'Ente;

visto l'art. 48 co. 2 del d.lgs. 36/2023 secondo cui l'affidamento di un contratto avente “*un interesse transfrontaliero certo segue le procedure ordinarie*” proprie del sopra soglia l'Ente accerta che nel caso in oggetto, conseguentemente al valore economico esiguo e alla tipologia di prestazione da eseguire, la circostanza non sussiste per cui è possibile procedere tramite la procedura semplificata dell'affidamento diretto;

dato atto che, ai sensi dell'art. 7, co. 3, della L.p. 2/2016, i servizi oggetto dell'appalto sono già omogenei e accessibili ed in coerenza con il principio del risultato non sono suddivisibili in lotti sia per motivi di convenienza economica che di natura tecnica, atti a evitare la dilatazione dei tempi e la duplicazione dell'attività amministrativa;

visto l'art. 36ter.1, commi 5 e 6, della legge provinciale 19 luglio 1990, n. 23, Opera Universitaria ha preventivamente verificato l'inesistenza di convenzioni attive gestite dall'Agenzia Provinciale per gli Appalti e Contratti per i servizi oggetto d'acquisto ed ha altresì accertato l'esistenza del relativo CPV sul mercato elettronico della Provincia Autonoma di Trento (Contracta);

in data 22/01/2026 attraverso la piattaforma Contracta, tramite la procedura di affidamento diretto semplificato si è richiesta all'Impresa, GPI S.p.A. con sede in Trento (TN), Via Ragazzi del '99, CF e P.IVA 01944260221, la formalizzazione del preventivo sopra citato unitamente alla documentazione necessaria ad attestare l'assenza del conflitto di interessi di cui al Piano Integrato di Attività e Organizzazione e la dichiarazione di inesistenza dei motivi di esclusione;

ai fini dell'affidamento sono state elaborate delle clausole contrattuali allegate al presente provvedimento, (all.1), le quali specificano le caratteristiche del servizio richiesto, le modalità e i tempi di espletamento e che dovranno essere sottoscritte per accettazione dall'operatore economico individuato;

nelle clausole contrattuali è altresì contemplata un'opzione di rinnovo ad esclusiva discrezione dell'ente per massimo ulteriori tre annualità, relativa al solo servizio di manutenzione correttiva e conservativa;

tale opzione verrà attuata con eventuale successivo provvedimento, alle medesime condizioni contrattuali (euro 5.200,00 all'anno) in relazione all'individuazione del soggetto appaltatore relativo

al contratto d'appalto avente ad oggetto il sistema amministrativo-contabile di Opera, in scadenza a fine 2026;

in data 02/02/2026 si è provveduto a visionare sulla piattaforma CONTRACTA la documentazione inviata dall'impresa necessaria all'affidamento del servizio acquisto e installazione della licenza Oracle Enterprise Embedded e relativa manutenzione della stessa per un ammontare complessivo di € 49.950,00 escluso iva 22% (di cui € 248,00 per costi aziendali per la sicurezza ed € 37.462,00 per costi della manodopera);

nella documentazione relativa all'affidamento, ai sensi dell'art. 11 comma 2 del D.Lgs 36/2023 si è individuato il CCNL Settore Metalmeccanico e installazione di Impianti, quale contratto collettivo applicabile al personale dipendente impiegato nell'attività oggetto dell'appalto;

dato atto che, trattandosi di affidamento diretto, con riferimento a quanto disposto dall'art. 53 del d.lgs. 36/2023, la stazione appaltante non richiede la garanzia provvisoria né la garanzia definitiva per l'esecuzione delle prestazioni in parola, in considerazione della modalità di pagamento del servizio, per lo più a saldo, dell'affidabilità e solidità dell'offerente, il quale ha dimostrato la propria professionalità anche in altri affidamenti, per cui si ritiene vi sia un basso rischio di inadempimento o di difetti nell'esecuzione del contratto;

dato atto che sono state effettuate le verifiche in ordine all'assenza dei motivi di esclusione e al possesso dei requisiti di capacità tecnico professionale, ai sensi degli artt. 17, 94, 95, 98, 99 e 100 del D.lgs. 36/2023;

verificato che l'importo contrattuale presunto non eccede la soglia di cui dell'art. 50, comma 1 lett. b del D.lgs. 36/2023 che autorizza l'Ente a procedere ad *“affidamento diretto dei servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante”*,

visto l'art. 3 co. 1 lett. d) dell'Allegato I.1 al d.lgs. 36/2023 che definisce l'affidamento diretto come *“l'affidamento del contratto senza una procedura di gara, nel quale, anche nel caso di previo interpello di più operatori economici, la scelta è operata discrezionalmente dalla stazione appaltante o dall'ente concedente, nel rispetto dei criteri qualitativi e quantitativi di cui all'art. 50, comma 1 lettere a) e b), del codice e dei requisiti generali o speciali previsti dal medesimo codice”*;

visto l'art. 108 co. 9 del D.Lgs. 36/2023 secondo cui *“nell'offerta economica l'operatore indica, a pena di esclusione, i costi della manodopera e gli oneri aziendali per l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro eccetto che nelle forniture senza posa in opera e nei servizi di natura intellettuale”*,

visti i principi del risultato e della fiducia a cui l'Amministrazione è tenuta ai sensi degli artt. 1 e 2 del D.Lgs. 36/23 si ritiene che l'attività istruttoria eseguita sia idonea a garantire *“la massima tempestività e il migliore rapporto possibile tra qualità e prezzo, nel rispetto dei principi di legalità, trasparenza e concorrenza”*;

visto il co. 2 dell'art. 49 del d.lgs. 36/2023 in base al quale *“è vietato l'affidamento o l'aggiudicazione di un appalto al contraente uscente nei casi in cui due consecutivi affidamenti abbiano a oggetto una commessa rientrante (...) nello stesso settore di servizi”*;

preso atto che la selezione dell'impresa Gpi S.p.A. per l'affidamento in oggetto è conforme al principio di rotazione così come precisato dai punti 3 e 3.2. della Delibera di Giunta provinciale 43 di data 23 gennaio 2026 *“Linee guida per l'uniforme applicazione del principio di rotazione ai sensi degli articoli 4 e 19 ter della Legge provinciale 9 marzo 2016, n. 2. Revisione deliberazione n.*

307/2020” secondo cui è *“vietato l’affidamento o l’invito all’operatore economico risultato aggiudicatario di un precedente appalto rientrante nella stessa fascia di importo e che abbia ad oggetto una commessa rientrante nello stesso settore di servizi e nella stessa fascia di valore economico”* in quanto il contratto in approvazione con il presente provvedimento ha ad oggetto la categoria merceologica “Servizi di consulenza e servizi di supporto all’attività della PA”, precisamente il “CPV 72220000-3 Servizi di consulenza in sistemi informatici e assistenza tecnica”, categoria diversa rispetto ai “Servizi di assistenza informatica e di supporto”, riguardante il servizio affidato a G.P.I. con il contratto di assistenza al sistema Eusis;

dato atto altresì che ai sensi dell’art. 14, c. 6, del d.lgs. 36/2023 le prestazioni in questione costituiscono un valore funzionale e autonomo in quanto risultano tecnicamente e funzionalmente distinte ed autonome rispetto ad altri interventi eseguiti;

dato atto che in tema di imposta di bollo si rende applicabile quanto disposto dalla Tabella A dell’art. 3 dall’allegato I.4 del D.lgs. 36/2023;

con la presente determinazione si propone di autorizzare l’affidamento diretto della fornitura e installazione di una licenza Oracle Enterprise Embedded e relativa manutenzione per la durata di 12 mesi, salvo opzioni di cui sopra, all’impresa GPI S.p.A. con sede in Trento (TN), Via Ragazzi del ’99, CF e P.IVA 01944260221, per l’importo complessivo di € 60.939,00 IVA compresa tramite la piattaforma Contracta di approvvigionamento della pubblica amministrazione trentina;

viste le indicazioni procedurali fornite dal Dipartimento organizzazione, personale e innovazione relativamente all’applicazione dell’articolo 5 bis della L.p. 2/2016 *“Incentivi per funzioni tecniche”* (prot. Opera 11163 del 22/08/2025), con il presente provvedimento è necessario procedere, all’accantonamento delle risorse pari allo 0,5% sull’importo dell’affidamento al netto dell’Iva.

Trattandosi di ordine diretto i rapporti tra le parti, sono regolati dalle clausole contrattuali, dalla disciplina peculiare sull’utilizzo della nuova piattaforma di e-procurement della Provincia autonoma di Trento, dalle disposizioni dell’ordinamento provinciale, ed in particolare la L.P. 9 marzo 2016, n. 2, la L.P. 19 luglio 1990, n. 23, dal relativo regolamento di attuazione del D.P.G.P. 22 maggio 1991, n. 10-40/Leg, in quanto compatibili con il D. Lgs. n. 36/2023, nonché dal Codice Civile e dalle altre disposizioni normative in vigore in materia di contratti di diritto privato nonché, in generale, dalla legge italiana.

Si precisa infine che ai fini del pagamento del corrispettivo non si applica il decreto del Presidente della Provincia 28 gennaio 2021 n. 2-36/Leg. in quanto così come precisato nella Circolare APAC prot. n. 0339757 dd. 11 maggio 2021 contenente le *“Indicazioni operative relativamente all’attività di verifica di correttezza effettuate dall’Agenzia per gli appalti e contratti”* sono esclusi dal meccanismo di verifica tutti gli ordinativi disposti sul mercato elettronico provinciale *“che non abbiano richiesto la spedizione di apposita RDO”*.

Si specifica inoltre che le spese contemplate dal presente provvedimento non sono soggette alla disciplina dell’art. 11 della legge 16 gennaio 2003, n. 3 in quanto la spesa riguarda la mera sostituzione di una licenza e la manutenzione ordinaria che mira a garantire *“il funzionamento ordinario dell’Ente e quindi non rientranti in progetti di investimento pubblico”* e non richiede dunque l’acquisizione del Codice Unico di Progetto ai sensi delle *“Linee guida per l’utilizzo del Codice Unico di Progetto (CUP) - Spese di sviluppo e di gestione”*, elaborate dal Gruppo di Lavoro ITACA (Aggiornamento 14 novembre 2011) e da quanto previsto a pagina 4 delle risposte ai quesiti fornite dalla Provincia, nella circolare prot. Opera 51 di data 05/01/2022.

Si dà atto che ai sensi dell’art. 15 co. 3 del d.lgs. 36/2023 si individua nella figura del Direttore di Opera Universitaria il responsabile unico del progetto per l’affidamento della fornitura e del servizio in oggetto.

Si dà atto infine che nel rispetto dell'art. 7 del Codice di comportamento dei dipendenti della Provincia autonoma di Trento e degli enti pubblici strumentali della Provincia, in capo al direttore e al personale incaricato dell'istruttoria di questo provvedimento non sussistono situazioni di conflitto di interesse.

Tutto ciò premesso,

IL DIRETTORE

- vista la legge provinciale 24 maggio 1991, n. 9 “Norme in materia di diritto allo studio nell’ambito dell’istruzione superiore” e ss.mm.;
- visto il regolamento di contabilità e del patrimonio dell’Ente approvato con deliberazione del Consiglio di amministrazione dicembre 2015 n. 2367;
- visto il Programma pluriennale di attività, il Budget economico e il Piano investimenti per il triennio 2026-2028 approvato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 20, di data 26 novembre 2025 e con deliberazione della Giunta Provinciale di data 23 gennaio 2026 n. 44;
- visto il regolamento sulle “funzioni del Consiglio di 3 dicembre 2015, n. 35 e deliberazione della Giunta Provinciale 18
- Amministrazione e gestione amministrativa del direttore” approvato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione 26 ottobre 1998, n. 166 e deliberazione della Giunta Provinciale 4 dicembre 1998, n. 13455;
- vista la legge provinciale 19 luglio 1990 n. 23 “Disciplina dell’attività contrattuale e dell’amministrazione dei beni della Provincia Autonoma di Trento” e ss.mm. ed il relativo regolamento di attuazione;
- vista la legge provinciale 9 marzo 2016, n. 2 “Legge provinciale di recepimento delle direttive europee in materia di contratti pubblici 2016”;
- visto il d.lgs. 31 marzo 2023, n. 36 “Codice dei contratti pubblici in attuazione dell’articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici” e ss.mm.;
- visti gli atti ed i documenti citati in premessa;

DETERMINA

1. di autorizzare, per le ragioni esposte in premessa:
 - l’acquisto di una nuova licenza oracle enterprise embedded, che assicura la protezione dei dati sui migliori standard di sicurezza e crittografia nativa;
 - l’installazione della licenza con configurazione e migrazione di tutti i dati;
 - l’acquisto del servizio di manutenzione annuale il quale garantisce patch di sicurezza e aggiornamenti evolutivi dopo la relativa installazione.
2. il costo complessivo della fornitura e del servizio di cui al punto precedente è pari a complessivi € 60.939,00 IVA inclusa;
3. di imputare l’importo corrispondente allo 0,5 dell’importo di cui al punto precedente al netto dell’IVA, pari ad € 249,75, ai sensi dell’art. 5 bis della L.p. 2/2016 "Incentivi per funzioni tecniche" per € 124,87 a carico della macrovoce 047003 “Altri accantonamenti”, centro di costo 13 “Interventi economici” e per € 124,88 a carico della medesima macrovoce, centro di costo 11 “Servizio abitativo” del budget economico 2026;

4. di affidare tale servizio all'impresa GPI S.p.a. con sede in Trento (TN), Via Ragazzi del '99 CF e P.IVA 01944260221 tramite la piattaforma Contracta di approvvigionamento della pubblica amministrazione trentina;
5. di imputare il costo di cui al punto 2), nel seguente modo:
 - € 37.820,00 alla macrovoce P2026001 “Sviluppo software e manutenzione evolutiva”, centro di costo 16 “Servizi generali” del Piano Investimenti 2026;
 - € 8.387,50 alla macrovoce 041015 “Servizi informatici e di telecomunicazioni”, centro di costo 11 “Servizio Abitativo” del Budget economico 2026;
 - € 8.387,50 alla macrovoce 041015 “Servizi informatici e di telecomunicazioni”, centro di costo 13 “Interventi economici” del Budget economico 2026;
 - € 3.172,00 alla macrovoce 041015 “Servizi informatici e di telecomunicazioni”, centro di costo 11 “Servizio Abitativo” del Budget economico 2026;
 - € 3.172,00 alla macrovoce 041015 “Servizi informatici e di telecomunicazioni”, centro di costo 13 “Interventi economici” del Budget economico 2026;
6. di liquidare e pagare gli importi dei corrispettivi pattuiti a 30 giorni dalla data di ricevimento della fattura, previo accertamento della regolare esecuzione del servizio, effettuato dal personale allo scopo incaricato dall'Ente.

IL DIRETTORE
dott. Gianni Voltolini

All: 1 – Clausole Contrattuali

RAGIONERIA VISTO
Esercizio 2026
Macrovoce P2026001
Centro di costo 16 per € 37.820,00.= - PRG 250
Macrovoce 041015
Centro di costo 13 per € 8.387,50.= - PRG 251
Centro di costo 13 per € 3.172,00.= - PRG 252
Centro di costo 11 per € 8.387,50.= - PRG 253
Centro di costo 11 per € 3.172,00.= - PRG 254
Macrovoce 047003
Centro di costo 13 per € 124,87.= - PRG 255
Centro di costo 11 per € 124,88.= - PRG 256

LA RAGIONERIA

(GV/sd/nl)